

Hà Nội, ngày 26 tháng 01 năm 2018

PHẢN ÁNH TÌNH HÌNH SINH VIÊN THÁNG 01/2018

1. Tình hình sinh viên

Các khoa nắm diễn biến tư tưởng của sinh viên và giải quyết tốt vấn đề phát sinh trong sinh viên. Tuy nhiên, nhiều trường hợp sinh viên vi phạm quy chế thi, tập trung vào khóa K37.

2. Bảng tổng hợp kiến nghị của sinh viên các khoa tháng 01/2018

Stt	Đơn vị	Ý kiến phản ánh
1	Khoa Kinh tế	- Đề nghị nhà trường lắp đồng hồ treo tường 2 lớp chất lượng cao KT&QL KA371,2. Do ở Thư viện không nghe thấy chuông báo giờ của nhà trường.
2	Khoa Tuyên truyền	- Kính mong Ban Giám đốc và Phòng Kế hoạch - Tài vụ xem xét, giải quyết thắc mắc về vấn đề học phí năm học 2017 – 2018 của sinh viên khóa K34 (theo TB đóng 33 tín chỉ nhưng thực tế chỉ học có 26 tín chỉ).
3	Khoa NN&PL	- Kính đề nghị nhà trường tạo điều kiện, ủng hộ giúp đỡ sinh viên Phạm Tiến Huỳnh - QLXH K37 không may mắc bệnh hiểm nghèo.

**KT. TRƯỞNG BAN
PHÓ TRƯỞNG BAN**



TS. Trần Văn Thư

Hà Nội, ngày 25 tháng 4 năm 2017

PHẢN ÁNH TÌNH HÌNH SINH VIÊN THÁNG 4/2018

1. Tình hình sinh viên

- Các khoa nắm diễn biến tư tưởng của sinh viên và giải quyết tốt vấn đề phát sinh trong sinh viên;

- Sinh viên K34 đang trong thời gian đi thực tập, sinh viên K35 đã kết thúc thời gian kiến tập và trở lại trường học tập.

2. Bảng tổng hợp kiến nghị của sinh viên các khoa tháng 4/2018

Stt	Đơn vị	Ý kiến phản ánh
1	Khoa Quan hệ quốc tế	<ul style="list-style-type: none">- Công thông tin sinh viên K36 hiện tại đang bị hỏng đã có phản hồi với nhà trường nhưng chưa sửa.
2	Khoa Báo chí	<ul style="list-style-type: none">- Sinh viên Báo chí K37.2 được miễn học và thi Tiếng anh nhưng vẫn bị trừ tiền trong tài khoản, đề nghị Phòng Kế hoạch - Tài vụ xem lại.- Đề nghị Đào tạo, Khảo thí xem điểm K36.3 đã có trên hệ thống, nay bị mất.
3	Khoa Kinh tế	<ul style="list-style-type: none">- Kiến nghị nhà trường lắp wifi tại phòng A2.204 Thư viện để phục vụ học tập.- Thêm giấy VS ở phòng vệ sinh tầng 2 Thư viện.- Lớp KT&QLCLC kiến nghị sửa 2 bóng đèn cuối phòng A2.204 Thư viện.
4	Khoa Phát thanh - Truyền hình	<ul style="list-style-type: none">- Đề nghị nhà trường sửa máy chiếu phòng B9.103 và máy chiếu phòng B6.103.- Sinh viên lớp ĐPT K35 mong muốn được học vượt trong kỳ hè.- Đề nghị nhà trường điều chỉnh sắp xếp

		chương trình học môn “Dựng phim” đang học ở năm 4 lên năm 1,2. - Đề nghị nhà trường Thông báo lịch học vét cần đăng trước thời gian thực hiện nhiều ngày.
5	Khoa Tư tưởng Hồ Chí Minh	- Đề nghị nhà trường sửa máy chiếu phòng 501.B9.

**KT. TRƯỞNG BAN
PHÓ TRƯỞNG BAN**



TS. Trần Văn Thư

Hà Nội, ngày 28 tháng 5 năm 2018

PHẢN ÁNH TÌNH HÌNH SINH VIÊN THÁNG 5/2018

1. Tình hình sinh viên

- Các khoa nắm diễn biến tư tưởng của sinh viên và giải quyết tốt vấn đề phát sinh trong sinh viên .

2. Bảng tổng hợp kiến nghị của sinh viên các khoa tháng 5/2018

Stt	Đơn vị	Ý kiến phản ánh
1	Khoa Xây dựng Đảng	- Đề nghị nhà trường sửa Mic và dây loa phòng B1.102 không hoạt động tốt.
2	Khoa Xuất bản	- Đề nghị nhà trường sửa quạt trần sắp rơi tại phòng học 304.B1 và phòng 101.B6.
3	Khoa Ngoại ngữ	- Đề nghị nhà trường thay máy chiếu cho phòng 301.B9.
4	Khoa Nhà nước - Pháp luật	- Đề nghị Kế hoạch thi lại, học lại, học vét cần có sớm để khoa và sinh viên biết và thực hiện.
5	Khoa Quan hệ quốc tế	- Kiến nghị dẫn lịch học môn Lý thuyết truyền thông quốc tế (Lớp QHQT K37A1). - Đề nghị nhà trường sửa điều hòa lớp chất lượng cao QHQT&TTTTCK37 tại phòng 201.TV.

**KT. TRƯỞNG BAN
PHÓ TRƯỞNG BAN**



TS. Trần Văn Thư

Hà Nội, ngày 29 tháng 8 năm 2018

PHẢN ÁNH TÌNH HÌNH SINH VIÊN THÁNG 8/2018

1. Tình hình sinh viên

- Sinh viên yên tâm, phấn khởi bước vào năm học mới.
- Các khoa chủ động nắm diễn biến tư tưởng của sinh viên kịp thời và giải quyết tốt vấn đề phát sinh.
- Sinh viên tham gia hoạt động chào Tân sinh viên K38.

2. Bảng tổng hợp kiến nghị của sinh viên các khoa tháng 8/2018

Stt	Đơn vị	Ý kiến phản ánh
1	Khoa Xuất bản	<ul style="list-style-type: none">- Lớp XB K35 xin được đổi phòng học B1.603 vì thiết bị phòng học kém.- Lớp XB K36, kiến nghị được xịt thuốc muỗi phòng B5.102 vì có rất nhiều muỗi, một bạn trong lớp đã bị sốt xuất huyết.
2	Khoa Quan hệ quốc tế	<ul style="list-style-type: none">- Đề nghị nhà trường mua máy quét thẻ để sinh viên dễ dàng đóng học phí.
3	Khoa Quan hệ công chúng và Quảng cáo	<ul style="list-style-type: none">- Đề nghị nhà trường sửa lại máy chiếu trong các phòng học B1.501 và B1.100.
4	Khoa Kinh tế	<ul style="list-style-type: none">- Đề nghị nhà trường sửa mic phòng B1.303 và B1.305 vì không rõ tiếng.- Lớp KT&QL K37A2 đề xuất để luôn thiết bị điều khiển máy chiếu, điều hòa tại lớp để tránh mất thời gian đầu buổi học của BCS lớp phải đi mượn.- Đề xuất điều chỉnh Quy chế mới: Sinh viên đến muộn 5 phút tính là nghỉ 1 tiết thay vì 1 buổi học, giảng viên đến muộn 10 phút đã báo BCS thì lớp vẫn học thay vì để đi sinh viên đi về. Sinh viên nên được sử dụng điện thoại trong giờ học.

5	Khoa NNPL	- Đề nghị các phòng, ban sớm ra văn bản khen thưởng, kỷ luật để các lớp kịp thời làm sơ kết học kỳ.
6	Khoa Tuyên truyền	- Điểm Giáo dục thể chất của lớp QLVHTT K37 chưa có trên hệ thống, kính mong các thầy cô hoàn thiện điểm để sinh viên yên tâm học tập.
7	Khoa Chính trị học	- Khu vực ký túc xá rất nhiều muỗi nên cần được phun thuốc diệt muỗi để phòng chống các bệnh khi giao mùa.

**KT. TRƯỞNG BAN
PHÓ TRƯỞNG BAN**



TS. Trần Văn Thư

Hà Nội, ngày 25 tháng 9 năm 2018

PHẢN ÁNH TÌNH HÌNH SINH VIÊN THÁNG 9/2018

1. Tình hình sinh viên

- Liên chi đoàn các khoa chuẩn bị các tiết mục văn nghệ, hoạt động chào tân sinh viên K38, khai giảng năm học mới 2017 - 2018.

- Các khoa nắm diễn biến tư tưởng của sinh viên và giải quyết tốt vấn đề phát sinh trong sinh viên; hướng dẫn sinh viên K38 ổn định học tập và thực hiện quy chế. Các khoa tổ chức gặp mặt sinh viên, ổn định tổ chức lớp, Đoàn và hướng dẫn sinh viên thảo luận quy chế học tập, rèn luyện;

2. Bảng tổng hợp kiến nghị của sinh viên các khoa tháng 9/2018

Stt	Đơn vị	Ý kiến phản ánh
1	Khoa Xuất Bản	- Thời tiết nắng nóng, phải di chuyển lên các tầng học cao, nhưng quạt và máy lạnh vẫn không đảm bảo đáp ứng được nhu cầu của các sinh viên trong lớp.
2	Khoa Kinh tế	- Lớp KT&QL K37 CLC đề nghị nhà trường cho lớp được xem bảng mức học phí của lớp CLC sau khi học phí các môn GD Quốc phòng và các môn đại cương được giảm. - Đề nghị nhà trường có hướng dẫn cụ thể giải quyết những trường hợp sinh viên học giỏi, được miễn môn tiếng anh dẫn đến không đủ tín chỉ học/kỳ dẫn tới không được học bổng.
3	Khoa QHCC&QC	- Đề nghị nhà trường xem xét cập nhật điểm Giáo dục thể chất HP I và HP II cho lớp PR K35A1. - Đề nghị nhà trường sửa lại máy chiếu trong phòng học B1.501 và hệ thống Wifi trong phòng học của lớp CLC phòng 103.A2 (thư viện).

**KT. TRƯỞNG BAN
PHÓ TRƯỞNG BAN**



TS. Trần Văn Thư

Hà Nội, ngày 29 tháng 10 năm 2018

PHẢN ÁNH TÌNH HÌNH SINH VIÊN THÁNG 10/2018

1. Tình hình sinh viên

Các khoa nắm diễn biến tư tưởng của sinh viên và giải quyết tốt vấn đề phát sinh trong sinh viên; hướng dẫn sinh viên K38 ổn định học tập và thực hiện quy chế. Các khoa tổ chức gặp mặt sinh viên, ổn định tổ chức lớp.

Stt	Đơn vị	Ý kiến phản ánh
1	Khoa PTTT	- Các sinh viên được giải Quốc gia có được ưu tiên chọn chuyên ngành như các năm trước không?
2	Khoa Xuất bản	- Đề nghị nhà trường sửa thiết bị âm thanh phòng 501.B9.
3	Khoa Ngoại ngữ	- Đề nghị nhà trường sửa, thay đổi 1 số headphone tại phòng lab 104.B2.
4	Khoa Xây dựng Đảng	- Đề nghị nhà trường sửa loa phòng 401.B1.
5	Khoa Quan hệ Công chúng và Quảng cáo	- Đề nghị xem xét cập nhật điểm Giáo dục thể chất HP I và II cho lớp PR K35A1. - Đề nghị nhà trường sửa hoặc đổi phòng học cho lớp Quảng cáo K36 tại 202.B8A. - Đề nghị nhà trường sửa chữa lại máy chiếu trong phòng học 501.B1 và hệ thống wifi trong phòng học 103.A2 thư viện.

**KT. TRƯỞNG BAN
PHÓ TRƯỞNG BAN**



TS. Trần Văn Thu

Hà Nội, ngày 28 tháng 3 năm 2019

PHẢN ÁNH TÌNH HÌNH SINH VIÊN THÁNG 3/2019

1. Tình hình sinh viên

Các khoa nắm diễn biến tư tưởng của sinh viên và giải quyết tốt vấn đề phát sinh.

- Sinh viên các khóa K35, 36, 37 đang thi kết thúc học phần học kỳ II, năm học 2018 -2019, nhận thức cơ bản nghiêm túc (tình trạng vi phạm quy chế thi giảm nhiều so với sinh viên khóa K38).

- Công tác phục vụ của nhà trường về vấn đề học tập cho sinh viên cơ bản tốt.

2. Bảng tổng hợp kiến nghị của sinh viên các khoa tháng 3/2019

Stt	Đơn vị	Ý kiến phản ánh
1	Khoa Quan hệ quốc tế	- Đề nghị nhà Trường sửa máy chiếu phòng 502 nhà B9 và wifi phòng 104 nhà A2.
2	Khoa Chính trị học	- Đề nghị nhà trường sửa chữa wifi khu vực Ký túc xá cho sinh viên. - Kiến nghị nhà trường mở cổng phụ cho sinh viên đi lại học tập và thi cử được thuận tiện. - Đề nghị nhà trường tăng cường an ninh hơn nữa trong ký túc xá vì có hiện tượng đêm khuya vẫn có tiếng gõ cửa các phòng sinh viên nữ.
3	Khoa Xuất bản	- Đề nghị nhà trường sửa chữa sàn nhà phòng 301 nhà B8.
4	Khoa Quan hệ CC&QC	- Kiến nghị nhà trường lắp máy chiếu hoặc đổi phòng học cho lớp Quảng cáo K36 hiện đang học tại phòng 202 nhà B8A.

K/T TRƯỞNG BAN
PHÓ TRƯỞNG BAN



TS. Trần Văn Thu

Hà Nội, ngày 25 tháng 4 năm 2019

PHẢN ÁNH TÌNH HÌNH SINH VIÊN THÁNG 4/2019

1. Tình hình sinh viên

- Các khoa nắm diễn biến tư tưởng của sinh viên và giải quyết tốt vấn đề phát sinh.
- Công tác phục vụ của nhà trường về vấn đề học tập cho sinh viên cơ bản tốt.

2. Bảng tổng hợp kiến nghị của sinh viên các khoa tháng 4/2019

Stt	Đơn vị	Ý kiến phản ánh
1	Khoa Chính trị học	- Đề nghị nhà trường đổi phòng học cho lớp Chính sách công K36 đang học phòng 100.B1 không có điều hòa.
2	Khoa Tuyên truyền	- Đề nghị nhà trường sửa mic, dây loa ở phòng 303.B9 và sửa màn chiếu, dây mic ở phòng 203.B6.
3	Khoa Xã hội học và phát triển	<ul style="list-style-type: none">- Nhà trường nên có một đầu mối (được xác định cụ thể) để những sinh viên chưa đủ điều kiện tốt nghiệp liên hệ về các thông tin liên quan đến thi chuẩn đầu ra Tin học và Tiếng Anh (do cán sự lớp có thể đã ra trường đúng hạn nên các sinh viên này thường liên hệ với cố vấn học tập).- Cập nhật thông tin về học lại, lịch thi chuẩn đầu ra Tin học và Tiếng Anh, học cải thiện, học phí (đặc biệt đối với sinh viên đã đóng học phí) lên cổng thông tin của từng sinh viên.- Về lưu hóa đơn đóng học phí: nhà trường nên có phần mềm để kiểm duyệt hoặc bằng cách nào đó để biết sinh viên nào đã đóng học phí và đóng bao nhiêu tiền hoặc kiểm tra và phản hồi ngay cho những sinh viên chưa đóng/đóng chưa đủ học phí của kỳ học ngay trước đó (vì

		<p>có thể khi đóng học phí thì tổng số tín chỉ khác với tổng số tín chỉ khi có lịch học chính thức) để tránh tình trạng yêu cầu sinh viên giữ hóa đơn đóng học phí (việc lưu giữ hóa đơn này khó khăn bởi nếu sau 1 năm thì chữ trên hóa đơn sẽ mờ thậm chí không nhìn được thông tin).</p>
--	--	---

**K/T TRƯỞNG BAN
PHÓ TRƯỞNG BAN**



TS. Trần Văn Thư

Hà Nội, ngày 29 tháng 8 năm 2019

PHẢN ÁNH TÌNH HÌNH SINH VIÊN THÁNG 8/2019

1. Tình hình sinh viên

- Sinh viên yên tâm, phấn khởi bước vào năm học mới.
- Các khoa chủ động nắm diễn biến tư tưởng của sinh viên kịp thời và giải quyết tốt vấn đề phát sinh.
- Sinh viên tham gia hoạt động chào Tân sinh viên K39.

2. Bảng tổng hợp kiến nghị của sinh viên các khoa tháng 8/2019

Stt	Đơn vị	Ý kiến phản ánh
1	Khoa Phát thanh - Truyền hình	<ul style="list-style-type: none">- Do yêu cầu môn học, lớp Báo MĐT CLC K38 kiến nghị nhà trường được lắp wifi, thay loa, thay bóng đèn bị nhấp nháy, kiểm tra điều hòa phòng 302.A2.- Đề nghị nhà trường cho sinh viên được mua vé gửi xe theo tháng;- Để bảo vệ môi trường, đề nghị nhà trường lắp đặt cây nước tự động cho sinh viên trong phòng học và cấp thẻ y tế cho sinh viên K38 còn thiếu để khám chữa bệnh.- Đề nghị nhà trường tổ chức học lại và học cải thiện điểm cho sinh viên K36 và giảm thiểu huy động sinh viên K36 tham gia các hoạt động của nhà trường.
2	Khoa Quan hệ quốc tế	<ul style="list-style-type: none">- Đề nghị nhà trường đổi loa phòng 603 nhà B1.- Các lớp CLC đề nghị nhà trường đổi chuông báo.

3	Khoa Quan hệ công chúng và Quảng cáo	- Đề nghị nhà trường tập huấn hướng dẫn đăng ký tín chỉ cho sinh viên các lớp CLC, sửa chữa hệ thống wifi, điều hòa, giảm âm lượng hoặc thay chuông báo trong phòng học của các lớp CLC tại thư viện.
4	Khoa Tuyên truyền	- Đề nghị nhà trường sửa quạt trần bị hỏng tại phòng 202 nhà B8A và sửa mic, dây loa bị hỏng phòng 104 nhà B1.

**K/T TRƯỞNG BAN
PHÓ TRƯỞNG BAN**



Trần Văn Thu

Hà Nội, ngày 30 tháng 9 năm 2019

PHẢN ÁNH TÌNH HÌNH SINH VIÊN THÁNG 9/2019

1. Tình hình sinh viên

Các khoa chủ động nắm diễn biến tư tưởng của sinh viên kịp thời và giải quyết tốt vấn đề phát sinh.

2. Bảng tổng hợp kiến nghị của sinh viên các khoa tháng 9/2019

Stt	Đơn vị	Ý kiến phản ánh
1	Khoa Xuất bản	<ul style="list-style-type: none">- Đề nghị nhà trường sửa loa và mic phòng 103.B1- Đề nghị nhà trường xem xét lại hệ thống máy tính phòng 203.B11 đã có nhiều máy hỏng.
2	Khoa Kinh tế chính trị	<ul style="list-style-type: none">- Đề nghị nhà trường sửa: điều hòa, lắp wifi phòng học chất lượng cao 204.TV- Đề nghị nhà trường sửa loa phòng 403.B1; sửa quạt phòng 204.B6; sửa điều hòa phòng 202.B6.
3	Khoa CNXHKKH	<ul style="list-style-type: none">- Tình hình mất tài sản của sinh viên còn tồn tại nhiều, đề nghị nhà trường có giải pháp quản lý.
4	Khoa Xã hội học và phát triển	<ul style="list-style-type: none">- Đề nghị Khoa KTCT bố trí giảng viên dạy đúng tiến độ, đảm bảo chất lượng học tập cho sinh viên.- Một số môn Lý luận đối với sinh viên K39, giảng viên nên có nhiều hoạt động giúp sinh viên tiếp thu tốt hơn.- Nhà trường bố trí phòng học tin học (302.B11) đảm bảo chất lượng như tiếng ồn và an toàn cho giảng viên và sinh viên.

5	Khoa Quan hệ quốc tế	<ul style="list-style-type: none"> - Đề nghị nhà trường đổi phòng học cho lớp TTĐN K36 do vấn đề loa đài. - Đề nghị nhà trường nâng cấp và sửa chữa khu nhà vệ sinh, điều hòa, wifi nhà A2.
6	Khoa Triết học	<ul style="list-style-type: none"> - Đề nghị nhà trường nghiên cứu cho lớp Triết học K39 học riêng môn Triết học Mác - Lênin.
7	Khoa QHCC&QC	<ul style="list-style-type: none"> - Đề nghị nhà trường sửa điều hòa và lắp thêm quạt tại phòng 102.A2; cải thiện hệ thống wifi cho các phòng học CLC; cập nhật học phí chính xác trên cổng thông tin sinh viên.
8	Khoa Chính trị học	<ul style="list-style-type: none"> - Đề nghị nhà trường sửa chữa, thay thế sớm công tắc quạt bị hỏng, máy chiếu mờ, bóng đèn cháy, loa hỏng.

**K/T TRƯỞNG BAN
PHÓ TRƯỞNG BAN**



Trần Văn Thư

Hà Nội, ngày 30 tháng 10 năm 2019

PHẢN ÁNH TÌNH HÌNH SINH VIÊN THÁNG 10/2019

1. Tình hình sinh viên

Các khoa chủ động nắm diễn biến tư tưởng của sinh viên kịp thời và giải quyết tốt vấn đề phát sinh.

2. Bảng tổng hợp kiến nghị của sinh viên các khoa tháng 10/2019

Stt	Đơn vị	Ý kiến phản ánh
1	Khoa Kinh tế chính trị	<ul style="list-style-type: none">- Đề nghị nhà trường sửa điều hòa, chuông phòng học chất lượng cao 204 nhà A2; sửa thiết bị âm thanh phòng 403 nhà A1; sửa điều hòa phòng 201 nhà A2; sửa loa phòng 401 nhà B9.
2	Khoa Xã hội học và phát triển	<ul style="list-style-type: none">- Đề nghị nhà trường tạo điều kiện cho sinh viên nghỉ học vì lý do bất khả kháng (tại nạn, ốm đau...) được bổ sung các bài học ở các lớp khác hoặc học tự túc để được thi đợt 1 cùng lớp học theo tín chỉ.
3	Khoa Quan hệ quốc tế	<ul style="list-style-type: none">- Đề nghị nhà trường thay loa phòng 101 nhà A2; thay bồn vệ sinh tầng 1 nhà A2;- Đề nghị Thầy cô các khoa báo lịch nghỉ học sớm để sinh viên sắp xếp thời gian.- Cổng thông tin bị lỗi phần “quên mật khẩu”.- Đề nghị nhà trường sửa tiêu chí chấm thực tập tại các cơ quan báo chí.
4	Khoa Tuyên truyền	<ul style="list-style-type: none">- Đề nghị nhà trường sửa máy chiếu bị hỏng ở phòng 403 nhà B9; sửa mic và dây loa phòng 104 nhà B1.

5	Khoa QHCC&QC	<ul style="list-style-type: none"> - Đề nghị nhà trường sửa loa và máy chiếu tại các phòng 401 nhà B9, phòng 101 nhà B5, phòng 102 nhà B5. - Đề nghị nhà trường cải thiện hệ thống wifi cho các phòng học lớp chất lượng cao. - Đề nghị nhà trường cập nhật điểm thành phần môn Thể dục cơ bản cho các lớp PR K38A1,A2.
6	Khoa Ngoại ngữ	<ul style="list-style-type: none"> - Đề nghị nhà trường sửa điện, âm thanh, máy chiếu phòng 402 nhà B9.

**K/T TRƯỞNG BAN
PHÓ TRƯỞNG BAN**



Trần Văn Thư

Hà Nội, ngày 28 tháng 11 năm 2019

PHẢN ÁNH TÌNH HÌNH SINH VIÊN THÁNG 11/2019

1. Tình hình sinh viên

Các khoa chủ động nắm diễn biến tư tưởng của sinh viên kịp thời và giải quyết tốt vấn đề phát sinh.

2. Bảng tổng hợp kiến nghị của sinh viên các khoa tháng 11/2019

Stt	Đơn vị	Ý kiến phản ánh
1	Khoa Kinh tế chính trị	<ul style="list-style-type: none">- Lớp KT&QL K37 chất lượng cao đề nghị nhà trường học kỳ 2 được học tại phòng học cũ (A2.204) vì phòng 102.A2 không đủ chỗ ngồi cho sinh viên.- Lớp KT&QL K39 chất lượng cao đề nghị tách các môn: Chính trị học; Quan hệ công chúng vì lớp đông, ồn, ảnh hưởng đến chất lượng học tập.
2	Khoa Xã hội học và phát triển	<ul style="list-style-type: none">- Lịch thi chuẩn đầu ra Tin học và Ngoại ngữ công bố trước 1 - 2 tuần để các em sinh viên không bị động trong công tác chuẩn bị.
3	Viện Báo chí	<ul style="list-style-type: none">- Đề nghị nhà trường (Ban QLĐT) nhanh chóng có lịch học/kiến tập/thực tế chính trị chính thức cho sinh viên khóa 37, 38.- Thiết bị phòng 201 nhà B9 hỏng dàn đèn gần bục giảng; phòng 504 nhà B1 máy chiếu bị chuyển màu; cần sửa loa tại phòng 101 nhà B8.- Có sự khác biệt của lịch thực tế chính trị xã hội của sinh viên khóa 38: giữa lịch dự thảo gửi cho Viện Báo chí và lịch gửi

		trên công thông tin cho từng cá nhân sinh viên. Đề nghị thống nhất lại cho sinh viên.
4	Khoa QHCC&QC	- Đề nghị nhà trường cải thiện hệ thống wifi cho các phòng học lớp CLC; cập nhật điểm thành phần môn Thể dục cơ bản cho các lớp PR K38A1 và PR K38A2.
5	Khoa Quan hệ quốc tế	- Lớp QHCT&TTTC K39 kiến nghị: phòng 105 nhà A2 không có chuông; một số sinh viên chưa nhận được áo đoàn; những sinh viên có IELTS được miễn tiếng Anh thì được tính điểm vào học kỳ nào.
6	Khoa Xây dựng Đảng	- Đề nghị nhà trường sửa quạt phòng 203 nhà B6.

**K/T TRƯỞNG BAN
PHÓ TRƯỞNG BAN**



Trần Văn Thư

*

Hà Nội, ngày 30 tháng 12 năm 2019

PHẢN ÁNH TÌNH HÌNH SINH VIÊN THÁNG 12/2019

1. Tình hình sinh viên

Các khoa chủ động nắm diễn biến tư tưởng của sinh viên kịp thời và giải quyết tốt vấn đề phát sinh.

2. Bảng tổng hợp kiến nghị của sinh viên các khoa tháng 12/2019

Stt	Đơn vị	Ý kiến phản ánh
1	Khoa Chính trị học	- Đề nghị nhà trường sửa loa và điều hòa phòng 101 nhà B5.
2	Khoa Xã hội học và phát triển	- Đề nghị nhà trường cải thiện thiết bị dành cho các phòng thi chuẩn đầu ra ngoại ngữ.
3	Khoa Nhà nước - Pháp luật	- Kiến nghị với nhà trường, trường hợp lớp QLXH K38 thi môn Tâm lý học đại cương bị trùng phòng thi, lớp phải tự di chuyển phòng.
4	Khoa QHCC&QC	- Đề nghị nhà trường chỉnh sửa hệ thống loa, mic, máy chiếu tại phòng 102 nhà B5. - Đề nghị nhà trường đổi phòng học lớn hơn cho 2 lớp Truyền thông Marketing K37A1,2 học tại phòng 101 nhà A2 chật so với sĩ số của lớp.
5	Khoa Quan hệ quốc tế	- Đề nghị phòng y tế giải quyết trả các thẻ BHYT từ năm ngoái còn thiếu cho sinh viên. - Phòng 104 nhà A2 thỉnh thoảng vẫn không có chuông báo ra chơi. - Một số sinh viên đã đóng tiền học môn Giáo dục thể chất nhưng công thông tin vẫn báo thiếu (lớp CLC QHQT&TTTC K39).

6	Viện Báo chí	- Đề nghị nhà trường đổi phòng học cho lớp Báo in K37A1, hiện lớp đang học tại phòng 102 nhà B1 không đủ chỗ ngồi cho sinh viên, một số bàn phải ngồi 2 sinh viên trên 1 ghế.
7	Khoa Kinh tế	- Lớp chất lượng cao KT&QL K37, K38 đang học tại phòng 102 nhà A2, không đủ chỗ ngồi cho sinh viên. Đề nghị nhà trường đổi phòng học cho sinh viên.

**K/T TRƯỞNG BAN
PHÓ TRƯỞNG BAN**



Trần Văn Thư

Hà Nội, ngày 30 tháng 5 năm 2020

PHẢN ÁNH TÌNH HÌNH SINH VIÊN THÁNG 5/2020

1. Tình hình sinh viên

- Các khoa nắm diễn biến tư tưởng của sinh viên và giải quyết tốt vấn đề phát sinh.
- Công tác phục vụ của nhà trường về vấn đề học tập cho sinh viên cơ bản tốt.

2. Bảng tổng hợp kiến nghị của sinh viên các khoa tháng 5/2020

Stt	Đơn vị	Ý kiến phản ánh
1	Khoa Quan hệ quốc tế	<ul style="list-style-type: none">- Đề nghị nhà trường cập nhật cổng thông tin môn học đã được duyệt (có một số sinh viên phát hiện môn học đã được duyệt nhưng cổng thông tin vẫn để là chưa duyệt) và học phí trên phần mềm.- Đề nghị nhà trường linh động với các trường hợp sinh viên bị cách ly do dịch, đặc biệt là trường hợp sinh viên Hoàng Tường Vân lớp QHCT&TTQT K39 cả gia đình bị kẹt ở Mỹ.
2	Khoa Chính trị học	<ul style="list-style-type: none">- Đề nghị nhà trường sửa âm ly bị hỏng phòng 101 nhà B5.
3	Khoa Triết học	<ul style="list-style-type: none">- Đề nghị nhà trường hỗ trợ sinh viên về việc học tập sau dịch Covid-19.
4	Khoa Kinh tế chính trị	<ul style="list-style-type: none">- Đề nghị nhà trường vệ sinh điều hòa phòng 302 nhà A2 và phòng 503 nhà B9 do điều hòa không mát.- Lịch thi kỳ 2 năm học 2019 -2020 chưa có trên web.
5	Khoa QHCC&QC	<ul style="list-style-type: none">- Đề nghị nhà trường Thông báo sớm cho sinh viên các khóa lịch thi cuối kỳ và lịch nghỉ hè (nếu có).

**K/T TRƯỞNG BAN
PHÓ TRƯỞNG BAN**



TS. Trần Văn Thư

Hà Nội, ngày 30 tháng 6 năm 2020

PHẢN ÁNH TÌNH HÌNH SINH VIÊN THÁNG 6/2020

1. Tình hình sinh viên

- Các khoa nắm diễn biến tư tưởng của sinh viên và giải quyết tốt vấn đề phát sinh.
- Công tác phục vụ của nhà trường về vấn đề học tập cho sinh viên cơ bản tốt.

2. Bảng tổng hợp kiến nghị của sinh viên các khoa tháng 6/2020

Stt	Đơn vị	Ý kiến phản ánh
1	Khoa Quan hệ quốc tế	- Đề nghị nhà trường gửi các công văn giấy tờ liên quan đến việc xét kết nạp Đảng vào hòm thư để sinh viên nắm được thông tin một cách chủ động, nhanh chóng.
2	Khoa QHCC&QC	- Đề nghị Ban Kế hoạch - Tài chính cập nhật học phí trên cổng thông tin sinh viên thường xuyên và chính xác hơn.

**K/T TRƯỞNG BAN
PHÓ TRƯỞNG BAN**



TS. Trần Văn Thư

*

Hà Nội, ngày 31 tháng 12 năm 2020

PHẢN ÁNH TÌNH HÌNH SINH VIÊN THÁNG 12/2020

1. Tình hình sinh viên

Các khoa chủ động nắm diễn biến tư tưởng của sinh viên kịp thời và giải quyết tốt vấn đề phát sinh.

2. Bảng tổng hợp kiến nghị của sinh viên các khoa tháng 12/2020

Stt	Đơn vị	Ý kiến phản ánh
1	Khoa Triết học	- Đăng ký tín chỉ bị trùng môn học, không đăng ký được. Đề nghị nhà trường cần phải thay đổi thời gian và sắp xếp các môn học không bị trùng nhau.
2	Khoa PT-TH	- Thông tin trên cổng thông tin (học phí, điểm) không chính xác, gây khó khăn cho sinh viên. Ví dụ, lớp Báo MĐT K38 CLC có trường hợp báo nợ 66 triệu, nộp xong lại bị báo nợ 3 triệu. Nhiều sinh viên khác đóng đủ nhưng vẫn báo nợ. - Sinh viên lớp Báo MĐT K37A1: Thắc mắc về việc nhà trường thu học phí tín chỉ 2 môn trong khi sv đã tự đóng tiền. - Cơ sở vật chất các lớp chất lượng cao: không có quạt trong phòng học, thiếu bình nước, loa không thể sử dụng, phòng học bí, không đủ chỗ cho sinh viên.
3	Khoa Chủ nghĩa XHKH	- Đề nghị nhà trường thông báo học phí trên cổng thông tin chính xác và ổn định để sinh viên xin học phí của gia đình. - Đề nghị nhà trường xem xét lại phần mềm và cổng thông tin, có một số thông báo số tín chỉ không chính xác. Ví dụ, môn lý luận tôn giáo của lớp CNXHKH K37, CNXHKH K38 là 2 tín chỉ nhưng báo là 3 tín chỉ.

**K/T TRƯỞNG BAN
PHÓ TRƯỞNG BAN**



Trần Văn Thư

Thủy


HỌC VIỆN BÁO CHÍ VÀ TUYÊN TRUYỀN
BAN QUẢN LÝ ĐÀO TẠO

Hà Nội, ngày 30 tháng 1 năm 2021

PHẢN ÁNH TÌNH HÌNH SINH VIÊN THÁNG 01/2021

Stt	Đơn vị	Ý kiến phản ánh
1	Khoa Quan hệ quốc tế	- Mic bị dò điện B1.100, B6.102 - Việc trông xe của nhà trường còn có những lỗ hổng dễ dẫn đến không an toàn cho xe gửi của sinh viên như phát vé và nhận vé khi lấy xe không quan sát số vé xe.
2	Khoa QHCC&QC	- Đề nghị nhà trường sửa chữa nâng cấp hệ thống mạng wifi trong phòng học A2.105

K/T TRƯỞNG BAN
PHÓ TRƯỞNG BAN



Nguyễn Thị Thu Thủy

Hà Nội, ngày 30 tháng 3 năm 2021

PHẢN ÁNH TÌNH HÌNH SINH VIÊN THÁNG 03/2021

Stt	Đơn vị	Ý kiến phản ánh
1	Khoa Xuất Bản	Đổi phòng học vì sĩ số đông lớp chật
2	Khoa NNPL	Nhà trường nên tiếp tục duy ghi số đầu bài
3	Khoa QHQT	- Nhà trường nên bố trí bình nước lọc nhà B11 cho sinh viên lớp CLC như bên nhà A2 - Nhà vệ sinh ở nhà B11 bị chảy nước mong nhà trường cho khắc phục sớm - Sinh viên lớp CLC 39,40 kiến nghị đổi phòng do phòng học bé so với số lượng sinh viên của lớp
4	Khoa QHCC&QC	- Đề nghị nhà trường sửa chữa nâng cấp hệ thống mạng wifi trong phòng học A2.105, kiểm tra chất lượng mic và dây loa của phòng B11.222

K/T TRƯỞNG BAN
PHÓ TRƯỞNG BAN



Nguyễn Thị Thu Thủy

Hà Nội, ngày 27 tháng 4 năm 2021

PHẢN ÁNH TÌNH HÌNH SINH VIÊN THÁNG 04/2021

Stt	Đơn vị	Ý kiến phản ánh
1	Khoa CNXHKH	- Sinh viên năm 4 chưa hoàn thành bảo hiểm y tế có được ra trường không? - Thông báo về học phí trên cổng thông tin sinh viên. Đề nghị nhà trường rà soát mức nợ học phí tránh để ảnh hưởng đến thời gian ra trường của các bạn sinh viên năm cuối.
2	Khoa QHQT	- BQLĐT cần thông báo phòng học cho sinh viên đúng thời gian, địa điểm, tránh trường hợp sinh viên không tìm được đúng phòng trong buổi học đầu tiên (lớp TTQT40 - môn Xây dựng Đảng)
3	Khoa QHCC&QC	- Kiểm tra chất lượng cơ sở vật chất, tiến hành sửa chữa mic, dây loa và dây cắm máy chiếu tại phòng học B11.222 - Mong nhà trường bố trí mỗi CLC cao một tủ riêng để các trang thiết bị như: mic, dây loa, điều khiển máy chiếu, điều khiển điều hòa... có định trong phòng thay vì cơ chế mượn - trả hàng ngày như hiện nay.
4	Khoa Tuyên truyền	Màn chiếu phòng học B8.303 bị mờ. Kính đề nghị cho sửa chữa.

K/T TRƯỞNG BAN
PHÓ TRƯỞNG BAN



Nguyễn Thị Thu Thủy

Hà Nội, ngày 27 tháng 5 năm 2021

PHẢN ÁNH TÌNH HÌNH SINH VIÊN THÁNG 05/2021

Stt	Đơn vị	Ý kiến phản ánh
1	Khoa Nhà nước – Pháp luật	- Sinh viên năm 4 chưa hoàn thành bảo hiểm y tế có được ra trường không? - Thông báo về học phí trên cổng thông tin sinh viên. Đề nghị nhà trường rà soát mức nợ học phí tránh để ảnh hưởng đến thời gian ra trường của các bạn sinh viên năm cuối.
2	Khoa XHH& Phát triển	- Đổi phòng học (hiện đang học ở B15) cho khóa 41 của khoa vì phòng quá rộng
3	Khoa QHCC&QC	- Kiểm tra chất lượng cơ sở vật chất, tiến hành sửa chữa mic, dây loa và dây cắm máy chiếu tại phòng học B11.222 - Mong nhà trường bố trí mỗi CLC cao một tủ riêng để các trang thiết bị như: mic, dây loa, điều khiển máy chiếu, điều khiển điều hòa... cố định trong phòng thay vì cơ chế mượn - trả hàng ngày như hiện nay.
4	Khoa Tuyên truyền	Màn chiếu phòng học B8.303 bị mờ. Kính đề nghị cho sửa chữa.

KT TRƯỞNG BAN
PHÓ TRƯỞNG BAN


Nguyễn Thị Thu Thủy

Hà Nội, ngày tháng 8 năm 2022

PHẢN ÁNH TÌNH HÌNH SINH VIÊN THÁNG 08/2022

Stt	Đơn vị	Ý kiến phản ánh
1	Khoa Nhà nước –Pháp luật	Lớp QLHCNN K.40 hỏi: - Với học phần tiếng Anh (học kỳ 2) nhưng thi tại kỳ 4. Như vậy điểm sẽ tính tại kỳ nào? - Học kỳ 2 do thiếu điểm tiếng Anh nên lớp không tiến hành sơ kết được. Như vậy quyền lợi của sinh viên không được tính (khen thưởng học bổng) Kính đề nghị nhà trường xem xét.
2	Khoa Kinh tế chính trị	- Vệ sinh phòng học B9.203 và B6.204 chưa tốt, đề nghị dọn dẹp sạch sẽ và thường xuyên.
3	Khoa Xuất bản	-Lớp Biên tập xuất bản K41 đề nghị thay mic và loa của phòng B9.303, mic và loa bị hỏng. -Lớp Xuất bản điện tử K40 đề nghị chuyển phòng học vì cục nóng điều hòa ở B6.104 kêu to, rung, sinh viên khó nghe giảng. -Xuất bản điện tử k41 học buổi tối phản ánh về việc một số bạn sinh viên tập văn nghệ gây ồn ở khu vực B9 vào buổi tối, gây ảnh hưởng đến việc học
4	Khoa Xã hội học	Kiến nghị nhà trường đổi phòng học cho 2 lớp XHH K41 ở phòng B15.102 và CTXH K41 ở phòng B15.101 vì cả học kì II năm học 2021-2022 cả 2 lớp đã học tại đó, cơ sở vật chất kém (Thiếu đèn chiếu sáng, không đủ ánh sáng cho sinh viên học; phòng nghỉ cho Giảng viên không đảm bảo vệ sinh; cửa sổ của phòng 101 bị hỏng; điều hòa hỏng...)
5	Khoa Tuyên truyền	-Các phòng học: B9.301, B6.202 không có ổ điện để sinh viên có thể sạc máy tính, thiết bị học tập. -B1.505 không có Wifi nên gặp khó khăn trong một số môn học vì không thể tra cứu tài liệu học tập

KY TRƯỞNG BAN
PHÓ TRƯỞNG BAN

STMO


Nguyễn Thị Thu Thủy

Hà Nội, ngày 26 tháng 9 năm 2022

TỔNG HỢP PHẢN ÁNH TÌNH HÌNH SINH VIÊN THÁNG 09/2022

Stt	Đơn vị	Ý kiến phản ánh
1	Khoa Nhà nước –Pháp luật	Lớp QLXH K.39. Sinh viên có nguyện vọng được Trung tâm Thông tin-Thư viện duy trì thông báo về việc đến hạn trả sách qua địa chỉ Email đến từng sinh viên.
2	Khoa Xuất bản	-Lớp Biên tập xuất bản K41 phản ánh về vấn đề mic và loa của phòng B9.303, vẫn chưa được khắc phục sửa chữa gây khó khăn trong học tập.
3	Khoa Xã hội học &PT	Sửa cửa sổ của phòng học B15; kiểm tra lại mic B9.102
4	Khoa QHQT	Đề xuất giải quyết nhanh chóng vấn đề đổi phòng học cho lớp TTĐN K39 do phòng chật, không đủ chỗ cho sinh viên ngồi (phòng học B1.100)
5	Khoa Tuyên truyền	- Các phòng học: B6.103, không có ổ điện để sinh viên có thể sạc máy tính, thiết bị học tập, mic hồng, màn hình mờ. - B9.301, không có ổ điện để sinh viên có thể sạc máy tính, thiết bị học tập, màn hình mờ và khu vệ sinh còn bẩn.

K/T TRƯỞNG BAN
PHÓ TRƯỞNG BAN



Nguyễn Thị Thu Thủy

Hà Nội, ngày 26 tháng 10 năm 2022

TỔNG HỢP PHẢN ÁNH TÌNH HÌNH SINH VIÊN THÁNG 10/2022

Stt	Đơn vị	Ý kiến phản ánh
1	Khoa Nhà nước –Pháp luật	- Lớp QLXH K.40. sĩ số 48 Sinh viên hiện đang học tại B1.104, lớp kiến nghị được Nhà trường đổi sang phòng khác rộng hơn. - Lớp QLXH K42 phản ánh phòng (B9.402 và B8.101, mic hỏng, máy chiếu mờ, lớp kiến nghị Nhà trường kiểm tra và thay mới
3	Khoa Kinh tế chính trị	- Lịch học k42 quá nặng, học tối nhiều, đề nghị giảm tải
4	Khoa QHQT	- Đề nghị BGD đổi phòng học lớp TTĐN K39.B1.100 sang phòng lớn hơn có sức chứa 55 sinh viên

PHÓ TRƯỞNG BAN


Nguyễn Thị Thanh Huệ

Hà Nội, ngày 26 tháng 11 năm 2022

TỔNG HỢP PHẢN ÁNH TÌNH HÌNH SINH VIÊN THÁNG 11/2022

TT	Đơn vị	Ý kiến phản ánh
1	Khoa Nhà nước –Pháp luật	<ul style="list-style-type: none">- Sửa loa tại phòng B1.504- Đảm bảo điều kiện vệ sinh tại các nhà vệ sinh
2	Khoa Quan hệ công chúng	<ul style="list-style-type: none">- Máy chiếu B8.302,303 chập chòn và mờ- Bổ sung quạt, điều hòa và thay kết nối máy chiếu cho phòng B11.221- Xin được ở lại lớp đến hết giờ học để làm bài tập nhóm nếu lớp tan sớm.- Bổ sung giấy vệ sinh, nước rửa tay tầng 2 nhà B11- Wifi tòa A2 chất lượng chưa tốt- Đổi cho lớp TTM41A1 sang phòng to hơn phù hợp với số lượng sinh viên
3	Khoa Xã hội học	<ul style="list-style-type: none">- Đề xuất lớp XHH và lớp CTXH 41 được về học tại khuôn viên chính của Học viện thay vì học tại B15 (vì 2 lớp học tại đây từ khi vào trường).
4	Khoa Kinh tế chính trị	<ul style="list-style-type: none">- Các lớp CLC kiến nghị chuyển về B11
5	Viện Báo chí	<ul style="list-style-type: none">- Vệ sinh sạch sẽ hệ thống các nhà vệ sinh khu vực tòa B8, tòa B1- Chỉnh sửa lại hệ thống loa tại phòng B8. 401
6	Khoa Ngoại ngữ	<ul style="list-style-type: none">- CVHT K41 kiến nghị BCN Khoa có ý kiến với nhà trường, mong muốn sinh viên có phòng học có chất lượng tốt hơn về m chiếu, loa đài.

**K/T TRƯỞNG BAN
PHÓ TRƯỞNG BAN**


Nguyễn Thị Như Khuê

TỔNG HỢP PHẢN ÁNH TÌNH HÌNH SINH VIÊN THÁNG 12/2022

T T	Đơn vị	Ý kiến phản ánh
1	Khoa Quan hệ quốc tế	<ul style="list-style-type: none">- Kính mong nhà trường và Đào tạo xem xét, giải quyết sớm vấn đề nộp thừa học phí tín chỉ môn TAHP2 của lớp CLC 39 (môn 3 tín chỉ nhưng Cổng thông tin hiện 4 tín chỉ và sinh viên đã đóng tiền 4 tín chỉ)- Vấn đề cổng thông tin thường xuyên gặp trục trặc, ảnh hưởng đến việc theo dõi lịch thi, phòng thi, SBD của sinh viên.
2	Khoa Nhà nước – Pháp luật	<ul style="list-style-type: none">- Lớp QLXH 42 kiến nghị được làm vé gửi xe đạp xe máy theo tháng- Lớp QLHCNN K42 phòng thi B8.101 có 1 số bàn bị hỏng (chân bàn ảnh hưởng đến quá trình viết bài thi)
3	Khoa Quan hệ công húng QQ	<ul style="list-style-type: none">- Lớp TTM42A1 mong muốn được học tại toà B11- Máy chiếu phòng B9.501 và B8.302 có vấn đề, lớp phải đổi phòng học.- Lớp chất lượng mong muốn Học viện bổ sung giấy vệ sinh và nước rửa tay trong nhà vệ sinh tầng 2 tòa B11. Và bổ sung giấy vệ sinh và nước rửa tay ở nhà vệ sinh toàn B8,B9- Dây kết nối máy chiếu chập chờn, loa bé (Phòng B11.221)- Bổ sung điều hòa hoặc quạt cho phòng học (Phòng B11.221)- Mong muốn tạo điều cho cho sinh viên được ở lại và sử dụng phòng học sau giờ học để trao đổi nhóm, học tập.
4	Khoa Xây dựng Đảng	<p>- Kiến nghị Ban Quản lý đào tạo và bộ phận kỹ thuật khắc phục, xử lý lỗi trên phần mềm quản lý đào tạo: Cụ thể điểm thành phần, điều kiện lớp Tiếng Trung TC8_K42 lịch thi ngày 17 và 18/12/2022, đến ngày thi, sinh viên vào xem điểm trên hệ thống hiện điểm F, liên hệ hỏi giảng viên trả lời lớp đủ điều kiện thi, đã nhập điểm nhưng trên hệ thống vẫn hiện điểm F, gây tâm lý hoang mang cho sinh viên trước ngày, giờ thi và công tác quản lý.</p>

K/T TRƯỞNG BAN
PHÓ TRƯỞNG BAN

Nguyễn Thị Như Huệ

5	Khoa QHCC&QC	<ul style="list-style-type: none"> - Đề nghị nhà trường sửa loa và máy chiếu tại các phòng 401 nhà B9, phòng 101 nhà B5, phòng 102 nhà B5. - Đề nghị nhà trường cải thiện hệ thống wifi cho các phòng học lớp chất lượng cao. - Đề nghị nhà trường cập nhật điểm thành phần môn Thể dục cơ bản cho các lớp PR K38A1,A2.
6	Khoa Ngoại ngữ	<ul style="list-style-type: none"> - Đề nghị nhà trường sửa điện, âm thanh, máy chiếu phòng 402 nhà B9.

**K/T TRƯỞNG BAN
PHÓ TRƯỞNG BAN**



Trần Văn Thư