

Số: 6525/QĐ-HVBC&TT

QUYẾT ĐỊNH

V/v Ban hành quy trình bảo dưỡng hệ thống công nghệ thông tin

GIÁM ĐỐC HỌC VIỆN BÁO CHÍ VÀ TUYÊN TRUYỀN

Căn cứ Luật Công nghệ thông tin ngày 29 tháng 6 năm 2006:

Căn cứ Nghị định số 64/2007/NĐ-CP ngày 10 tháng 4 năm 2007 của Chính phủ về ứng dụng Công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan Nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 6591/QĐ-HVCTQG ngày 01/11/2018 của Giám đốc Học viện Chính trị Quốc gia Hồ Chí Minh về chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn tổ chức bộ máy của Học viện Báo chí và Tuyên truyền;

Xét đề nghị của Văn Phòng.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Quy trình bảo trì, bảo dưỡng hệ thống công nghệ thông tin.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

Điều 3. Văn phòng và các đơn vị liên quan căn cứ quyết định thi hành./.

Nơi nhận:

- Như điều 3;
- Lưu: VT.



GIÁM ĐỐC

Trương Ngọc Nam

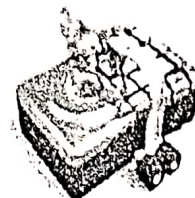
QU TRÌNH
BẢO TRÌ, BẢO DƯỠNG HỆ THỐNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN



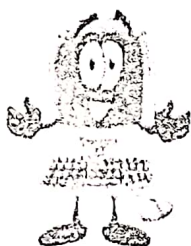
Diệt vi rút



Nguy cơ tếm an



Sắp xếp dữ liệu



Vệ sinh máy tính



Kiểm tra tổng quát



Sửa chữa sự cố

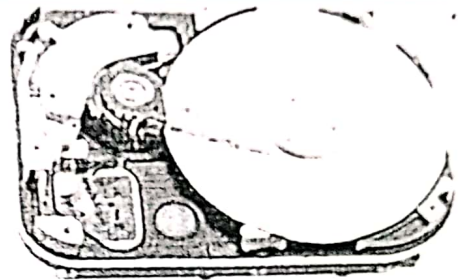


1. BẢO DƯỠNG MÁY TÍNH DESKTOP



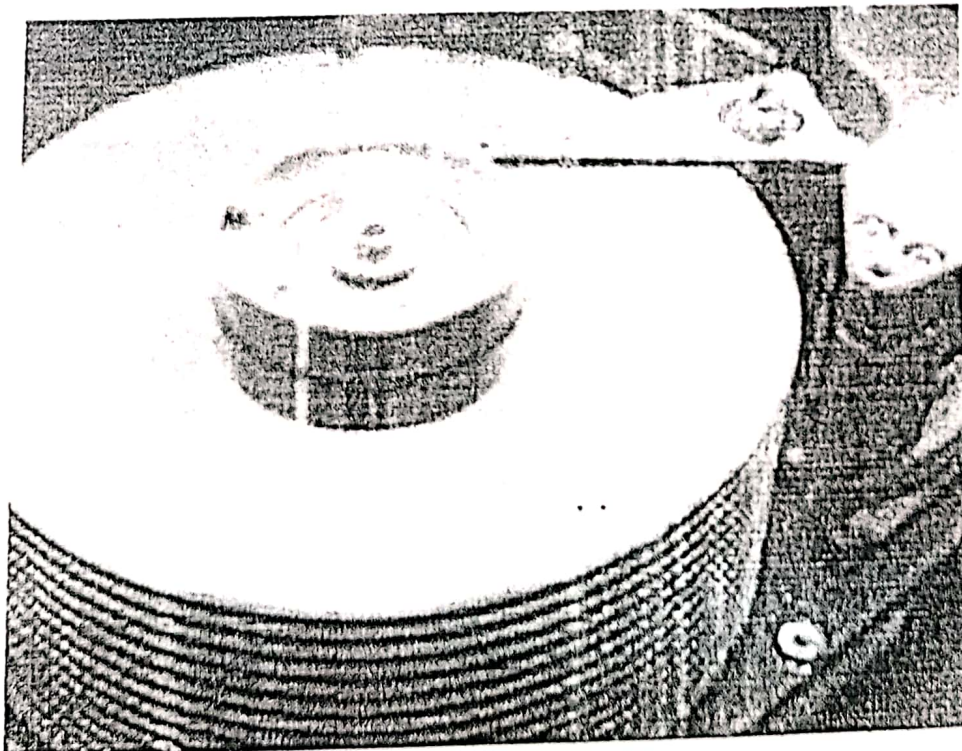
STT	Công việc	Nội dung
1	Vệ sinh thùng máy:	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Vệ sinh bụi thùng máy, các nắp đậy thùng máy. ✓ Vệ sinh các dây cable (cable nguồn, hdd, ...).
2	Mainboard:	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Dùng máy thổi bụi (đặc biệt ở các khe cắm card). ✓ Dùng cọ vệ sinh các khe cắm, vệ sinh bụi trên main. ✓ Dùng máy thổi bụi sạch một lần nữa.
3	CPU:	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Nhe nhàng vệ sinh bụi bám ở chân CPU. ✓ Dùng máy thổi bụi lại 1 lần nữa.
4	Linh kiện chuẩn IDE:	<ul style="list-style-type: none"> ✓ CD-ROM/DVD, HDD. ✓ Dùng cọ vệ sinh bụi bẩn. ✓ Dùng máy thổi bụi sạch một lần nữa.
5	Linh kiện chuẩn PCI:	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Các loại card cắm trên main (ram, vga, sound, ...) ✓ Dùng cọ vệ sinh bụi bẩn. ✓ Dùng gôm tẩy sạch bụi ở các chân cắm.
6	Quạt CPU, quạt nguồn:	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Dùng cọ vệ sinh bụi bẩn. ✓ Dùng máy thổi bụi sạch một lần nữa. ✓ Tra dầu cho quạt.
7	Lắp máy:	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Gắn Main vào thùng máy, gắn ôc cố định tất cả các vị trí. ✓ Gắn CPU - dùng máy sấy làm khô khe cắm CPU, mặt chân cắm CPU - gắn CPU vào khe cắm - Thoa keo tản nhiệt - gắn quạt CPU vào. ✓ Gắn các linh kiện chuẩn IDE, PCI vào, gắn dây dữ liệu ôc cố định tất cả các vị trí. ✓ Gắn long não, chạt hút âm vào vị trí thích hợp bên trong thùng máy. ✓ Dây nắp thùng máy.
8	Monitor:	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Đảm bảo đã tắt điện nguồn Monitor. ✓ Dùng cọ vệ sinh bụi bẩn. ✓ Dùng dung dịch làm sạch màn hình.
9	Keyboard & Mouse:	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Dùng cọ vệ sinh bụi bẩn. ✓ Dùng máy thổi bụi sạch một lần nữa.
10	Lắp máy vào vị trí sử dụng:	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Vệ sinh sạch sẽ vị trí đặt máy. ✓ Vệ sinh sạch các dây nguồn, dây nối màn hình và thùng máy. ✓ Cố định thùng máy, màn hình, keyboard, mouse vào

		<ul style="list-style-type: none"> ✓ Dùng dây rún thật gọn dây nối các loại.
11	Hoàn tất & Report:	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Cắm điện, bật nguồn, khởi động máy. ✓ Chạy phần mềm test thông số hoạt động của máy. ✓ Ghi nhận thông số, kết quả hoàn thành công việc vào report form.



II. BẢO DƯỠNG PHẦN MỀM

STT	Công việc	Nội dung
PCs/Laptop Software		
1	Phạm vi áp dụng	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Bảo dưỡng PC chạy hệ điều hành 32bit. ✓ Không bao gồm phần mềm đang cài trên máy. ✓ Sử dụng các giải pháp phần mềm hợp pháp.
2	Performance	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Tối ưu hóa ✓ Tăng tốc ✓ Tăng sức mạnh



III. BẢO DƯỠNG HÀNG THÁNG

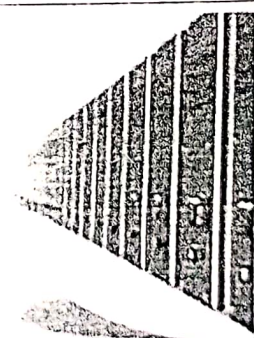
STT	Công việc	Nội dung
1	Dọn dẹp	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Bước 1: <ul style="list-style-type: none"> - Dọn dẹp các file và registry rác trong hệ thống. ✓ Bước 2: <ul style="list-style-type: none"> - Diệt malware. - Cài đặt Windows Defender và quét. ✓ Bước 3: bảo vệ <ul style="list-style-type: none"> - Bật Windows Update. - Bật Windows Firewall. - Cài trình diệt virus. - Gỡ bỏ MS Java Virtual Machine; thay thế bằng Java Virtual Machine chính hãng. ✓ Bước 4: nâng cao <ul style="list-style-type: none"> - Gỡ các browser hijacker. - Gỡ malicious software. - Gỡ các malware đặc biệt. ✓ Bước 5: sửa các thiệt hại còn lại do malware <ul style="list-style-type: none"> - Sửa các lỗi của Windows Update, Windows Installer, Permissions, v.v.v - Sửa các lỗi liên quan tới Group Policy. ✓ Bước 6: truy tìm malware bằng tay <ul style="list-style-type: none"> - Qua quá trình tự khởi động. - Các loại hijack. - Đang chạy. - Theo dấu chương trình đang chạy. - Các loại rootkit. ✓ Bước 7: gỡ các phần mềm không cần thiết.
2	Performance	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Tối ưu hóa. ✓ Tăng tốc. ✓ Tăng sức mạnh.
3	Cập nhật – Nâng cấp hệ điều hành:	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Nâng cấp service pack mới nhất. ✓ Chạy Windows Update. ✓ Nâng cấp directx. ✓ Nâng cấp phiên bản mới cho các phần mềm.
4	Tinh chỉnh	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Performance của máy. ✓ Paging file. ✓ Tắt indexing service. ✓ Thay đổi prefetcher.
5	Sử dụng ứng dụng	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Chống phân mảnh ổ cứng. ✓ Tăng tốc browser, copy, v.v.v

6	Tắt services	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Vô hiệu tính năng nguy hiểm universal plug and play cho môi trường mạng vì nó cho phép ứng dụng tự động mở ports trong một UPNP router tự do. ✓ Thay đổi điều chỉnh cho Windows Services.
7	Internet	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Tối ưu TCP/IP. ✓ TCP/IP Slowdown Fix (Event ID 4226 Patcher) ✓ Cấu hình sử dụng opensns để nhanh và an toàn hơn
8	Nâng cao	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Tắt tính năng tên file 8.3 trong NTFS. ✓ Disable NTFS Last Access Time.
9	Backup	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Backup hệ điều hành và các dữ liệu quan trọng trên máy.



IV. BẢO DƯỠNG HÀNG THÁNG ĐỐI VỚI MÁY PRINTER

STT	LOẠI MÁY	NỘI DUNG
1	Máy in Laser	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Kiểm tra và in thử trước khi tiến hành bảo dưỡng. ✓ Vệ sinh cartridge, đổ mực thái. ✓ Tháo vỏ máy, vệ sinh bo mạch chủ và các điểm tiếp cao áp. ✓ Làm sạch hệ thống quần, vót, tách giấy Senser. ✓ Làm sạch và tra dầu hệ thống cơ. ✓ Tháo và lau chùi hộp gương Laser. ✓ Bôi mỡ cụm lô sấy. ✓ Tra dầu mỡ vào các bộ phận nếu cần.
2	Máy in kim	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Kiểm tra và in thử trước khi tiến hành bảo dưỡng. ✓ Vệ sinh hệ thống cơ, cam. ✓ Làm sạch trục cao su quần giấy. ✓ Làm sạch và căn chỉnh đầu kim. ✓ Làm sạch và bôi dầu mỡ Tractor. ✓ Vệ sinh vỏ máy.
3	Máy in phun	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Kiểm tra tình trạng máy, in thử trước khi tiến hành bảo dưỡng. ✓ Tháo cơ, tháo bộ xả mực (xả mực thái). ✓ Vệ sinh bo mạch chủ và hệ thống quần giấy, vót giấy. ✓ Vệ sinh mắt đọc (Motor bước + mắt đếm xung). ✓ Vệ sinh vỏ máy.



V. BẢO DƯỠNG HÀNG THÁNG ĐỐI VỚI MÁY SERVER

TT	Công việc	Nội dung
----	-----------	----------

PHẦN CỨNG

- | | |
|---|---|
| 1 | Vệ sinh toàn bộ vỏ và thân máy Server. |
| 2 | Kiểm tra tình trạng hoạt động của các thiết bị trên Server. |
| 3 | Kiểm tra tình trạng của các ổ đĩa trên Server |

HỆ ĐIỀU HÀNH VÀ CÁC ỨNG DỤNG

(Kiểm tra tiến trình tự động cập nhật và quét của các phần mềm bảo vệ trên Server (Anti Virus, Anty Spyware...), dọn dẹp các file rác trên các ổ đĩa.)

1	Server Database:	Kiểm tra tiến trình Backup dữ liệu trên Server.
2	Server lưu trữ website:	Kiểm tra tình trạng hoạt động của web server, kiểm tra tình trạng hoạt động của các chương trình quản lý database như SQL server, My SQL...
3	Server Domain Controller:	Kiểm tra danh sách và quyền truy cập của các user trong hệ thống Domain, kiểm soát và sửa lỗi hệ thống thông qua cửa sổ Event View. Kiểm soát các chính sách nhóm và chính sách bảo mật qua chính sách Group Policies.
4	Server DNS:	Kiểm soát DNS list, các địa chỉ IP dùng cho DNS, tình trạng hoạt động của DNS Server.
5	Server DHCP:	Kiểm soát tình trạng hoạt động của DHCP Server, dải IP cấp phát cho các Client, check các Scope Option, các chính sách đối với DHCP.
6	Server Firewall :	Kiểm tra, chuẩn hóa tình trạng hoạt động của phần mềm Firewall, các chính sách áp dụng trên phần mềm Firewall đối với công ty.

VI. BẢO DƯỠNG HÀNG THÁNG ĐỐI VỚI NETWORK

STT	CÔNG VIỆC	NỘI DUNG
Switch & Router		
1	Vệ sinh thiết bị	Vệ sinh sạch sẽ các thiết bị và thành phần kết nối
2	Manager	Kiểm tra nguồn cấp phát cho thiết bị, đăng nhập vào cửa sổ quản lý kiểm tra các gói tin lỗi và thiết lập cấu hình cho các cổng (Port) của Switch và tình trạng hoạt động của Switch. Backup cấu hình cho thiết bị.
3	Unmanaged	Kiểm tra nguồn cấp cho switch, các port sử dụng trên switch, các đèn tín hiệu trên switch, kiểm tra tình trạng hoạt động của các đầu mạng kết nối tới Switch.
4	Đầu RJ45	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Đồng bộ hóa chuẩn bấm cable ✓ Bấm lại đầu RJ đối với các đầu bị gãy ✓ Chuẩn hóa color boot
5	Hệ thống cable	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Làm gọn hệ thống cable mạng, cable nguồn tại tủ rack. ✓ Tối ưu hóa hệ thống cable đến các vị trí máy client: <ul style="list-style-type: none"> - Đi lại nẹp nhựa mới - Đặt cable vào nẹp nhựa theo đúng kỹ thuật - Khắc phục dây patch cord, dây nhảy quá ngắn - Hoàn thiện vấn đề nối đất - Kiểm tra lại cơ chế nguồn cung cấp đúng chuẩn, đúng công suất cho thiết bị hoạt động ổn định, bền bỉ.



GIÁM ĐỐC

Trương Ngọc Nam