

Hà Nội, ngày 13 tháng 8 năm 2021

BÁO CÁO

Kết quả công tác Khảo thí và Kiểm định chất lượng đào tạo năm học 2020-2021; triển khai nhiệm vụ công tác Khảo thí và Kiểm định chất lượng đào tạo năm 2021-2022

Kính gửi : Ban Giám đốc Học viện Báo chí và Tuyên truyền

I. BÁO CÁO KẾT QUẢ CÔNG TÁC NĂM HỌC 2020-2021

1. Đặc điểm tình hình của đơn vị :

- Đội ngũ cán bộ của Trung tâm gồm có 05 đồng chí. Trong đó: 01 Phó Giáo sư, 03 Thạc sỹ, 01 Cử nhân; chia thành 02 bộ phận: Khảo thí và Kiểm định chất lượng đào tạo.
- Bộ máy tổ chức cơ bản là ổn định; có sự phối hợp chặt chẽ giữa các thành viên trong Trung tâm và luôn phấn đấu xây dựng và duy trì tinh thần đoàn kết giúp đỡ lẫn nhau;

2. Kết quả công tác Khảo thí :

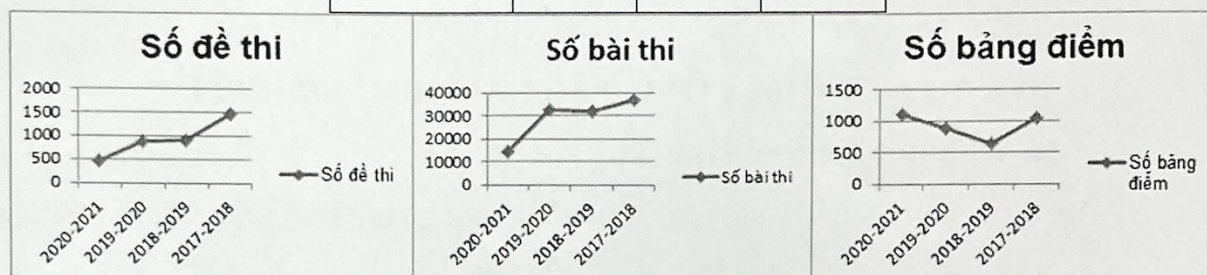
Trung tâm đã hoàn thành tốt công tác khảo thí và được Ban Giám đốc và các đơn vị ghi nhận, đánh giá tốt, cụ thể :

- Trung tâm đã tiếp nhận công tác quản lý, bảo mật và in sao đề thi kết thúc học phần cho hệ đại học chính quy, cao học và hệ vừa làm vừa học trong toàn trường, tổ chức chấm và công bố kết quả thi kết thúc học phần năm học 2020-2021 cho học viên, sinh viên các hệ đào tạo:

Thi học phần		Năm học 2020-2021		
		Số đề thi	Số bài thi	Số bảng điểm
Hệ	ĐH chính quy tập trung	251	14081	552
	ĐH VLVH (Tại chức)	28	0	0
	Cao học	184	0	0
	Nghiên cứu sinh	0	0	0
Tổng cộng		463	14081	1104

So sánh với các năm:

Năm học	Số đề thi	Số bài thi	Số bảng điểm
2020-2021	463	14081	1104
2019-2020	877	32790	883
2018-2019	902	31656	625
2017-2018	1467	36470	1034



- Trung tâm đã tiếp nhận đơn xin xem xét lại quy trình chấm thi của 52 lượt sinh viên, học viên ; đã phối hợp với các khoa, Phòng Quản lý dạy và học xem xét lại điểm và trả lời kịp thời cho sinh viên, học viên.

- Phối hợp với Ban Quản lý đào tạo, khoa Ngoại ngữ tổ chức thi học phần Tiếng Anh và Tiếng Trung (3192 thí sinh) cho các lớp K39, K40. Tổ chức làm đề thi chuẩn đầu ra Tin học, Ngoại ngữ cho các lớp K37, K38 và một số sinh viên K35, K36 chuẩn bị ra trường.

- Thực hiện chấm máy các bài thi trắc nghiệm môn Ngoại ngữ (3192 bài), môn Triết học Mác-Lênin (1434 bài)

- Xây dựng kế hoạch và thực hiện công tác kiểm tra công tác khảo thí tại các khoa.

- Bố trí cán bộ đi học tập kinh nghiệm của các Trường đại học đã thực hiện công tác khảo thí để rút kinh nghiệm và thực hiện tốt kỹ năng trong công tác khảo thí nên công tác tổ chức chấm thi luôn được đảm bảo.

- Tham gia các lớp Bồi dưỡng về kiểm định chất lượng đào tạo, Tập huấn do Học viện Chính trị Quốc Gia Hồ Chí Minh, Đại học Quốc Gia Hà Nội tổ chức.

- Tham gia bổ sung, tập hợp các minh chứng phục vụ cho công tác kiểm định 04 chương trình và Báo cáo rà soát giữa chu kỳ.

3. Kết quả Công tác Kiểm định và đảm bảo chất lượng giáo dục:

3.1. Về công tác Kiểm định chất lượng giáo dục

3.1.1. Kiểm định chất lượng cơ sở giáo dục

Từ tháng 9 đến tháng 11/2020, trên cơ sở đầu mối của công tác rà soát giữa chu kỳ kiểm định chất lượng cơ sở giáo dục, Trung tâm Khảo thí và Kiểm định chất lượng đào tạo đã thực hiện và hoàn thành Báo cáo rà soát giữa chu kỳ kiểm định chất lượng Học viện Báo chí và Tuyên truyền gửi Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Hiệp hội các trường Đại học, Cao đẳng Việt Nam. Trên cơ sở những kiến nghị của các chuyên gia, Trung tâm đã xây dựng và tham mưu tới Ban Giám đốc Học viện triển khai Kế hoạch Đảm bảo chất lượng năm học 2020 - 2021 nhằm cụ thể hóa các khuyến nghị khắc phục những vấn đề còn tồn tại và xác định những công việc cần chuẩn bị phục vụ cho kiểm định chất lượng cơ sở giáo dục trong những năm tới.

3.1.2. Kiểm định chất lượng chương trình đào tạo

Sau thời gian triển khai Kế hoạch tự đánh giá 04 chương trình đào tạo gồm: Triết học, Quan hệ quốc tế, Quan hệ công chúng và Xã hội học, Học viện sẽ bước vào đợt khảo sơ bộ ngày 31/8/2021 và khảo sát chính thức từ ngày 17 đến 21/9/2021 do Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Đại học Vinh chủ trì.

3.2. Về công tác Đảm bảo chất lượng giáo dục

Trong năm học 2020 - 2021, Học viện đã ban hành Quyết định số 990-QĐ/HVBCCTT ngày 25 tháng 01 năm 2021 về Quy định hoạt động Đảm bảo chất lượng của Học viện Báo chí và Tuyên truyền. Bên cạnh đó, Học viện đã ban hành Quyết định số 1699-QĐ/HVBCCTT ngày 26 tháng 3 năm 2021 về việc thành lập Hệ thống mạng lưới đảm bảo chất lượng giáo dục tại nhà trường.

Trên cơ sở kế hoạch đảm bảo chất lượng năm học, Trung tâm Khảo thí và KĐCLĐT định kỳ triển khai các loại khảo sát nhằm đánh giá chất lượng các mặt hoạt động của nhà trường, qua đó có phản hồi nhằm cải thiện chất lượng và hiệu quả hoạt động. Hiện nay, Trung tâm đang định kỳ triển khai các loại khảo sát như: khảo sát chất lượng giờ giảng và môn học đối với các hệ; khảo sát sinh viên đại học cuối khóa về chất lượng đào tạo; khảo sát giảng viên, nhân viên về chất lượng đào tạo; khảo sát cựu sinh

viên về chất lượng đào tạo và tình trạng việc làm sau 01 năm tốt nghiệp; khảo sát nhà tuyển dụng về chất lượng đào tạo; khảo sát tân sinh viên về chất lượng tuần sinh hoạt công dân và khảo sát phát sinh theo yêu cầu của lãnh đạo nhà trường.

3.3. Vấn đề việc làm của sinh viên sau khi tốt nghiệp

Qua khảo sát 1250 sinh viên K35 sau 01 năm tốt nghiệp về tình trạng việc làm, tỉ lệ có việc làm trung bình của sinh viên là 88% (bao gồm sinh viên đã có việc làm và sinh viên đang học nâng cao trình độ). Trong số các ngành đào tạo, tỉ lệ sinh viên tốt nghiệp có việc làm cao trên 90% đến từ các ngành QHQT, QHCC, Lịch sử, Chủ nghĩa xã hội. Sinh viên tốt nghiệp từ các chương trình đào tạo khối lý luận có tỉ lệ việc làm thấp hơn, từ 70-80%.

Trong các chương trình đào tạo, các chương trình khối nghiệp vụ cũng có tỉ lệ việc làm đúng ngành nghề đào tạo cao hơn. Các ngành Quan hệ quốc tế, Xã hội học, Quan hệ công chúng, Ngôn ngữ Anh, Báo chí và Quảng cáo tiếp tục có tỉ lệ sinh viên tốt nghiệp đúng ngành nghề đào tạo cao hơn các ngành khác, trên 60%. Sinh viên tốt nghiệp từ các ngành nghề khác có tỉ lệ việc làm đúng ngành nghề ở mức trung bình từ 30% - 50% gồm có Triết học, Lịch sử, Xây dựng Đảng, Kinh tế. Các ngành còn lại có tỷ lệ việc làm đúng ngành nghề dưới 30%.

II. NHỮNG KHÓ KHĂN VƯỚNG MẮC KHI TRIỂN KHAI THỰC HIỆN CÁC CHÍNH SÁCH, VĂN BẢN QUY PHẠM PHÁP LUẬT

- Mặc dù vấn đề Kiểm định và Đảm bảo chất lượng đã có sự quan tâm sâu sắc hơn, nhưng vẫn còn 1 số ít cán bộ giảng viên chưa có tinh thần và chưa kiên quyết thực hiện trong quá trình hoàn thiện Minh chứng báo cáo;

- Một khó khăn khách quan là cho đến nay Bộ GD&ĐT vẫn chưa có những văn bản hướng dẫn đầy đủ và rõ ràng về công tác đảm bảo chất lượng giáo dục.

- Cơ sở vật chất kỹ thuật phục vụ công tác khảo thí đã được nâng lên nhưng vẫn còn thiếu, hệ thống trang thiết bị hỗ trợ công tác chấm thi đã được nhà trường chú trọng đầu tư nhưng vẫn còn chưa đáp ứng đủ nhu cầu và quy mô đào tạo, ví dụ: chưa có hệ thống máy tính tốc độ cao để có thể vận hành tốt phần mềm Quản lý Đào tạo; tủ để bảo mật đề thi chưa đảm bảo.

- Sự phối kết hợp giữa các khoa với Trung tâm Khảo thí và KĐCLĐT chưa được nhuần nhuyễn.

- Học viện chưa xây dựng được hệ thống Kiểm định chất lượng và Đảm bảo chất lượng hoàn chỉnh; cơ chế thu thập, quản lý và xử lý thông tin chưa rõ ràng nên trách nhiệm các phòng ban, đơn vị trong việc đảm bảo chất lượng chưa được quy định rõ ràng.

- Khối lượng công việc nhiều, đội ngũ nhân viên kiểm định chất lượng và đảm bảo chất lượng còn thiếu.

- Về nguồn lực tài chính: Quy chế chi tiêu nội bộ chưa có những điều khoản rõ ràng quy định về chi tiêu cho công tác kiểm định chất lượng và đảm bảo chất lượng.

III. ĐỊNH HƯỚNG PHÁT TRIỂN

1. Phương hướng, nhiệm vụ và giải pháp chủ yếu năm học 2021- 2022

1.1 Tổ chức bộ máy:

- Cán bộ trong Trung tâm đoàn kết, giữ vững phẩm chất chính trị đặc biệt là phẩm chất của cán bộ làm công tác khảo thí: chính xác, nghiêm túc, nhiệt tình và bảo mật.

- Nâng cao trình độ chuyên môn bằng hình thức học tập nâng cao kiến thức và tự học trong công việc và học tập ở các đơn vị bạn;

- Hoàn thành khóa học theo đúng yêu cầu và tiến độ mà Nhà trường giao;

- Hoàn thiện tiêu chuẩn chuyên môn và phẩm chất đạo đức đáp ứng yêu cầu của nhiệm vụ.

- Động viên cán bộ, viên chức trong đơn vị phấn đấu đạt danh hiệu tập thể Lao động tiên tiến và các danh hiệu cá nhân cao quý khác.

1.2 Công tác chuyên môn :

1.2.1 Công tác Khảo thí :

- Nghiên cứu, đề xuất một số giải pháp cải tiến các hình thức thi, quy trình chấm thi cho hợp lý, khách quan, hiệu quả.

- Phối hợp các đơn vị chức năng hoàn thiện Phần mềm Quản lý đào tạo mang lại hiệu quả cao trong công tác tổ chức thi, thi và trả điểm.

- Đảm bảo an toàn, bí mật 100% việc in sao, bàn giao đề thi.

- Lưu trữ, bảo mật, cập nhật Ngân hàng đề thi của các khoa.

- Tổ chức bốc thăm đề thi trên cơ sở ngân hàng, sinh mã đề, in sao đề thi và chấm trắc nghiệm môn ngoại ngữ cho sinh viên khóa các khóa của trường đảm bảo nghiêm túc, đúng kế hoạch, bố trí đầy đủ các trang thiết bị và cán bộ và báo cáo kết quả.

- Tổ chức đánh phách, cắt phách, vào điểm cho các khóa chính quy và hệ vừa học vừa làm, sau đại học trong toàn trường đảm bảo tính chính xác, tính bảo mật và tính kịp thời.

- Tiếp tục thực hiện thẩm định và đưa vào sử dụng ngân hàng đề thi làm cơ sở cho việc đánh giá chương trình đào tạo của các khoa.

- Phục vụ cho công tác tuyển sinh trong nhà trường.

- Thực hiện và vận hành phần mềm Quản lý Đào tạo.

- Thực hiện hoạt động kiểm tra công tác khảo thí ở các khoa 2 lần/năm

- Chủ trì thẩm định ngẫu nhiên kết quả chấm bài các môn học của giảng viên.

1.2.2 Công tác Kiểm định và Đảm bảo chất lượng đào tạo

- Tiếp tục triển khai hoạt động Tự đánh giá 04 Chương trình đào tạo và Tự đánh giá cơ sở giáo dục giữa chu kỳ. Chuẩn bị hoạt động Tự đánh giá Chương trình đào tạo cho khoa Ngoại ngữ.

- Ban hành bản hướng dẫn lưu trữ các minh chứng phục vụ cho đánh giá ngoài theo tiêu chuẩn đánh giá mới.

- Tham mưu, đề xuất với Ban giám đốc chỉ đạo và triển khai thực hiện những công việc liên quan đến Đảm bảo chất lượng và đánh giá ngoài.

- Tiếp tục triển khai công tác đảm bảo chất lượng về mặt, hoàn thiện các kế hoạch chiến lược, đặt ra các chỉ tiêu (KPIs) thực hiện. Về ĐBCL hệ thống, xây dựng và hoàn thiện hệ thống ĐBCL nội bộ, rà soát và bổ sung các công cụ đảm bảo chất lượng.

2. Định hướng giai đoạn phát triển 2022-2025

- Kiện toàn Hội đồng Đảm bảo chất lượng giáo dục cấp Trường, Hội đồng Đảm bảo chất lượng chương trình đào tạo và hoàn thiện hệ thống các văn bản quản lý, hướng dẫn, biểu mẫu phục vụ cho việc triển khai, rà soát, khảo sát, đánh giá, phát triển chất lượng giáo dục.

- Xây dựng hệ thống quản lý cơ sở dữ liệu, minh chứng phục vụ công tác tự đánh giá, kiểm định chương trình đào tạo và kiểm định Học viện.

- Áp dụng Tiêu chuẩn IOS 9001- 2015 và công nghệ thông tin nhằm nâng cao hiệu quả quản lý hành chính và quản lý chuyên môn.

IV. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT:

- Tăng cường cơ sở vật chất phục vụ công tác chuyên môn : phòng làm đề, máy photo, nhân bản, máy vi tính, camera...

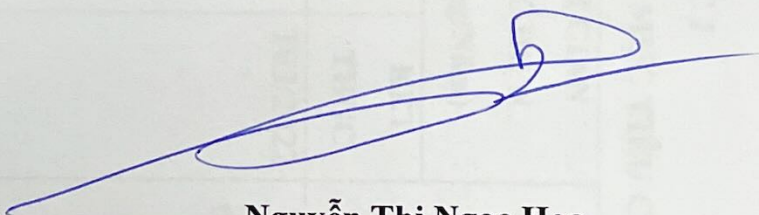
- Tạo điều kiện cho trung tâm đi tham quan, tập huấn, học tập những trường đã đào tạo theo học chế tín chỉ để học hỏi kinh nghiệm tổ chức thi, quản lý kết quả thi theo hệ thống tín chỉ.

- Xem xét chế độ độc hại cho cán bộ chuyên viên

- Tăng cường đội ngũ cán bộ, nhân viên kiểm định và đảm bảo chất lượng.

- Quy chế chi tiêu nội bộ cần bổ sung các khoản chi cho hoạt động kiểm định và đảm bảo chất lượng đào tạo. Học viện Chính trị quốc gia Hồ Chí Minh cần đầu tư thêm nguồn lực cho hai hoạt động này.

GIÁM ĐỐC TRUNG TÂM



Nguyễn Thị Ngọc Hoa

PHỤ LỤC 1

MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG VÀ KẾ HOẠCH THỰC HIỆN MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG NĂM HỌC 2021 - 2022

TT	MỤC TIÊU CỤ THỂ	KẾ HOẠCH THỰC HIỆN	THỜI GIAN THỰC HIỆN (Tháng/Năm)		ĐƠN VỊ CHỦ TRÌ	ĐƠN VỊ PHỐI HỢP	GHI CHÚ
			BẮT ĐẦU	KẾT THÚC			
1	Tổng kết, rút kinh nghiệm việc thực hiện đánh giá ngoài 04 CTĐT theo bộ tiêu chuẩn của Bộ GD&ĐT - Báo cáo tổng kết - Xây dựng Kế hoạch cải tiến chất lượng sau đánh giá 04 CTĐT	- Thông báo v/v tổng kết công tác kiểm định chất lượng 04 chương trình đào tạo - Kế hoạch cải tiến chất lượng sau đánh giá ngoài 04 CTĐT	T01/2022	T03/2022	Trung tâm Khảo thí và Kiểm định chất lượng đào tạo	Các Khoa/Viện đào tạo và các đơn vị chức năng	
2	Triển khai hoạt động Tự đánh giá chất lượng CTĐT theo bộ tiêu chuẩn của Bộ GD&ĐT	- Xây dựng và ban hành Kế hoạch Tự đánh giá chương trình đào tạo từng ngành	T10/2021	T12/2021	Trung tâm Khảo thí và Kiểm định chất lượng đào tạo	Các Khoa có chương trình thực hiện tự đánh giá	

	Số lượng dự kiến: 08 CTĐT trình độ đại học	- Tham mưu Xây dựng và Ban hành Quyết định thành lập Hội đồng Tự đánh giá, Ban thư ký và các nhóm chuyên trách Tự đánh giá chất lượng chương trình đào tạo từng ngành					
3	Tham mưu tổ chức lớp bồi dưỡng “Đánh giá chương trình đào tạo đại học” năm 2022	- Kế hoạch tổ chức lớp Đánh giá chương trình đào tạo đại học - Quyết định v/v mở lớp bồi dưỡng	T01/2022	T3/2022	Trung tâm Khảo thí và Kiểm định chất lượng đào tạo	Ban Tổ chức - Cán bộ Các đơn vị	
4	Thực hiện khảo sát chất lượng giờ giảng và môn học học kỳ I năm học 2021 - 2022 - 100% giảng viên	- Kế hoạch khảo sát - Thông báo khảo sát - Dữ liệu khảo sát - Báo cáo khảo sát	T12/2021	T2/2022	Trung tâm Khảo thí và Kiểm định chất lượng đào tạo	Các Khoa/Viện đào tạo	

	được đánh giá						
5	Thực hiện khảo sát chất lượng giờ giảng và môn học học Kỳ II năm học 2021 - 2022 - 100% giảng viên được đánh giá	- Kế hoạch khảo sát - Thông báo khảo sát - Dữ liệu khảo sát - Báo cáo khảo sát	T5/2022	T7/2022	Trung tâm Khảo thí và Kiểm định chất lượng đào tạo	Các Khoa/Viện đào tạo	
6	Thực hiện khảo sát sinh viên cuối khóa K37 về chất lượng đào tạo - 100% sinh viên cuối khóa K37 tham gia khảo sát	- Kế hoạch khảo sát - Thông báo khảo sát - Dữ liệu khảo sát - Báo cáo khảo sát	T6/2022	T8/2022	Trung tâm Khảo thí và Kiểm định chất lượng đào tạo	Các đơn vị có liên quan	
7	Thực hiện khảo sát cựu sinh viên sau 01 năm tốt nghiệp về tình trạng việc làm và chất lượng đào tạo - Ít nhất 80% sinh viên	- Kế hoạch khảo sát - Thông báo khảo sát - Dữ liệu khảo sát - Báo cáo khảo sát	T8/2021	T10/2021	Trung tâm Khảo thí và Kiểm định chất lượng đào tạo	Các Khoa/Viện đào tạo	

	tốt nghiệp tham gia khảo sát						
8	Thực hiện khảo sát nhà tuyển dụng về chất lượng đào tạo của nhà trường - Mỗi CTĐT có từ 15 - 20 NTTD tham gia khảo sát	- Kế hoạch khảo sát - Thông báo khảo sát - Dữ liệu khảo sát - Báo cáo khảo sát	T8/2022	T10/2022	Trung tâm Khảo thí và Kiểm định chất lượng đào tạo	Các Khoa/Viện đào tạo	
9	Thực hiện khảo sát cán bộ, giảng viên về chất lượng đào tạo năm 2021 - Ít nhất 80% cán bộ, giảng viên Học viện tham gia khảo sát	- Kế hoạch khảo sát - Thông báo khảo sát - Dữ liệu khảo sát - Báo cáo khảo sát	T12/2021	T02/2022	Trung tâm Khảo thí và Kiểm định chất lượng đào tạo	Các đơn vị có liên quan	