

BÁO CÁO

Tổng kết công tác năm 2022 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2023

Phần thứ nhất: KẾT QUẢ CÔNG TÁC NĂM 2022

1. Đặc điểm tình hình

- Đội ngũ cán bộ của Trung tâm gồm có 06 đồng chí. Trong đó: 01 Phó Giáo sư, 04 Thạc sỹ, 01 Cử nhân; gồm 02 bộ phận: bộ phận Khảo thí và bộ phận Đảm bảo chất lượng và Kiểm định chất lượng đào tạo.

- Bộ máy tổ chức tuy có nhiều sự thay đổi về mặt nhân sự trong năm: tháng 02, đồng chí Trần Thị Thảo Anh chuyển công tác về Khoa Triết học và đồng chí Nguyễn Thị Thúy Châm chuyển về từ Ban Quản lý đào tạo; ngày 01 tháng 9 đồng chí Đinh xuân Phi được điều động, luân chuyển công tác từ Văn Phòng về công tác tại Trung tâm. Tuy nhiên, các thành viên trong Trung tâm luôn có sự phối hợp chặt chẽ, luôn phấn đấu xây dựng và duy trì tinh thần đoàn kết giúp đỡ lẫn nhau.

2. Thuận lợi, khó khăn

2.1. Thuận lợi:

Luôn được Đảng ủy, Ban Giám đốc Học viện quan tâm, lãnh đạo, chỉ đạo tăng cường đổi mới và thay đổi các phương pháp thực hiện nhiệm vụ để hoàn thành các nhiệm vụ được giao với kết quả cao; cán bộ Trung tâm luôn cố gắng nỗ lực vượt mọi khó khăn vươn lên hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao. Trong quá trình thực hiện chức năng nhiệm vụ, Trung tâm luôn nhận được sự phối hợp chặt chẽ, hiệu quả từ các đơn vị, cá nhân trong Học viện.

2.2. Khó khăn:

Ảnh hưởng sau khi dịch bệnh Covid-19 được khống chế tác động mạnh mẽ đến tình hình kinh tế - xã hội của đất nước nói chung và làm ảnh hưởng đến đời sống, tâm lý của cán bộ trong Trung tâm nói riêng; nhân lực còn thiếu nên chưa đáp ứng được yêu

cầu về chất lượng, hiệu quả công việc ngày càng cao của Học viện; cơ sở vật chất và các thiết bị, phương tiện phục vụ cho công tác Trung tâm còn thiếu, chưa đồng bộ.

3. Kết quả đạt được

3.1. Kết quả công tác Khảo thí :

Trung tâm đã hoàn thành tốt công tác Khảo thí và được Ban Giám đốc và các đơn vị ghi nhận, đánh giá tốt, cụ thể:

- Trung tâm đã thực hiện công tác quản lý, bảo mật ngân hàng đề thi và in sao đề thi kết thúc học phần cho hệ đại học chính quy, cao học và hệ vừa làm vừa học trong toàn trường, tổ chức chấm và công bố kết quả thi kết thúc học phần năm học 2021-2022, HK1 năm học 2022-2023 cho học viên, sinh viên các hệ đào tạo:

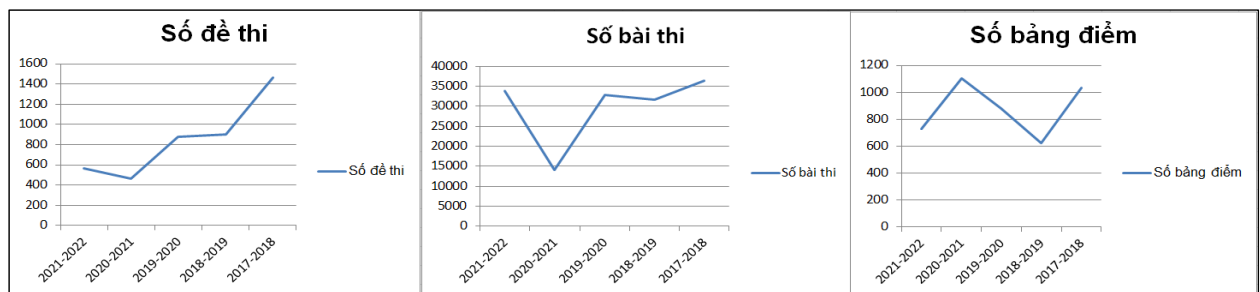
Thi học phần		HK1 Năm học 2021-2022				
		Lượt thi trực tuyến	Lượt thi trực tiếp	Số đề thi	Số bài thi	Số bảng điểm
Hệ	ĐH chính quy tập trung	336	0	173	16090	358
	ĐH VLVH (Tại chức)	0	9	9	0	0
	Cao học	0	0	0	0	0
	Nghiên cứu sinh	0	0	0	0	0
Tổng cộng		336	9	182	16090	358
Thi học phần		HK2 Năm học 2021-2022				
		Lượt thi trực tuyến	Lượt thi trực tiếp	Số đề thi	Số bài thi	Số bảng điểm
Hệ	ĐH chính quy tập trung	237	133	214	17712	368
	ĐH VLVH (Tại chức)	0	93	83	0	0
	Cao học	0	96	86	0	0
	Nghiên cứu sinh	0	0	0	0	0
Tổng cộng		237	322	383	17712	368
Thi học phần		HK1 Năm học 2022-2023 (dự kiến)				
		Lượt thi trực tuyến	Lượt thi trực tiếp	Số đề thi	Số bài thi	Số bảng điểm
Hệ	ĐH chính quy tập trung	0	350	327	29232	1218

ĐH VLVH (Tại chức)	0	41	41	3074	41
Cao học	0	179	179	0	0
Nghiên cứu sinh	0	11	11	0	0
Tổng cộng	0	581	558	32306	1259

So sánh với các năm:

Năm học	Số đề thi	Số bài thi	Số bảng điểm
2021-2022	565	33802	726
2020-2021	463	14081	1104
2019-2020	877	32790	883
2018-2019	902	31656	625
2017-2018	1467	36470	1034

Biểu đồ mô tả như sau :



- Trung tâm đã tiếp nhận đơn xin xem xét lại quy trình chấm thi của 28 lượt sinh viên, đã phối hợp với các khoa, Ban Quản lý đào tạo xem xét lại điểm và trả lời kịp thời cho sinh viên, học viên.

- Phối hợp với Ban Quản lý đào tạo, khoa Ngoại ngữ tổ chức thi học phần Tiếng Anh và Tiếng Trung (11916 thí sinh) cho các lớp K40, K41, K42. Tổ chức làm đề thi chuẩn đầu ra Tin học (5 đợt), Ngoại ngữ (5 đợt) cho các lớp K38, K39 và một số sinh viên K36, K37 chuẩn bị ra trường.

- Thực hiện chấm trên máy các bài thi trắc nghiệm môn Ngoại ngữ (6876 bài), môn Triết học Mác-Lênin (2045 bài).

- Bố trí cán bộ đi học tập kinh nghiệm của các Trường đại học đã thực hiện công tác khảo thí để rút kinh nghiệm và thực hiện tốt kỹ năng trong công tác khảo thí nên công tác tổ chức thi luôn được đảm bảo đúng quy định, tiến độ, hiệu quả và chất lượng.

- Trung tâm Khảo thí và Đảm bảo chất lượng đào tạo đã tham mưu đến Ban Giám đốc việc xây dựng Quy trình, Kế hoạch và hướng dẫn các Khoa/viện biên soạn Ngân hàng đề thi kết thúc học phần. Trung tâm đã trình Ban Giám đốc việc thành lập các Hội đồng, tổ chức thẩm định các ngân hàng đề thi, nghiệm thu và đưa vào sử dụng. Đến thời điểm hiện tại, Trung tâm đang tiến hành công tác thẩm định và nghiệm thu cho 04 khoa gồm Triết học, Quan hệ công chúng & Quảng cáo, Quan hệ quốc tế, Xã hội học để đảm bảo Kế hoạch của Học viện là tất cả các chương trình đào tạo hệ Đại học đều có ngân hàng đề thi.

- Trung tâm Khảo thí và Đảm bảo chất lượng đào tạo đã tiếp cận các ứng dụng công nghệ, xây dựng và ban hành Quy định về công tác tổ chức kỳ thi học phần theo hình thức trực tuyến dành cho sinh viên hệ đại học chính quy tập trung của Học viện Báo chí và Tuyên truyền. Trung tâm đã xây dựng hướng dẫn về coi thi kết thúc học phần theo hình thức trực tuyến để phổ biến rộng rãi đến cán bộ, giảng viên, sinh viên trong Học viện.

3.2. Kết quả Công tác đảm bảo chất lượng và kiểm định chất lượng giáo dục:

3.2.1. Về công tác đảm bảo chất lượng giáo dục

*** Việc xây dựng và phát triển hệ thống bảo đảm chất lượng bên trong của cơ sở giáo dục (CSGD) nhằm mục tiêu hỗ trợ nhà trường phát triển theo sứ mạng, tầm nhìn, mục tiêu chiến lược đã tuyên bố.**

Trung tâm Khảo thí và Đảm bảo chất lượng đào tạo đã tham mưu Ban Giám đốc trong xây dựng và ban hành hệ thống các văn bản về công tác đảm bảo chất lượng của Học viện Báo chí và Tuyên truyền:

Quyết định về việc thành lập Hội đồng đảm bảo chất lượng giáo dục của Học viện Báo chí và Tuyên truyền với chức năng tư vấn cho Ban Giám đốc Học viện các vấn đề liên quan đến công tác ĐBCLGD theo đúng các quy định hiện hành của Nhà nước và định hướng phát triển của Học viện. Hội đồng Đảm bảo chất lượng giáo dục của Học viện gồm 35 thành viên.

Quyết định về việc Kiện toàn mạng lưới đảm bảo chất lượng giáo dục của Học viện Báo chí và Tuyên truyền. Mạng lưới đảm bảo chất lượng giáo dục tại các

Khoa/Viện đào tạo, các Phòng/Ban/Trung tâm có nhiệm vụ triển khai hoạt động đảm bảo chất lượng giáo dục của Nhà trường theo tiêu chuẩn đánh giá chất lượng và hướng dẫn của Bộ Giáo dục và Đào tạo.

Việc ban hành 02 Quyết định thành lập này góp phần hoàn thiện Cấu trúc hệ thống Đảm bảo chất lượng của Học viện được xây dựng trong Quy định hoạt động Đảm bảo chất lượng Học viện Báo chí và Tuyên truyền (Ban hành theo *Quyết định số 990-QĐ/HVBCCTT ngày 25 tháng 01 năm 2021 của Giám đốc Học viện Báo chí và Tuyên truyền*).

Ban hành Kế hoạch Đảm bảo chất lượng giáo dục năm học 2021 - 2022 số 6503/KH-HVBCCTT ngày 15/11/2021; Kế hoạch Đảm bảo chất lượng giáo dục năm học 2022 - 2023 số 5566/KH-HVBC&TT ngày 11/11/2022.

*** Việc triển khai các hoạt động khảo sát phản hồi của các bên liên quan về chất lượng đào tạo**

Trên cơ sở kế hoạch đảm bảo chất lượng năm học, Trung tâm Khảo thí và ĐBCLĐT định kỳ triển khai các loại khảo sát nhằm đánh giá chất lượng các mặt hoạt động của nhà trường, qua đó có phản hồi nhằm cải thiện chất lượng và hiệu quả hoạt động. Hiện nay, Trung tâm đang định kỳ triển khai các loại khảo sát như: khảo sát chất lượng giờ giảng và môn học đối với các hệ; khảo sát sinh viên đại học cuối khóa về chất lượng đào tạo; khảo sát giảng viên, nhân viên về chất lượng đào tạo; khảo sát cựu sinh viên về chất lượng đào tạo và tình trạng việc làm sau 01 năm tốt nghiệp; khảo sát nhà tuyển dụng về chất lượng đào tạo; khảo sát tân sinh viên về chất lượng tuần sinh hoạt công dân và khảo sát phát sinh theo yêu cầu của Lãnh đạo Nhà trường.

Trung tâm đã chủ động chỉnh sửa, bổ sung, cập nhật thêm những nội dung khảo sát mới vào bộ công cụ khảo sát các bên liên quan nhằm đáp ứng yêu cầu của hoạt động kiểm định chất lượng cơ sở giáo dục và chương trình đào tạo.

3.2.2. Về công tác kiểm định chất lượng giáo dục

*** Công tác tự đánh giá CSGD, tự đánh giá chương trình đào tạo**

Ngay sau khi hoàn thành công tác kiểm định chất lượng 04 chương trình đào tạo năm 2021 gồm Triết học, Quan hệ quốc tế, Quan hệ công chúng và Xã hội học. Tháng 10 năm 2021, được sự chỉ đạo của Ban Giám đốc, Trung tâm Khảo thí và Đảm bảo chất

lượng đào tạo tiếp tục là đơn vị điều phối, phối hợp với 07 Khoa gồm Chủ nghĩa xã hội khoa học, Kinh tế, Lịch sử Đảng, Xây dựng Đảng, Ngoại ngữ, Quan hệ công chúng - Quảng cáo, Xuất Bản và các đơn vị chức năng triển khai hoạt động tự đánh giá 07 chương trình đào tạo trình độ đại học.

Trung tâm đã hỗ trợ 07 Khoa có chương trình đào tạo được đánh giá ngoài viết và chỉnh sửa báo cáo tự đánh giá, công tác thống kê, sắp xếp và mã hóa danh mục minh chứng theo đúng yêu cầu của công tác Kiểm định chất lượng.

Thực hiện Kế hoạch đảm bảo chất lượng năm học 2022 - 2023, Trung tâm đã tham mưu Ban Giám đốc Học viện triển khai hoạt động tự đánh giá cơ sở giáo dục đại học chu kỳ II; đã ban hành Quyết định số 5678/QĐ-HVBCTT ngày 16 tháng 11 năm 2022 về việc thành lập Hội đồng Tự đánh giá cơ sở giáo dục đại học; ban hành Kế hoạch số 5718/KH-HVBCTT ngày 22 tháng 11 năm 2022 về Tự đánh giá cơ sở giáo dục giai đoạn 2018 - 2022 và đang triển khai hoạt động xây dựng Dự thảo Báo cáo Tự đánh giá và Danh mục minh chứng kèm theo.

*** Công tác chuẩn bị, phối hợp với tổ chức kiểm định chất lượng giáo dục và đoàn đánh giá ngoài trong đánh giá ngoài CSGD, CTĐT.**

Thực hiện Kế hoạch kiểm định chất lượng 07 chương trình đào tạo của Học viện Báo chí và Tuyên truyền, Trung tâm đã xây dựng kế hoạch hậu cần phục vụ cho:

Ngày 13/9/2022, khảo sát sơ bộ 07 chương trình đào tạo.

Từ ngày 07 - 11/10/2022, khảo sát chính thức đánh giá ngoài 04 CTĐT.

Từ ngày 21 - 25/10/2022, khảo sát chính thức đánh giá ngoài 03 CTĐT.

Trung tâm đã phối hợp chặt chẽ với 07 Khoa đào tạo, các Phòng/Ban chức năng trong việc cung cấp hệ thống bảng, biểu mẫu theo yêu cầu của Đoàn chuyên gia đánh giá ngoài; lập danh sách và điều phối hoạt động phỏng vấn các bên liên quan của Đoàn chuyên gia đánh giá ngoài; cung cấp đầy đủ các điều kiện về cơ sở vật chất, trang thiết bị, văn phòng phẩm, các minh chứng bổ sung hay liên hệ phỏng vấn trực tiếp cán bộ, giảng viên phụ trách theo yêu cầu của Đoàn chuyên gia đánh giá ngoài.

Hiện nay, Trung tâm đang tiến hành chỉnh sửa, cập nhật lại Báo cáo Tự đánh giá của 07 chương trình đào tạo theo yêu cầu của Đoàn chuyên gia đánh giá ngoài trước khi

Học viện tham gia bảo vệ trước Hội đồng xét công nhận đạt tiêu chuẩn chất lượng các chương trình đào tạo kể trên.

Trong năm 2022, Trung tâm Khảo thí và Đảm bảo chất lượng đào tạo đã cố gắng vượt khó khăn, chủ động, linh hoạt, sáng tạo trong cách thức triển khai công việc nhằm đảm bảo tiến độ, chất lượng và hoàn thành tốt các nhiệm vụ được Ban Giám đốc giao.

4. Hạn chế

- Mặc dù hệ thống đảm bảo chất lượng bên trong của Học viện đã bước đầu hình thành, tuy nhiên vẫn tồn tại sự không đồng nhất trong nhận thức của một bộ phận cán bộ, giảng viên về tầm quan trọng, vị trí và vai trò của hoạt động kiểm định chất lượng.

- Văn hóa minh chứng ở các đơn vị chức năng còn chưa có thống nhất gây khó khăn trong công tác thu thập và sử dụng minh chứng phục vụ hoạt động tự đánh giá và đánh giá ngoài.

- Cơ sở vật chất kỹ thuật phục vụ công tác khảo thí đã được nâng lên nhưng vẫn còn thiếu, phần mềm chấm bài và máy quét bài trắc nghiệm hiện đã quá cũ, chưa có module quản lý hệ thống ngân hàng đề thi kết thúc học phần.

- Sự phối kết hợp giữa các Khoa/Viện, đơn vị chức năng với Trung tâm Khảo thí và ĐBCLĐT chưa được chặt chẽ, đồng bộ.

- Khối lượng công việc nhiều, đội ngũ nhân viên kiểm định chất lượng và đảm bảo chất lượng còn thiếu.

5. Nguyên nhân của những ưu điểm, hạn chế

- Có sự đoàn kết, thảo luận, thống nhất cao trong Chi bộ và đơn vị trong quá trình thực hiện các nhiệm vụ.

- Có sự quản lý sát sao về công tác chuyên môn, sự động viên, khích lệ kịp thời của các cán bộ lãnh đạo đơn vị.

- Có ý thức chủ động, linh hoạt và sáng tạo trong lao động của toàn thể cán bộ, viên chức; có tinh thần trách nhiệm cao đối với công việc được giao.

- Cán bộ, viên chức đều biết lắng nghe, tiếp thu các ý kiến góp ý tích cực, cùng nhau hoàn thành nhiệm vụ.

- Tính chủ động, tinh thần, thái độ và ý thức trách nhiệm, sự cố gắng của một số cán bộ chưa cao.

- Ý thức tổ chức kỷ luật, việc chấp hành nội quy, quy định của Học viện ở một số cán bộ chấp hành chưa được tốt.

- Còn thiếu cán bộ ở một số vị trí công việc.

- Những khó khăn khách quan về chế độ, chính sách đối với cán bộ chưa tạo được động lực mạnh mẽ để cán bộ thật sự yên tâm, chuyên tâm vào công việc.

Phần thứ hai: PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ NĂM 2023

1. Phương hướng chung

Năm 2023, bên cạnh các hoạt động định kỳ hằng năm, Học viện sẽ tiến hành đánh giá ngoài cơ sở giáo dục lần thứ 2, với vai trò, vị trí và chức năng nhiệm vụ của đơn vị, Trung tâm cần tập trung chỉ đạo thực hiện tốt các nội dung sau:

- Tạo môi trường làm việc minh bạch, lành mạnh, tập hợp được sự đoàn kết, thống nhất, gắn bó, chia sẻ, phát huy tính sáng tạo, tự giác, chủ động, không ngại việc của toàn thể cán bộ, viên chức Trung tâm.

- Tiếp tục xây dựng Trung tâm ngày càng phát triển, nâng cao vai trò, vị thế đồng thời nâng cao đời sống vật chất và tinh thần của cán bộ, viên chức.

- Nâng cao chất lượng tham mưu; xây dựng kế hoạch cải tiến sáng kiến, kinh nghiệm, sáng tạo các nội dung công việc, tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong thực hiện nhiệm vụ của Nhà trường.

- Khuyến khích, tạo mọi điều kiện để cán bộ, viên chức được nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ.

Trung tâm Khảo thí và Đảm bảo chất lượng đào tạo luôn chủ động tiếp nhận các công việc do Ban Giám đốc giao với tinh thần cầu thị, tiếp thu cái mới; không ngại khó với tinh thần quyết tâm hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao.

2. Nhiệm vụ và giải pháp chủ yếu

2.1 Tổ chức bộ máy:

- Cán bộ trong Trung tâm đoàn kết, giữ vững phẩm chất chính trị đặc biệt là phẩm chất của cán bộ làm công tác khảo thí: chính xác, nghiêm túc, nhiệt tình và bảo mật.

- Nâng cao trình độ chuyên môn bằng hình thức học tập nâng cao kiến thức và tự học trong công việc và học tập ở các đơn vị bạn.

- Hoàn thiện tiêu chuẩn chuyên môn và phẩm chất đạo đức đáp ứng yêu cầu của nhiệm vụ.

- Động viên cán bộ, viên chức trong đơn vị phấn đấu đạt danh hiệu tập thể Lao động tiên tiến và các danh hiệu cá nhân cao quý khác.

2.2 Công tác chuyên môn :

2.2.1 Công tác Khảo thí :

- Nghiên cứu, đề xuất một số giải pháp cải tiến các hình thức thi, quy trình chấm thi cho hợp lí, khách quan, hiệu quả.

- Phối hợp các đơn vị chức năng hoàn thiện Phần mềm Quản lý đào tạo nhằm mang lại hiệu quả cao trong công tác tổ chức thi, thi và trả điểm.

- Đảm bảo an toàn, bí mật 100% việc in sao, bàn giao đề thi.

- Lưu trữ, bảo mật, cập nhật Ngân hàng đề thi của các Khoa. Tiếp tục thực hiện thẩm định và đưa vào sử dụng ngân hàng đề thi của các hệ đào tạo như sau đại học, vừa làm vừa học.

- Tổ chức bóc thăm đề thi từ ngân hàng đề thi, sinh mã đề, in sao đề thi và chấm trắc nghiệm môn ngoại ngữ cho sinh viên các khóa của Nhà trường đảm bảo nghiêm túc, đúng kế hoạch, bố trí đầy đủ các trang thiết bị, cán bộ và báo cáo kết quả kịp thời.

- Tổ chức đánh phách, rọc phách, quản lý điểm các bài thi hệ đại học chính quy, hệ đại học vừa làm vừa học, hệ sau đại học trong toàn trường đảm bảo tính chính xác, tính bảo mật và tính kịp thời.

- Tham mưu tổ chức thi theo hình thức thi trực tuyến đảm bảo cả về số lượng và chất lượng.

- Phục vụ cho công tác tuyển sinh của Nhà trường.

- Thực hiện hoạt động kiểm tra công tác khảo thí ở các khoa theo Kế hoạch Học viện ban hành.

- Chủ trì thẩm định ngẫu nhiên kết quả chấm bài các môn học của giảng viên.

2.2.2 Công tác Kiểm định và Đảm bảo chất lượng đào tạo

- Thực hiện các nhiệm vụ được giao trong kế hoạch đảm bảo chất lượng giáo dục năm học 2022 - 2023.

- Triển khai hoạt động Tự đánh giá cơ sở giáo dục cho chu kỳ tiếp theo.

- Triển khai hoạt động số hóa minh hóa minh chứng đáp ứng yêu cầu của công tác kiểm định chất lượng.

- Tham mưu, đề xuất với Ban Giám đốc chỉ đạo và triển khai thực hiện những công việc liên quan đến Đảm bảo chất lượng và kiểm định chất lượng tại Học viện, đặc biệt là công tác báo cáo theo quy định của Bộ GDĐT.

3. Kiến nghị, đề xuất với Ban Giám đốc Học viện

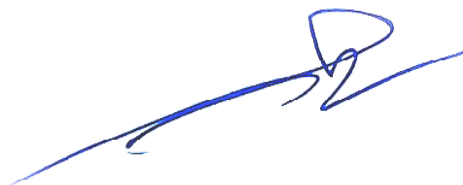
- Tăng cường cơ sở vật chất phục vụ công tác chuyên môn: phòng lưu trữ minh chứng với hệ thống giá để minh chứng; máy chấm bài thi trắc nghiệm, máy photo, máy vi tính...

- Tạo điều kiện cho trung tâm đi tham quan, tập huấn, học tập những trường có kinh nghiệm về công tác khảo thí và đảm bảo chất lượng để học hỏi.

- Tăng cường đội ngũ cán bộ, nhân viên kiểm định và đảm bảo chất lượng.

- Xây dựng hệ thống quản lý cơ sở dữ liệu, minh chứng phục vụ công tác tự đánh giá, kiểm định chương trình đào tạo và cơ sở giáo dục.

GIÁM ĐỐC TRUNG TÂM



Nguyễn Thị Ngọc Hoa