

\*  
Số 1057 -TB/HVBCTT

Hà Nội, ngày 25 tháng 02 năm 2021

## THÔNG BÁO

**V/v những công việc cần chuẩn bị cho nửa chu kỳ kiểm định cơ sở giáo dục**

Căn cứ những công việc được xác định cần chuẩn bị cho nửa chu kỳ kiểm định chất lượng cơ sở giáo dục đã được Học viện Báo chí và Tuyên truyền xác định trong Báo cáo rà soát giữa chu kỳ kiểm định chất lượng;

Căn cứ Quy định hoạt động Đảm bảo chất lượng Học viện Báo chí và Tuyên truyền (được ban hành kèm theo Quyết định số 990-QĐ/HVBCTT ngày 25 tháng 01 năm 2021 của Giám đốc Học viện Báo chí và Tuyên truyền ký);

Căn cứ Kế hoạch đảm bảo chất lượng giáo dục năm học 2020 - 2021;

Ban Giám đốc Học viện Báo chí và Tuyên truyền yêu cầu các đơn vị có liên quan trên cơ sở những công việc đã được phân công cần chuẩn bị đầy đủ, nghiêm túc về nội dung và hình thức nhằm đáp ứng tốt nhất cho chu kỳ kiểm định chất lượng cơ sở giáo dục theo bộ tiêu chuẩn mới của Bộ Giáo dục và Đào tạo.

Đây cũng là yêu cầu bắt buộc, đề nghị các đơn vị và cá nhân có liên quan nghiêm túc thực hiện thông báo này.

**Nơi nhận:**

- Ban Giám đốc (Báo cáo)
- Các đơn vị có liên quan (thực hiện)
- Lưu VT, TT KT&KĐCLĐT

KT. GIÁM ĐỐC

PHÓ GIÁM ĐỐC



Phạm Minh Sơn

HỒ CHÍ MINH

HỌC VIỆN BÁO CHÍ VÀ TUYÊN TRUYỀN

\*

**CÁC CÔNG VIỆC CẦN CHUẨN BỊ TRONG NỬA CHU KỲ TIẾP THEO**

Nhà trường đã đối chiếu thực trạng với các Tiêu chuẩn/Tiêu chí được ban hành tại Thông tư số 12/2017/TT-BGDĐT ngày 19/5/2017 của Bộ Giáo dục và Đào tạo. Qua đó, nhà trường đã xác định các nội dung cần chuẩn bị trong nửa chu kỳ tiếp theo, cụ thể như sau:

STT	Nội dung hoạt động cần cải tiến	Trách nhiệm		Thời gian thực hiện	
		chính	Phối hợp	Bắt đầu	Hoàn thành
<i>Tiêu chuẩn 1: Tâm nhin, sứ mạng và văn hóa</i>					
1.	Tổ chức lấy ý kiến rộng rãi của người học, phụ huynh, nhà tuyển dụng, CBGV, các tổ chức xã hội - nghề nghiệp khi điều chỉnh sứ mạng, tầm nhìn.	HDT TTKT&KBCLĐT	BAN TCCB, PHÒNG CTCT&HSSV VP ĐẢNG - ĐT	01/2022	2023
2.	Gắn các bảng/biên thông báo trong khuôn viên của CSGD có phát biểu về giá trị cốt lõi/ triết lý giáo dục/chính sách chất lượng của CSGD	PHÒNG CTCT&HSSV	PHÒNG QT-KTX BAN QLĐT	05/2021	09/2021
3.	Xây dựng kế hoạch hành động, truyền thông, phổ biến về tầm nhìn, sứ mạng, giá trị cốt lõi, triết lý giáo dục của CSGD	Ban truyền thông (CTCT&HSSV)	TTKT&KBCLĐT	05/2021	09/2021
4.	Tiếp tục rà soát tầm nhìn, sứ mạng và văn hóa và tổ chức lấy ý kiến của các bên liên quan để điều chỉnh tầm nhìn, sứ mạng và văn hóa của CSGD	HDT	PHÒNG CTCT&HSSV BAN TCCB BAN QLĐT TTKT&KBCLĐT	01/2021	2022

<p>5. - Xây dựng và ban hành văn bản quy định về quy trình xây dựng, rà soát và phát triển tầm nhìn, sứ mạng, văn hoá của nhà trường.</p> <p>- Cập nhật, bổ sung tầm nhìn, sứ mạng và văn hóa của nhà trường vào trong sổ tay sinh viên và sổ tay DBCL</p>	HDT	<p>ĐẢNG ỦY BAN GIÁM ĐỐC PHÒNG CTCT&amp;HSSV TTKT&amp;KBCL</p>	05/2021	12/2021
--	-----	---	---------	---------

**Tiêu chuẩn 2: Quản trị**

<p>1. Ban hành văn bản quy định trách nhiệm giải trình, tính bền vững, sự minh bạch và giảm thiểu các rủi ro tiềm tàng trong quá trình hoạt động của hội đồng trường; các tổ chức đảng, đoàn thể; các hội đồng tư vấn.</p>	HDT	<p>ĐẢNG ỦY BAN GIÁM ĐỐC PHÒNG CTCT&amp;HSSV TTKT&amp;KBCL</p>	05/2021	12/2021
<p>2. Xây dựng chương trình công tác của Công đoàn, Đoàn TNCS Hồ Chí Minh, Hội sinh viên gắn với việc thực hiện sứ mạng, tầm nhìn, giá trị cốt lõi.</p>	VP ĐẢNG - ĐT	<p>CÔNG ĐOÀN HV ĐOÀN THANH NIÊN</p>	06/2021	09/2021
<p>3. Định kỳ rà soát, đánh giá cơ cấu tổ chức, chức năng, nhiệm vụ của các đơn vị, bộ phận và các văn bản của hệ thống quản trị những đơn vị phải được giao nhiệm vụ theo đúng chức năng của mình:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Trung tâm KT&amp;KBCLĐT: thực hiện công tác khảo thí (không đề công tác khảo thí phân tán tại các khoa;</li> <li>- Ban Quản lý đào tạo: thực hiện tổ chức bộ máy khoa học để có thể thực hiện quản lý hiệu quả theo từng hệ đào tạo,</li> <li>-Khoa: xác định rõ chức năng nhiệm vụ, công việc chính theo quy định (giảng dạy, chấm thi, phát triển đội ngũ, thực hiện các công tác liên quan đến đảm bảo chất lượng, tham gia kiểm định chương trình....)</li> </ul>	HDT; BGD	BAN TCCB	Thường xuyên	Thường xuyên
<p>4. Tổ chức đánh giá và báo cáo kết quả điều chỉnh cải tiến hệ thống quản trị giúp nhà trường giảm thiểu rủi ro trong quá trình hoạt động và quản lý</p>	HDT; BGD	VP ĐẢNG - ĐT	2021	2021

**Tiêu chuẩn 3: Lãnh đạo và quản lý**

<p>1. Rà soát quy chế Tổ chức và hoạt động của Trường để phù hợp với Luật Giáo dục đại học sửa đổi có hiệu lực từ 07/2020- Hoàn thiện đề án vị trí việc làm, tuân thủ nguyên tắc các đơn vị được phân công theo đúng chức năng nhiệm vụ tránh chồng lấn và không thể phối hợp:</p> <p>-Công tác thi đang do: trung tâm khảo thí, đào tạo, khoa cùng thực hiện → mâu thuẫn, không khoa học, khó quản lý...</p> <p>-Kiểm tra giám sát của các đơn vị chức năng với thanh tra</p> <p>- Vai trò của Cố vấn học tập với vai trò của đào tạo</p> <p>- Mẫu thuẫn trong phân công nhiệm vụ chuyên môn của đội ngũ cán bộ</p> <p>-Mâu thuẫn giữa chuyên ngành đào tạo và tiêu chuẩn đội ngũ giảng viên</p>	<p>BAN TCCB</p>	<p>BGD</p>	<p>05/2021</p>	<p>12/2021</p>
<p>2. Ban hành văn bản chỉ đạo việc tuyên truyền để định hướng về tầm nhìn, sứ mạng, giá trị cốt lõi và các mục tiêu chiến lược của CSGD.</p>	<p>Ban truyền thông (PHÒNG CTCT-HSSV)</p>	<p>BGD</p>	<p>05/2021</p>	<p>09/2021</p>
<p>3. Báo cáo kết quả cải tiến về cơ cấu lãnh đạo và quản lý làm tăng kết quả và hiệu quả quản lý (thành lập Ban truyền thông; cơ cấu lại tổ chức bộ máy của đào tạo, Đưa toàn bộ hoạt động khảo thí về trung tâm KT&amp;KĐCLĐT phụ trách, thành lập trung tâm Ngoại ngữ - tin học..)</p>	<p>HDT</p>	<p>BGD; BAN TCCB</p>	<p>05/2021</p>	<p>12/2021</p>

**Tiêu chuẩn 4: Quản trị chiến lược**

<p>1. Ban hành Văn bản giao nhiệm vụ/quyết định thành lập bộ phận/nhóm phụ trách công tác xây dựng kế hoạch chiến lược</p> <p>- Ban hành Văn bản hướng dẫn quy trình xây dựng kế hoạch chiến lược.</p>	<p>BGD</p>	<p>HDT BAN TCCB</p>	<p>05/2021</p>	<p>09/2021</p>
<p>2. Công bố các kế hoạch chiến lược, kế hoạch ngắn hạn, kế hoạch dài hạn của</p>	<p>Ban truyền thông (PHÒNG CTCT-</p>	<p>HDT</p>	<p>05/2021</p>	<p>07/2021</p>

	CSGD trên Trang thông tin điện tử nhà trường	HSSV)			
3.	Xây dựng các KPIs, các chỉ tiêu phần đầu chính (về nguồn nhân lực, cơ sở vật chất, tài chính, đào tạo, NCKH và phục vụ cộng đồng). - Thực hiện giám sát, đánh giá và rà soát mức độ thực hiện các chỉ số/chỉ báo thực hiện chính, các chỉ tiêu phần đầu chính so với các mục tiêu chiến lược	HDT; BGD	BAN TCCB PHÒNG QT&KTX BAN KHTC BAN QLĐT BAN QLKH PHÒNG CTCT&HTSV	05/2021	12/2021
4.	Tổ chức sơ kết, tổng kết và báo cáo đánh giá của CSGD về việc thực hiện các kế hoạch chiến lược	HDT; BGD	Các đơn vị trong toàn trường	02/2022	06/2022
<b>Tiêu chuẩn 5: Các chính sách về đào tạo, nghiên cứu khoa học và phục vụ cộng đồng</b>					
1.	Kiểm toàn Ban chế độ chính sách của Nhà trường để các chính sách về đào tạo, nghiên cứu khoa học và phục vụ cộng đồng.	BAN TCCB	BGD BAN QLĐT BAN QLKH BAN HTQT TTKT&KBCL	03/2021	12/2023
2.	Ban hành các chính sách về đào tạo, nghiên cứu khoa học và phục vụ cộng đồng; Ban hành hệ thống văn bản phổ biến, thực hiện và giám sát các chính sách về đào tạo, nghiên cứu khoa học và phục vụ cộng đồng.	BAN QLĐT BAN QLKH	BGD BAN TCCB BAN THANH TRA BAN HTQT TTKT&KBCL	04/2021	12/2023
3.	Tiếp tục tăng cường công tác rà soát thường xuyên các chính sách về đào tạo, nghiên cứu khoa học và phục vụ cộng đồng được rà soát thường xuyên. quy định Khuyến khích, tăng cường đầu tư cho người học nghiên	BAN TCCB BAN QLĐT BAN QLKH	PHÒNG CTCT&HTSV CÁC KHOA/VIỆN	03/2021	12/2023

	cứu khoa học.				
4.	Xây dựng kế hoạch chiến lược tăng nguồn thu từ các hoạt động khoa học công nghệ, chuyển giao tri thức, công nghệ.	BAN TCCB BAN QLKH BAN KHTC	BGD CÁC KHOA/VIỆN	03/2021	12/2023

**Tiêu chuẩn 6: Quản lý nguồn nhân lực**

1.	Rà soát, đánh giá nhu cầu nguồn nhân lực của các đơn vị trong CSGD	BAN TCCB	Các đơn vị trong trường	Đang thực hiện	Tháng 9/2021
2.	Xác định và xây dựng được tiêu chuẩn năng lực (bao gồm cả kỹ năng lãnh đạo) của các nhóm cán bộ, giảng viên, nhân viên khác nhau.	BAN TCCB	Các đơn vị trong trường	07/2021	12/2021
3.	Kế hoạch bồi dưỡng, phát triển đội ngũ	BAN TCCB	Các đơn vị trong trường	Hàng năm	Hàng năm
	Lấy ý kiến phản hồi của đội ngũ cán bộ, giảng viên, nhân viên về các hoạt động đào tạo, bồi dưỡng và phát triển chuyên môn	BAN TCCB TTKT&KĐCLĐT	Các đơn vị trong trường	Đang thực hiện	6/2021
4.	Xây dựng dữ liệu về trình độ chuyên môn, kết quả NCKH và phục vụ công đồng của cán bộ, giảng viên, nhân viên trước và sau khi triển khai các hoạt động đào tạo và phát triển đội ngũ	BAN TCCB BAN QLKH	Các đơn vị trong trường	Đang thực hiện	6/2021
5.	Ban hành quyết định, chức năng nhiệm vụ của đơn vị phụ trách công tác đánh giá hiệu quả công việc của cán bộ, giảng viên, nhân viên	BAN TCCB	Các đơn vị trong trường	01/03/2021	30/04/2021
	Xây dựng dữ liệu/báo cáo kết quả đánh giá hiệu quả công việc của cán bộ, giảng viên, nhân viên	BAN TCCB	Các đơn vị trong trường	01/03/2021	30/09/2021
	Xây dựng dữ liệu về các nghiên cứu và công bố; dữ liệu các hoạt động phục vụ cộng đồng của cán bộ, giảng viên, nhân viên	BAN TCCB	Các đơn vị trong trường	Hàng năm	Hàng năm
6.	Lấy ý kiến các bên liên quan về rà soát, đánh giá chế độ, chính sách quy trình và quy hoạch về nguồn nhân lực	BAN TCCB TTKT&KĐCLĐT	Các đơn vị trong trường	01/03/2021	30/9/2021

7.	Báo cáo kết quả việc thực hiện các chế độ, quy trình và quy hoạch nguồn nhân lực trước và sau cải tiến	BAN TCCB	Các đơn vị trong trường	Trước khi ban hành văn bản	
	Các kế hoạch phát triển nghề nghiệp và đội ngũ; chính sách nhân sự	BAN TCCB	Các đơn vị trong trường	Hàng năm	Hàng năm

**Triều chuẩn 7: Quản lý tài chính và cơ sở vật chất**

1.	Xây dựng, bổ sung, hoàn thiện đề án tự chủ tài chính của Nhà trường.	Ban soạn thảo đề án tự chủ BAN KHTC	Các đơn vị liên quan	Đang thực hiện	12/2021
	Xây dựng kế hoạch ngân sách Hằng năm và giai đoạn 3 năm liên kế	BAN KHTC	Các đơn vị liên quan	Tháng 7 Hằng năm	Tháng 7 Hằng năm
2.	Báo cáo danh mục đầu tư cho cơ sở vật chất và cơ sở hạ tầng, các phương tiện dạy và học, các phòng thực hành nghề, các thiết bị phục vụ hoạt động đào tạo, NCKH và các hoạt động khác của CSGD cho 5 năm của chu kỳ đánh giá.	PHÒNG QT&KTX	BAN QLĐT BAN KHTC BAN QLKH	Hàng năm	Hàng năm
	Thực hiện lập chiến lược, kế hoạch dài hạn, trung hạn và ngắn hạn về cơ sở vật chất trang thiết bị.	PHÒNG QT&KTX	BAN KHTC	4/2021	12/2021
	Thực hiện báo cáo, giám sát thực hiện kế hoạch đầu tư, bảo trì, đánh giá, nâng cấp cơ sở vật chất và cơ sở hạ tầng.	PHÒNG QT&KTX	BAN KHTC	Hàng năm	Hàng năm
3.	Báo cáo danh mục đầu tư cho cơ sở vật chất và cơ sở hạ tầng, các phương tiện dạy và học, các phòng thực hành nghề, thiết bị phục vụ hoạt động đào tạo, NCKH và các hoạt động khác của CSGD cho 5 năm của chu kỳ đánh giá.	PHÒNG QT&KTX	BAN KHTC	Hàng năm	Hàng năm
	Rà soát, thống kê nhu cầu đầu tư cơ sở vật chất và cơ sở hạ tầng, các phương tiện dạy học, các phòng thực hành nghề, thiết bị phục vụ hoạt động đào tạo, NCKH và các hoạt động khác.	PHÒNG QT&KTX	BAN KHTC	4/2021	12/2021

4.	Hệ thống lập kế hoạch, bảo trì, kiểm toán, nâng cấp các thiết bị công nghệ thông tin và cơ sở hạ tầng như máy tính, hệ thống mạng, hệ thống dự phòng, bảo mật và quyền truy cập để đáp ứng các nhu cầu về đào tạo, nghiên cứu khoa học và phục vụ cộng đồng được thiết lập và vận hành.	PHÒNG QT&KTIX	BAN KHTC VĂN PHÒNG	12/2021	12/2021
5.	Xây dựng không gian học tập phục vụ sinh viên và không gian nghiên cứu phục vụ giảng viên Khoa/ Viện	PHÒNG QT&KTIX	BAN KHTC	12/2021	12/2021

**Tiêu chuẩn 8: Các mạng lưới và quan hệ đối ngoại**

1.	- Xây dựng Kế hoạch chiến lược phát triển các đối tác, mạng lưới và quan hệ đối ngoại của Trường trung hạn và dài hạn - Quy định về quản lý hoạt động đối ngoại	BAN HTQT	BGD BAN TCCB VĂN PHÒNG	2021	2022
2.	- Ban hành chính sách và quy trình thỏa thuận hợp tác đối ngoại - Tăng cường thỏa thuận hợp tác NCKH với các tổ chức trong và ngoài nước	BAN QLKH BAN HTQT	BGD BAN TCCB VĂN PHÒNG	2021	2022
3.	Xây dựng báo cáo, rà soát đánh giá hiệu quả thực hiện các biện pháp cải thiện các quan hệ hợp tác với các đối tác, mạng lưới và quan hệ đối ngoại để đạt được tầm nhìn, sứ mạng và các mục tiêu chiến lược	BAN HTQT	BGD BAN TCCB VĂN PHÒNG	2021	2022

**Tiêu chuẩn 9: Hệ thống đảm bảo chất lượng bên trong**

1.	Cử cán bộ tham gia các khóa đào tạo, bồi dưỡng liên quan đến công tác DBCLGD.	BGD BAN TCCB	TTKT&KBCL	Hàng năm	Hàng năm
2.	Tổ chức lấy ý kiến các bên liên quan trong quá trình triển khai các hoạt động DBCL	TTKT&KBCL	BGD BAN TCCB	Hàng năm	Hàng năm
3.	Hoàn thiện Sổ tay DBCL	TTKT&KBCL	BGD PHÒNG CTCT &HTSV BAN QLĐT	05/2021	12/2021



4.	Hoàn thiện phần mềm quản lý cơ sở dữ liệu về DBCL;	TTKT&KBCL	CÁC ĐƠN VỊ TRONG TRƯỜNG	05/2021	09/2021
	Định kỳ rà soát các chính sách, hệ thống, quy trình và thủ tục DBCL	TTKT&KBCL	HĐT; BGD	Hàng năm	Hàng năm
5.	Tổ chức tổng kết/đánh giá kết quả công tác đảm bảo chất lượng của nhà trường giai đoạn 2021 - 2022	TTKT&KBCL	HĐT, BGD	2021	2022
6.	Xây dựng kế hoạch, mục tiêu chiến lược và DBCL của CSGD	HĐT, BGD	TTKT&KBCL	Hàng năm	Hàng năm

**Tiêu chuẩn 10: Tự đánh giá và đánh giá ngoài**

1.	Triển khai thực hiện công tác tự đánh giá và đánh giá ngoài giai đoạn 2021-2025 theo đúng tiến độ: Xây dựng và ban hành Kế hoạch cải tiến chất lượng CSGD giai đoạn 2021-2022	Các đơn vị trong toàn trường	TTKT&KBCL	Thường xuyên	Thường xuyên
2.	Xây dựng và ban hành Kế hoạch cải tiến chất lượng các CTĐT theo kế hoạch tự đánh giá và DGN đã ban hành	Các đơn vị đào tạo	TTKT&KBCL	Hàng năm	Hàng năm
3.	Thực hiện rà soát, đánh giá quy trình chuẩn bị cho đánh giá ngoài (kế hoạch, phân công trách nhiệm, các bước thực hiện, cách thức chuẩn bị, lập kế hoạch cải tiến,...)	TTKT&KBCL	HĐT, BGD	05/2021	12/2021

**Tiêu chuẩn 11: Hệ thống thông tin đảm bảo chất lượng bên trong**

1.	Xây dựng và hoàn thiện phần mềm quản lý thông tin DBCL bên trong	TTKT&KBCL	VĂN PHÒNG	2020	09/2021
2.	Thông tin về đảm bảo chất lượng bên trong bao gồm kết quả phân tích dữ liệu phải phù hợp, chính xác và sẵn có để cung cấp kịp thời cho các bên liên quan nhằm hỗ trợ cho việc ra quyết định; đồng thời, đảm bảo sự thống nhất, bảo mật và an toàn.	TTKT&KBCL	VĂN PHÒNG	Thường xuyên	Thường xuyên
3.	Tổ chức lấy ý kiến của các bên liên quan về hệ thống quản lý thông tin DBCL bên trong	TTKT&KBCL	VĂN PHÒNG	Hàng năm	Hàng năm

**Tiêu chuẩn 12: Nâng cao chất lượng**

1.	Xây dựng văn bản quy định, hướng dẫn việc thực hiện cải tiến chất lượng CSGD và CTBT	TTKT&KBCL	BGD, BAN TCCB	05/2021	12/2021
2.	Xây dựng các tiêu chí/nội dung của các đối tác mà nhà trường xác định thực hiện so chuẩn, đối sánh chất lượng	TTKT&KBCL	CÁC ĐƠN VỊ TRONG TRƯỜNG	Hàng năm	Hàng năm
3	Thực hiện đối sánh, so chuẩn chất lượng giữa CSGD/CTBT của Nhà trường với CsGD/CTBT khác	TTKT&KBCL	CÁC ĐƠN VỊ TRONG TRƯỜNG	Hàng năm	Hàng năm
4.	Rà soát quy trình lựa chọn, sử dụng các thông tin so chuẩn và đối sánh chất lượng của CSGD và CTBT	TTKT&KBCL	CÁC ĐƠN VỊ TRONG TRƯỜNG	Hàng năm	Hàng năm
5.	Tổ chức đánh giá kết quả đào tạo, NCKH và phục vụ cộng đồng trước và sau cải tiến quy trình lựa chọn, sử dụng các thông tin so chuẩn và đối sánh	TTKT&KBCL	CÁC ĐƠN VỊ TRONG TRƯỜNG	Hàng năm	Hàng năm

**Tiêu chuẩn 13: Tuyển sinh và nhập học**

1.	Xây dựng kế hoạch để tuyển sinh cho các CTBT khác nhau của CSGD.	BAN QLĐT	Các khoa/viện	12/2020	Theo kế hoạch hàng năm
	Xây dựng chính sách để tuyển sinh cho các CTBT khác nhau của CSGD.	BAN QLĐT	Các khoa/viện	12/2020	Theo kế hoạch hàng năm
2.	Tăng cường công tác truyền thông để tuyển sinh cho các CTBT khác nhau của CSGD	PHÒNG CTCT&HTSV	BAN QLĐT Các khoa/viện ĐOÀN THANH NIÊN	12/2020	Theo kế hoạch hàng năm
	Xây dựng các tiêu chí để lựa chọn người học có chất lượng cho mỗi CTBT.	BAN QLĐT CÁC KHOA/VIỆN TTKT&KBCL		12/2020	Theo kế hoạch hàng năm
3.	Tiếp tục thực hiện các hoạt động giám sát công tác tuyển sinh và nhập học theo quy trình.	BAN THANH TRA	BAN QLĐT Các khoa/viện	12/2020	Theo kế hoạch

4.	Tiếp tục cải tiến các biện pháp giám sát việc thực hiện kế hoạch tuyển sinh và nhập học.	BAN THANH TRA	BAN QLĐT Các khoa/viện PHÒNG CTCT&HTSV	12/2020	12/2020	12/2020	Theo kế hoạch hàng năm	
5.	Tổ chức đánh giá hoạt động công tác tuyển sinh và nhập học, đề xuất các hoạt động cải tiến để công tác tuyển sinh và nhập học được đảm bảo tính phù hợp và hiệu quả.	BAN QLĐT	Các khoa/viện PHÒNG CTCT&HTSV	12/2020	12/2020	12/2020	Theo kế hoạch hàng năm	

**Tiêu chuẩn 14: Thiết kế và rà soát chương trình dạy học**

1.	Kiến toàn Ban xây dựng và phát triển CTDĐT của Nhà trường hằng năm cho các bậc đào tạo	Hội đồng KH&ĐT Trường	BAN TCCB TTKT&KBCL BAN QLĐT	01/2021	01/2021	01/2021	Theo kế hoạch hàng năm
2.	Kiến toàn các Tiểu Ban xây dựng và phát triển CTDĐT của các khoa/viện đào tạo hằng năm cho các bậc đào tạo. Tiếp tục ban hành và cải tiến hệ thống văn bản quy định về quy trình xây dựng, rà soát, điều chỉnh chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo và các môn học/học phần để phù hợp với nhu cầu của các bên liên quan và tổ chức thực hiện hiệu quả theo các quy định.	Các khoa/viện	BAN TCCB TTKT&KBCL BAN QLĐT	01/2021	01/2021	01/2021	Theo kế hoạch hàng năm
3.	Tiếp tục ban hành và cải tiến hệ thống văn bản đề phổ biến và thực hiện các đề cương môn học/học phần, kế hoạch giảng dạy của chương trình đào tạo và các môn học/học phần dựa trên chuẩn đầu ra.	BAN QLĐT	TTKT&KBCL CÁC KHOA/VIỆN	01/2021	01/2021	01/2021	Theo kế hoạch hàng năm
4.	Tiếp tục tăng cường công tác rà soát quy trình thiết kế, đánh giá và rà soát chương trình dạy học.	BAN QLĐT	TTKT&KBCL CÁC KHOA/VIỆN	01/2021	01/2021	01/2021	Theo kế hoạch hàng năm
5.	Khảo sát, đánh giá về hiệu quả của việc thực hiện Quy trình thiết kế, đánh giá và chương trình dạy học, làm căn cứ cho việc tiếp tục đề xuất các biện pháp cải tiến Quy trình thiết kế, đánh giá và chương trình dạy học để đảm bảo sự phù hợp và cập nhật, nhằm đáp ứng nhu cầu luôn thay đổi của các	TTKT&KBCL	BAN QLĐT CÁC KHOA/VIỆN	01/2021	01/2021	01/2021	Theo kế hoạch hàng năm

bên liên quan.

**Tiêu chuẩn 15: Giảng dạy và học tập**

1.	Thành lập Ban chỉ đạo cấp Trường, khoa/viện để lựa chọn các hoạt động dạy và học phù hợp với triết lý giáo dục và để đạt được chuẩn đầu ra.	Hội đồng KH&ĐT Trường	BAN QLĐT TTKT&KBCLĐT Các khoa/viện	01/2021	Theo kế hoạch hằng năm
2.	Tăng cường các hoạt động thu hút, tuyển chọn đội ngũ giảng viên, phân công nhiệm vụ dựa trên trình độ chuyên môn, năng lực, thành tích chuyên môn và kinh nghiệm.	BAN TCCB	Các khoa/viện	01/2021	Theo kế hoạch hằng năm
3.	- Cải tiến hệ thống văn bản chỉ đạo và thực hiện các hoạt động dạy và học thúc đẩy việc học tập suốt đời được tổ chức phù hợp để đạt được chuẩn đầu ra. - Tổ chức thực hiện các hoạt động dạy và học thúc đẩy việc học tập suốt đời được tổ chức phù hợp để đạt được chuẩn đầu ra.	BAN QLĐT	TTKT&KBCL CÁC KHOA/VIỆN	01/2021	Theo kế hoạch hằng năm
4.	- Cải tiến hệ thống văn bản về công tác giám sát và đánh giá để đảm bảo và cải tiến chất lượng các hoạt động dạy và học. - Tiếp tục cải tiến việc thực hiện giám sát và đánh giá các hoạt động dạy và học thúc đẩy việc học tập suốt đời được tổ chức phù hợp để đạt được chuẩn đầu ra.	BAN THANH TRA	BAN QLĐT TTKT&KBCL CÁC KHOA/VIỆN	01/2021	Theo kế hoạch hằng năm
5.	Tiếp tục rà soát, điều chỉnh triết lý giáo dục và các hoạt động dạy, học phù hợp với xu thế thời đại, để đạt được chuẩn đầu ra, đảm bảo dạy và học có chất lượng, học tập suốt đời.	Hội đồng KH&ĐT Trường	BAN QLĐT Các khoa/viện TTKT&KBCL	01/2021	Theo kế hoạch hằng năm

**Tiêu chuẩn 16: Đánh giá người học**

1.	- Tiếp tục rà soát các quy định, hướng dẫn về kiểm tra, đánh giá; các kế hoạch thực hiện xây dựng đề thi, ngân hàng câu hỏi thi, quy trình thi. - Rà soát các bản phân công trách nhiệm cụ thể trong việc đánh giá người	TTKT & KBCL	BAN QLĐT CÁC KHOA/VIỆN	2021	2022
----	---	-------------	---------------------------	------	------

	học.				
2.	Tiếp tục rà soát văn bản quy định về quy trình thi, kiểm tra, đánh giá người học; Tiếp tục triển khai thực hiện phân tích, nghiên cứu các loại hình/hình thức đánh giá đặc thù đối với mỗi loại môn học/học phần, mỗi loại kỳ thi/đánh giá	TTKT&KBCL	BAN QLĐT CÁC KHOA/VIÊN	2021	2022
3.	- Ban hành văn bản quy định về rà soát quy trình thi, kiểm tra, đánh giá người học. - Tiếp tục triển khai quá trình phân tích, nghiên cứu các loại hình/hình thức đánh giá đối với đặc thù mỗi loại môn học/học phần, mỗi loại kỳ thi/đánh giá;	TTKT&KBCL	BAN QLĐT CÁC KHOA/VIÊN	2021	2022
4.	Các ý kiến phản hồi của người học, cựu người học về kiểm tra, đánh giá - Bổ sung/hoàn thiện Sổ tay sinh viên Hằng năm - Hàng năm lấy ý kiến phản hồi về các loại hình/phương pháp đánh giá người học .	TTKT&KBCL	BAN QLĐT PHÒNG CTCT&HTSV CÁC KHOA/VIÊN	2021	2022

**Tiêu chuẩn 17: Các hoạt động phục vụ và hỗ trợ người học**

1.	1. Tiếp tục rà soát, bổ sung các quy chế/quy định/văn bản về việc triển khai các hoạt động phục vụ và hỗ trợ người học. 2. Xây dựng kế hoạch thực hiện và phân công trách nhiệm cụ thể cho các đơn vị/cá nhân trong việc triển khai các hoạt động phục vụ và hỗ trợ người học. 3. Xây dựng hệ thống giám sát người học (phần mềm quản lý; cơ sở dữ liệu đánh giá tiến trình học tập, kết quả học tập và nghiên cứu của người học; thanh tra đào tạo,...). 4. Ban hành bộ tiêu chí đánh giá năng lực của đội ngũ cán bộ hỗ trợ; thực hiện đo lường và đánh giá mức độ hài lòng về các dịch vụ hỗ trợ.	PHÒNG CTCT & HTSV (mục 1,2 và 4)  TTKT&KBCL (mục 3)	BAN QLĐT ĐOÀN THANH NIÊN Các viện/Khoa Các đơn vị liên quan	2021	2022
----	---	--	--	------	------

2.	<p>1. Tiếp tục rà soát, bổ sung chức năng, nhiệm vụ của Trung tâm DV, HTSV&amp;QHĐN; phân công các đơn vị liên quan chịu trách nhiệm tư vấn, dịch vụ hỗ trợ học tập cho người học; có đội ngũ nhân viên hỗ trợ có đủ trình độ tư vấn, hỗ trợ người học.</p> <p>2. Tổ chức triển khai các hoạt động phục vụ và hỗ trợ người học.</p> <p>3. Triển khai các hoạt động giám sát tiến trình học tập và hiệu quả học tập của người học.</p> <p>4. Tiếp tục tổ chức khảo sát người học về hiệu quả của các hoạt động phục vụ, hỗ trợ và giám sát.</p>	<p><b>PHÒNG</b> CTCT &amp;HTSV (mục 1,2 và 4 - hỗ trợ)</p>	<p><b>BAN QLĐT</b> <b>ĐOÀN THANH NIÊN</b> Các viện/khoa Các đơn vị liên quan</p>	2021	2022
3.	<p>1. Triển khai thực hiện rà soát, đánh giá định kỳ chất lượng các hoạt động phục vụ và hỗ trợ người học và có kế hoạch cải tiến chất lượng sau rà soát.</p> <p>2. Thực hiện rà soát, đánh giá định kỳ hiệu quả của hệ thống giám sát người học và có kế hoạch cải tiến chất lượng sau rà soát.</p>	<p><b>PHÒNG CTCT &amp;HTSV (mục 1)</b> <b>TTKT&amp;KBĐCL</b> (mục 2)</p>	<p><b>BAN QLĐT</b> <b>ĐOÀN THANH NIÊN</b> Các viện/khoa Các đơn vị liên quan</p>	2021	2022
4.	<p>1. Có các chỉ số cải thiện về chất lượng các hoạt động phục vụ và hỗ trợ người học.</p> <p>2. Có các chỉ số cải thiện về phần mềm quản lý người học, cơ sở dữ liệu về kết quả đánh giá người học, hệ thống cố vấn học tập.</p> <p>3. Ít nhất 75% số người học, cựu người học (được khảo sát) hài lòng về các hoạt động phục vụ và hỗ trợ, hệ thống giám sát người học.</p>	<p><b>PHÒNG CTCT &amp;HTSV (mục 1 và 3)</b> <b>TTKT&amp;KBĐCL</b> (mục 2 và 3)</p>	<p><b>BAN QLĐT</b> <b>ĐOÀN THANH NIÊN</b> Các viện/khoa Các đơn vị liên quan</p>	2021	2022

**Tiêu chuẩn 18: Quản lý nghiên cứu khoa học**

1.	<p>Xây dựng phần mềm quản lý hoạt động nghiên cứu khoa học</p>	<p><b>BAN QLKH</b> <b>BAN HTQT</b></p>	<p><b>VĂN PHÒNG</b> <b>BAN QLĐT</b> <b>BAN HTQT</b></p>	2021	2022
2.	<p>Triển khai chiến lược phát triển nguồn thu từ hoạt động NCKH và chuyển giao công nghệ, chuyển giao tri thức, thương mại hóa sản phẩm nghiên cứu</p>	<p><b>BAN QLKH</b> <b>BAN HTQT</b></p>	<p>Các đơn vị đào tạo</p>	2021	2022

	cứu, ...				
3.	- Xây dựng các tiêu chuẩn cụ thể về số lượng và về chất lượng công trình nghiên cứu. - Định kỳ thực hiện rà soát, đánh giá việc thực hiện các tiêu chuẩn cụ thể làm căn cứ đề xuất, điều chỉnh các kế hoạch KHCHN cho từng giai đoạn.	BAN QLKH BAN HTQT	Các đơn vị đào tạo	2021	2022
4.	Công tác quản lý nghiên cứu được lấy ý kiến khảo sát của các bên liên quan.	BAN QLKH	BAN HTQT TTKT&KBCL Các đơn vị đào tạo	2021	2022

**Tiêu chuẩn 19: Quản lý tài sản trí tuệ**

1.	- Có quy định rõ về việc bảo vệ quyền sở hữu trí tuệ, về các sáng chế bản quyền và các kết quả nghiên cứu phù hợp với yêu cầu của quốc gia và quốc tế. - Có chính sách hỗ trợ trong giai đoạn chuẩn bị và hỗ trợ khai thác thương mại hóa các đề tài nghiên cứu.	BAN QLKH BAN HTQT	BAN TCCB VĂN PHÒNG	2021	2022
2.	Xây dựng cơ sở dữ liệu; rà soát, phát hiện các hành vi vi phạm tài sản trí tuệ.	BAN QLKH BAN HTQT	BAN TCCB VĂN PHÒNG	2021	2022
3.	Có tổng kết, đánh giá công tác quản lý tài sản trí tuệ Hằng năm .	BAN QLKH BAN HTQT	BAN TCCB VĂN PHÒNG	2021	2022
4.	Có kế hoạch và triển khai thực hiện cải tiến công tác quản lý tài sản trí tuệ đề bảo hộ CSGD, cán bộ nghiên cứu và các lợi ích cộng đồng có hiệu quả.	BAN QLKH BAN HTQT	BAN TCCB VĂN PHÒNG PHÒNG QT&KTIX	2021	2022

**Tiêu chuẩn 20: Hợp tác và đổi mới nghiên cứu khoa học**

1.	Xây dựng chiến lược phát triển hợp tác, đổi mới; các kế hoạch dài hạn, ngắn hạn được xây dựng dựa trên chiến lược phát triển và phù hợp với sứ mạng, tầm nhìn của trường.	BAN HTQT	BAN TCCB	2021	2022
2.	- Triển khai các hoạt động theo chiến lược phát triển, kế hoạch hợp tác,	BAN HTQT	BAN TCCB	2021	2021

	phát triển đối tác - Thúc đẩy các quan hệ hợp tác và có các hợp tác nghiên cứu đem lại hiệu quả về nghiên cứu khoa học		<b>CÁC ĐƠN VỊ ĐÀO TẠO</b>		
3.	Tổ chức rà soát, đánh giá tính hiệu quả của các mối quan hệ hợp tác và đối tác, của các đối tác cụ thể (theo giai đoạn, giữa giai đoạn) làm căn cứ để điều chỉnh các hoạt động và xây dựng các đối tác chiến lược.	BAN HTQT	BAN TCCB	2021	2022
4.	Thực hiện cải thiện các mối quan hệ trong NCKH, lựa chọn lại các đối tác sau rà soát để đạt được những hiệu quả từ những hoạt động phát triển hợp tác, phát triển đối tác của Nhà trường cũng như làm gia tăng các nguồn lực cho trường (nhân lực, tài lực)	BAN QLKH, BAN HTQT	BGD Hội đồng khoa học CÁC KHOA/VIỆN	2021	2022

**Tiêu chuẩn 21: Kết nối và phục vụ cộng đồng**

1.	Ban hành quy định quản lý và hướng dẫn về hoạt động kết nối và cung cấp các dịch vụ phục vụ cộng đồng tuân thủ các quy định của pháp luật .	PHÒNG CTCT&HTSV	BAN TCCB CÁC KHOA/VIỆN	05/2021	12/2021
2.	Ban hành chính sách, kế hoạch kết nối và cung cấp các dịch vụ phục vụ cộng đồng để thực hiện tầm nhìn và sứ mạng của Nhà trường (các hoạt động tình nguyện của giảng viên và người học; các chuyên gia KHCHN, ...).	PHÒNG CTCT&HTSV	BAN TCCB BAN QLKH CÁC KHOA/VIỆN	01/2021	05/2021
3.	- Xây dựng hệ thống đo lường (chỉ số, chỉ báo) kết quả kết nối và phục vụ cộng đồng. - Thực hiện giám sát việc triển khai các hoạt động kết nối và cung cấp các dịch vụ phục vụ cộng đồng.	PHÒNG CTCT&HTSV	TTKT&KBCL ĐOÀN THANH NIÊN BAN QLKH CÁC KHOA/VIỆN	01/2021	05/2021
4.	- Xây dựng kế hoạch cung cấp các dịch vụ phục vụ và kết nối cộng đồng. - Thực hiện cải tiến việc cung cấp các dịch vụ phục vụ và kết nối cộng đồng đáp ứng nhu cầu của các bên liên quan theo đúng kế hoạch.	PHÒNG CTCT&HTSV	TTKT&KBCL ĐOÀN THANH NIÊN BAN QLKH CÁC KHOA/VIỆN	05/2021	2022



**Tiêu chuẩn 22: Kết quả đào tạo**

1.	Tiếp tục hoàn thiện cơ sở dữ liệu về người học nhằm đảm bảo cải tiến việc xác lập, giám sát và đối sánh tỷ lệ người học đạt yêu cầu và tỷ lệ thời học của tất cả các chương trình đào tạo, các môn học/học phần	BAN QLĐT TTKT&KBCL	CÁC KHOA/VIỆN	01/2021	Hàng năm
2.	Tiếp tục hoàn thiện cơ sở dữ liệu về người học nhằm đảm bảo cải tiến việc xác lập, giám sát và đối sánh về thời gian tốt nghiệp trung bình cho tất cả các chương trình đào tạo	BAN QLĐT TTKT&KBCL	CÁC KHOA/VIỆN	01/2021	Hàng năm
3.	Tiếp tục hoàn thiện cơ sở dữ liệu về người học nhằm đảm bảo cải tiến việc xác lập, giám sát và đối sánh về khả năng có việc làm của người học tốt nghiệp của tất cả các chương trình đào tạo. (Kết quả khảo sát các bên liên quan về chất lượng đào tạo của nhà trường về sinh viên tốt nghiệp. Tăng cường các hoạt động hỗ trợ sinh viên và kết nối với người sử dụng lao động nhằm tăng tỉ lệ SV tốt nghiệp có việc làm phù hợp với ngành nghề đào tạo).	BAN QLĐT TTKT&KBCL	CÁC KHOA/VIỆN	01/2021	Hàng năm
4.	Tiếp tục hoàn thiện hệ thống cơ sở dữ liệu về xác lập, giám sát và đối sánh mức độ hài lòng của các bên liên quan về chất lượng của người học tốt nghiệp.	BAN QLĐT TTKT&KBCL	CÁC KHOA/VIỆN	01/2021	Hàng năm

**Tiêu chuẩn 23: Kết quả nghiên cứu khoa học**

- Thiết lập hệ thống theo dõi, giám sát các hoạt động NCKH của đội ngũ giảng viên và cán bộ nghiên cứu (các quy định hướng dẫn, hướng đề tài nghiên cứu, nguồn kinh phí đầu tư cho NCKH, tiêu chí, quy trình để đánh giá mức độ hoàn thành các chỉ tiêu về loại hình và khối lượng nghiên cứu của					
1.		BAN QLKH		2021	2021
2.	- Ban hành quy định cụ thể về các loại hình hoạt động nghiên cứu; số			2021	2022

<p>lượng và chất lượng NCKH mà người học thực hiện. - Dưa vào sử dụng hệ thống theo dõi, giám sát loại hình, khối lượng và chất lượng nghiên cứu; các hoạt động NCKH của người học (các quy định hướng dẫn, hướng đề tài nghiên cứu, nguồn kinh phí đầu tư cho NCKH, tiêu chí, quy trình đề đánh giá mức độ hoàn thành các chi tiêu về loại hình và khối lượng nghiên cứu của người học rõ ràng, cụ thể, đảm bảo độ tin cậy, ...). Có cơ sở dữ liệu được cập nhật về các loại hình, khối lượng và chất lượng người học. - Thực hiện việc đối sánh về loại hình, khối lượng và chất lượng nghiên cứu của người học được đối sánh (đối sánh trong nước, quốc tế, đối sánh theo lĩnh vực).</p>	BAN QLKH			
<p>3. - Sử dụng hệ thống theo dõi, giám sát, có cơ sở dữ liệu được cập nhật về các loại hình và số lượng các công bố khoa học, bao gồm cả các trích dẫn, chỉ số IF. - Ban hành kế hoạch cải tiến để nâng cao chất lượng và số lượng của các loại hình và số lượng các công bố khoa học, bao gồm các trích dẫn.</p>	BAN QLKH		2021	2022
<p>4. Ban hành hệ thống theo dõi, giám sát loại hình và số lượng các tài sản trí tuệ (các quy định hướng dẫn, nguồn kinh phí đầu tư, hỗ trợ các tài sản trí tuệ; tiêu chí, quy trình đề đánh giá mức độ đáp ứng các chi tiêu về loại hình và số lượng các tài sản trí tuệ, ...). Có cơ sở dữ liệu được cập nhật về tài sản trí tuệ.</p>	BAN QLKH		2021	2022
<p>5. Xây dựng hệ thống giám sát việc phân bổ ngân quỹ cho từng loại hoạt động nghiên cứu (các quy định, hướng dẫn, tiêu chí, phương pháp đánh giá,...).</p>	BAN QLKH BAN KHTC		2021	2022
<p>6. - Ban hành quy định về kết quả nghiên cứu và sáng tạo (bao gồm cả việc thương mại hóa, thử nghiệm chuyển giao, thành lập các đơn vị khởi</p>	BAN QLKH	TTKT&KDCL	2021	2022

nghiệp) trong hoạt động KHCN của trường.  
 - Thực hiện rà soát và điều chỉnh hoạt động nghiên cứu và sáng tạo; có kế hoạch cải tiến chất lượng các hoạt động căn cứ thông tin phản hồi của các bên liên quan về chất lượng kết quả nghiên cứu và sáng tạo.

**Tiêu chuẩn 24: Kết quả phục vụ cộng đồng**

1.	<p>1. Ban hành văn bản quy định cụ thể về loại hình và khối lượng tham gia vào hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng, đóng góp cho xã hội.</p> <p>2. Xây dựng hệ thống giám sát về loại hình và khối lượng tham gia vào hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng, đóng góp cho xã hội.</p> <p>3. Triển khai thực hiện đối sánh về loại hình và khối lượng tham gia vào hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng, đóng góp cho xã hội; thực hiện rà soát, điều chỉnh loại hình và khối lượng tham</p>	PHÒNG CTCT&HTSV	BAN QLĐT TTKT&KBCL CÁC KHOA/VIỆN	2021	2022
2.	<p>1. Ban hành kế hoạch và thực hiện đánh giá tác động của hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng. 2. Xây dựng hệ thống giám sát về tác động xã hội, kết quả của hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng, đóng góp cho xã hội. 3. Triển khai thực hiện đối sánh về tác động xã hội, kết quả của hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng, đóng góp cho xã hội. 4. Tổ chức thu thập thông tin phản hồi của các bên liên quan về tác động xã hội, kết quả của hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng, đóng góp cho xã hội. 5. Xây dựng kế hoạch cải tiến chất lượng về chất lượng phục vụ cộng đồng, đóng góp cho xã hội căn cứ thông tin phản hồi của các bên liên quan về hoạt động này.</p>	PHÒNG CTCT&HTSV	BAN QLĐT TTKT&KBCL CÁC KHOA/VIỆN	2021	2022
3.	<p>1. Xây dựng kế hoạch và thực hiện đánh giá tác động của hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng đối với người học và đội ngũ cán bộ, giảng viên,</p>	PHÒNG CTCT&HTSV	CÁC KHOA/VIỆN Các đơn vị liên quan	2021	2022

<p>nhân viên. 2. Xây dựng hệ thống giám sát về tác động xã hội, kết quả của hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng đối với người học và đội ngũ cán bộ, giảng viên, nhân viên. 3. Triển khai thực hiện đối sánh về tác động xã hội, kết quả của hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng, đóng góp cho xã hội. 4. Tổ chức thu thập thông tin phản hồi của các bên liên quan về tác động xã hội, kết quả của hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng đối với người học và đội ngũ cán bộ, giảng viên, nhân viên. 5. Xây dựng kế hoạch cải tiến chất lượng về chất lượng phục vụ cộng đồng đối với người học và đội ngũ cán bộ, giảng viên, nhân viên.</p>	<p>(Hoạt động kết nối, phục vụ của người học) BAN TCCB (Hoạt động kết nối, phục vụ của cán bộ)</p>			
<p>4.</p> <p>1. Xây dựng kế hoạch và thực hiện khảo sát, đánh giá, giám sát sự hài lòng của các bên liên quan về hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng, đóng góp cho xã hội hằng năm.</p> <p>2. Triển khai hệ thống thu thập thông tin phản hồi của các bên liên quan về tác động của hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng, đóng góp cho xã hội.</p> <p>3. Tổ chức hệ thống giám sát về sự hài lòng của các bên liên quan về hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng, đóng góp cho xã hội.</p> <p>4. Thực hiện đối sánh về sự hài lòng của các bên liên quan về hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng, đóng góp cho xã hội; thực hiện rà soát, điều chỉnh các hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng, đóng góp cho xã hội hằng năm. 6. Xây dựng kế hoạch cải tiến chất lượng hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng căn cứ thông tin phản hồi của các bên liên quan về chất lượng hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng.</p>	<p>TTKT&amp;KĐCL</p>	<p>PHÒNG CTCT&amp;HTSV CÁC KHOA/VIỆN Các đơn vị liên quan</p>	<p>2021</p>	<p>2022</p>

**Tiêu chuẩn 25. Kết quả tài chính và thị trường**

1.	Thực hiện việc khảo sát, đánh giá về kết quả và các chỉ số tài chính của hoạt động đào tạo, NCKH	TTKT&KDCL	BAN KHTC BAN QLĐT BAN QLKH	2021	2022
2.	Thực hiện đối sánh về kết quả và các chỉ số thị trường của hoạt động đào tạo, NCKH và phục vụ cộng đồng	TTKT&KDCL	BAN QLĐT BAN QLKH PHÒNG CTCT&HTSV	2021	2022