

HỌC VIỆN BÁO CHÍ VÀ TUYÊN TRUYỀN
TRUNG TÂM KHẢO THÍ VÀ ĐẢM BẢO CHẤT LƯỢNG ĐÀO TẠO

TẬP HUẤN

TỰ ĐÁNH GIÁ CƠ SỞ GIÁO DỤC

Đơn vị: Trung tâm Khảo thí và ĐBCLĐT

DANH MỤC THÔNG TIN, MINH CHỨNG THEO BÁO CÁO TỰ ĐÁNH GIÁ

(Theo Bộ tiêu chuẩn kiểm định chất lượng cơ sở giáo dục do Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành theo Thông tư số 12/2017/TT-BGDĐT)

Mã minh chứng	Đã mã hóa	MC con	Tên minh chứng	Số, ngày/tháng ban hành	Nơi ban hành	Ghi chú
Tiêu chuẩn 5: Các chính sách về đào tạo, nghiên cứu khoa học và phục vụ cộng đồng						
Tiêu chí 5.1. Có hệ thống để xây dựng các chính sách về đào tạo, nghiên cứu khoa học và phục vụ cộng đồng						
H5.05.01.05		Các văn bản hướng dẫn xây dựng Chính sách chất lượng và mục tiêu chất lượng				
		1	Quyết định v/v ban hành Quy định về xây dựng Chính sách chất lượng và mục tiêu chất lượng của HVBC TT		TT KT&ĐBCL ĐT	
		2	Hồ sơ ban hành Chính sách chất lượng		TT KT&ĐBCL ĐT	
H5.05.01.07		Quy định về hoạt động quản lý đào tạo				
		2	Quy trình tổ chức thi, chấm thi kết thúc học phần	1238/QĐ-HVBC TT-KT 4/4/2017 2989/QĐ-HVBC TT-KT 01/9/2017 1909/QĐ-HVBC TT 19/4/2021 16/11/2021 1182/ QĐ-	TT KT&ĐBCL ĐT	

				HVBCTT 16/3/2022		
		6	Quyết định Ban hành Quy định tổ chức thực hiện công tác khảo thí cho các trình độ đào tạo tại Học viện Báo chí và Tuyên truyền	1238/QĐ- HVBCTT- KT 4/4/2017 2989/QĐ- HVBCTT- KT 01/9/2017	TT KT&ĐBCL ĐT	
		12	Quy định quản lý và tổ chức đánh giá học phần theo hình thức trực tuyến	4565/ QĐ- HVBCTT 09/9/2021 5589/ QĐ- HVBCTT 16/11/2021 8475- QĐ/HVCT QG 23/3/2022	TT KT&ĐBCL ĐT	
Tiêu chí 5.2. Quy trình giám sát sự tuân thủ các chính sách được cụ thể hóa bằng văn bản, phổ biến và thực hiện						
Tiêu chí 5.3. Các chính sách về đào tạo, NCKH và phục vụ cộng đồng được rà soát thường xuyên						
		Các văn bản hướng dẫn xây dựng Chính sách chất lượng và mục tiêu chất lượng				
H5.05.03.01	H5.05.01.05	1	Quyết định v/v ban hành Quy định về xây dựng Chính sách chất lượng và mục tiêu chất lượng của HVBCTT		TT KT&ĐBCL ĐT	
		2	Hồ sơ ban hành Chính sách chất lượng		TT KT&ĐBCL ĐT	

Tiêu chí 5.4. Các chính sách về đào tạo, NCKH và phục vụ cộng đồng được cải tiến nhằm tăng hiệu quả hoạt động của CSGD, đáp ứng nhu cầu và sự hài lòng của các bên liên quan							
H5.05.04.08		Kết quả khảo sát sự hài lòng của người học đối với các dịch vụ hỗ trợ đào tạo hằng năm					
		1	Báo cáo kết quả khảo sát sinh viên cuối khóa về chất lượng dịch vụ hỗ trợ đào tạo năm 2018		TT KT&ĐBCL ĐT		
		2	Báo cáo kết quả khảo sát sinh viên cuối khóa về chất lượng dịch vụ hỗ trợ đào tạo năm 2019		TT KT&ĐBCL ĐT		
		3	Báo cáo kết quả khảo sát sinh viên cuối khóa về chất lượng dịch vụ hỗ trợ đào tạo năm 2020		TT KT&ĐBCL ĐT		
		4	Báo cáo kết quả khảo sát sinh viên cuối khóa về chất lượng dịch vụ hỗ trợ đào tạo năm 2021		TT KT&ĐBCL ĐT		
		5	Báo cáo kết quả khảo sát sinh viên cuối khóa về chất lượng dịch vụ hỗ trợ đào tạo năm 2022		TT KT&ĐBCL ĐT		
Tiêu chuẩn 6: Quản lý nguồn nhân lực							
Tiêu chí 6.3. Xác định và xây dựng được tiêu chuẩn năng lực bao gồm cả kỹ năng lãnh đạo của các nhóm cán bộ, GV, nhân viên khác nhau							
H6.06.04.07		Kết quả khảo sát giảng viên - nhân viên về công tác đào tạo, bồi dưỡng hàng năm				TT KT&ĐBCL ĐT	
Tiêu chí 6.6. Các chế độ, chính sách, quy trình và quy hoạch về nguồn nhân lực được rà soát thường xuyên.							
H6.06.06.07		Sự tham gia của cán bộ, giảng viên, nhân viên vào quá trình đánh giá chế độ, chính sách quy trình và quy hoạch về nguồn nhân lực*.					
		1	Báo cáo Kết quả khảo sát giảng viên - nhân viên về chất lượng đào tạo năm 2018		TT KT&ĐBCL ĐT		

		2	Báo cáo Kết quả khảo sát giảng viên - nhân viên về chất lượng đào tạo năm 2019		TT KT&ĐBCL ĐT	
		3	Báo cáo Kết quả khảo sát giảng viên - nhân viên về chất lượng đào tạo năm 2020		TT KT&ĐBCL ĐT	
		4	Báo cáo Kết quả khảo sát giảng viên - nhân viên về chất lượng đào tạo năm 2021		TT KT&ĐBCL ĐT	
		5	Báo cáo Kết quả khảo sát giảng viên - nhân viên về chất lượng đào tạo năm 2022		TT KT&ĐBCL ĐT	
Tiêu chuẩn 7: Quản lý tài chính và cơ sở vật chất						
Tiêu chí 7.2. Hệ thống lập kế hoạch, bảo trì, đánh giá, nâng cấp cơ sở vật chất và cơ sở hạ tầng như các phương tiện dạy và học, các P. thí nghiệm, thiết bị và công cụ để đáp ứng các nhu cầu về đào tạo, NCKH và phục vụ cộng đồng được thiết lập và vận hành.						
H7.07.02.13	Báo cáo kết quả thu thập ý kiến phản hồi về chất lượng dịch vụ hỗ trợ					
	1	Báo cáo kết quả khảo sát sinh viên cuối khóa về chất lượng hỗ trợ đào tạo; Báo cáo kết quả khảo sát giảng viên - nhân viên về chất lượng đào tạo năm 2018			TT KT&ĐBCL ĐT	
	2	Báo cáo kết quả khảo sát sinh viên cuối khóa về chất lượng hỗ trợ đào tạo; Báo cáo kết quả khảo sát giảng viên - nhân viên về chất lượng đào tạo năm 2019			TT KT&ĐBCL ĐT	
	3	Báo cáo kết quả khảo sát sinh viên cuối khóa về chất lượng hỗ trợ đào tạo; Báo cáo kết quả khảo sát giảng viên - nhân viên về chất lượng đào tạo năm 2020			TT KT&ĐBCL ĐT	
	4	Báo cáo kết quả khảo sát sinh viên cuối khóa về chất lượng hỗ trợ đào tạo;			TT KT&ĐBCL	

			Báo cáo kết quả khảo sát giảng viên - nhân viên về chất lượng đào tạo năm 2021		ĐT	
		5	Báo cáo kết quả khảo sát sinh viên cuối khóa về chất lượng hỗ trợ đào tạo; Báo cáo kết quả khảo sát giảng viên - nhân viên về chất lượng đào tạo năm 2022		TT KT&ĐBCL ĐT	
Tiêu chí 7.3. Hệ thống lập kế hoạch, bảo trì, kiểm toán, nâng cấp các thiết bị công nghệ thông tin và cơ sở hạ tầng như máy tính, hệ thống mạng, hệ thống dự P. , bảo mật và quyền truy cập để đáp ứng các nhu cầu về đào tạo, NCKH và phục vụ cộng đồng được thiết lập và vận hành.						
H7.07.03.15		Kết quả khảo sát mức độ đáp ứng nhu cầu thiết bị công nghệ thông tin với hoạt động đào tạo 2018-2022				
		1	Báo cáo kết quả khảo sát giảng viên - nhân viên về mức độ đáp ứng của hệ thống công nghệ thông tin với hoạt động đào tạo năm 2018		TT KT&ĐBCL ĐT	
		2	Báo cáo kết quả khảo sát giảng viên - nhân viên về mức độ đáp ứng của hệ thống công nghệ thông tin với hoạt động đào tạo năm 2019		TT KT&ĐBCL ĐT	
		3	Báo cáo kết quả khảo sát giảng viên - nhân viên về mức độ đáp ứng của hệ thống công nghệ thông tin với hoạt động đào tạo năm 2020		TT KT&ĐBCL ĐT	
		4	Báo cáo kết quả khảo sát giảng viên - nhân viên về mức độ đáp ứng của hệ thống công nghệ thông tin với hoạt động đào tạo năm 2021		TT KT&ĐBCL ĐT	
		5	Báo cáo kết quả khảo sát giảng viên - nhân viên về mức độ đáp ứng của hệ thống công nghệ thông tin với hoạt động đào tạo năm 2022		TT KT&ĐBCL ĐT	
Tiêu chí 7.4. Hệ thống lập kế hoạch, bảo trì đánh giá và tăng cường các nguồn lực học tập như nguồn học liệu của thư viện, thiết bị hỗ trợ giảng dạy, CSDL trực tuyến để đáp ứng các nhu cầu về đào tạo NCKH và phục vụ cộng đồng được thiết lập và vận hành.						
H7.07.04.17		Hoạt động Khảo sát thu thập thông tin phản hồi từ bạn đọc (Từ 2018-2022)*				
		1	Báo cáo kết quả khảo sát sinh viên cuối khóa về chất lượng		TT	

			hoạt động thư viên phục vụ hoạt động đào tạo năm 2018		KT&ĐBCL ĐT	
		2	Báo cáo kết quả khảo sát sinh viên cuối khóa về chất lượng hoạt động thư viên phục vụ hoạt động đào tạo năm 2019		TT KT&ĐBCL ĐT	
		3	Báo cáo kết quả khảo sát sinh viên cuối khóa về chất lượng hoạt động thư viên phục vụ hoạt động đào tạo năm 2020		TT KT&ĐBCL ĐT	
		4	Báo cáo kết quả khảo sát sinh viên cuối khóa về chất lượng hoạt động thư viên phục vụ hoạt động đào tạo năm 2021		TT KT&ĐBCL ĐT	
		5	Báo cáo kết quả khảo sát sinh viên cuối khóa về chất lượng hoạt động thư viên phục vụ hoạt động đào tạo năm 2022		TT KT&ĐBCL ĐT	
H7.07.05.11	H7.07.02.13	Báo cáo kết quả thu thập ý kiến phản hồi về chất lượng dịch vụ hỗ trợ				
		1	Báo cáo kết quả khảo sát sinh viên cuối khóa về chất lượng hỗ trợ đào tạo; Báo cáo kết quả khảo sát giảng viên - nhân viên về chất lượng đào tạo năm 2018		TT KT&ĐBCL ĐT	
		2	Báo cáo kết quả khảo sát sinh viên cuối khóa về chất lượng hỗ trợ đào tạo; Báo cáo kết quả khảo sát giảng viên - nhân viên về chất lượng đào tạo năm 2019		TT KT&ĐBCL ĐT	
		3	Báo cáo kết quả khảo sát sinh viên cuối khóa về chất lượng hỗ trợ đào tạo; Báo cáo kết quả khảo sát giảng viên - nhân viên về chất lượng đào tạo năm 2020		TT KT&ĐBCL ĐT	
		4	Báo cáo kết quả khảo sát sinh viên cuối khóa về chất lượng hỗ trợ đào tạo; Báo cáo kết quả khảo sát giảng viên - nhân viên về chất lượng đào tạo năm 2021		TT KT&ĐBCL ĐT	

		5	Báo cáo kết quả khảo sát sinh viên cuối khóa về chất lượng hỗ trợ đào tạo; Báo cáo kết quả khảo sát giảng viên - nhân viên về chất lượng đào tạo năm 2022		TT KT&ĐBCL ĐT		
Tiêu chuẩn 8. Các mạng lưới và quan hệ đối ngoại							
Tiêu chí 8.2. Các chính sách, quy trình và thỏa thuận để thúc đẩy các đối tác, mạng lưới và quan hệ đối ngoại được triển khai thực hiện.							
H8.08.02.19		Khảo sát giảng viên, nhân viên về chất lượng thực hiện chế độ chính sách và hoạt động đào tạo bồi dưỡng tại Trường					
		1	Báo cáo kết quả khảo sát giảng viên - nhân viên về chất lượng hoạt động năm 2018		TT KT&ĐBCL ĐT		
		2	Báo cáo kết quả khảo sát giảng viên - nhân viên về chất lượng hoạt động năm 2019		TT KT&ĐBCL ĐT		
		3	Báo cáo kết quả khảo sát giảng viên - nhân viên về chất lượng hoạt động năm 2020		TT KT&ĐBCL ĐT		
		4	Báo cáo kết quả khảo sát giảng viên - nhân viên về chất lượng hoạt động năm 2021		TT KT&ĐBCL ĐT		
		5	Báo cáo kết quả khảo sát giảng viên - nhân viên về chất lượng hoạt động năm 2022		TT KT&ĐBCL ĐT		
Tiêu chuẩn 9: Hệ thống đảm bảo chất lượng bên trong							
Tiêu chí 9.1: Cơ cấu, vai trò, trách nhiệm và trách nhiệm giải trình của hệ thống ĐBCL bên trong được thiết lập để đáp ứng các mục tiêu chiến lược và ĐBCL của CSGD							
H9.09.01.01		Sơ đồ tổ chức về hệ thống ĐBCL bên trong của Trường Học viện Báo chí và Tuyên truyền (trích từ Quy chế ĐBCL)				TT KT&ĐBCL ĐT	
H9.09.01.02		Quyết định thành lập và quy định về chức năng nhiệm vụ của Trung tâm Khảo thí và Đảm					

		bảo chất lượng đào tạo*				
		3	Quyết định thành lập Hội đồng Đảm bảo chất lượng và Mạng lưới Đảm bảo chất lượng Học viện Báo chí và Tuyên truyền		TT KT&ĐBCL ĐT	
H9.09.01.03		Quy chế Đảm bảo chất lượng giáo dục của Học viện Báo chí và Tuyên truyền*			TT KT&ĐBCL ĐT	
H9.09.01.04		Danh sách văn bản mẫg ĐBCL giai đoạn 2018-2022			TT KT&ĐBCL ĐT	
		Kế hoạch thực hiện Mục tiêu chất lượng của TT KT&ĐBCLĐT hàng năm *				
		1	Kế hoạch thực hiện MTCL năm học 2017 - 2018		TT KT&ĐBCL ĐT	
		2	Kế hoạch thực hiện MTCL năm học 2018 - 2019		TT KT&ĐBCL ĐT	
		3	Kế hoạch thực hiện MTCL năm học 2019 - 2020		TT KT&ĐBCL ĐT	
		4	Kế hoạch thực hiện MTCL năm học 2020 - 2021		TT KT&ĐBCL ĐT	
		5	Kế hoạch thực hiện MTCL năm học 2021 - 2022		TT KT&ĐBCL ĐT	
Tiêu chí 9.2: Xây dựng kế hoạch chiến lược về ĐBCL (bao gồm chiến lược, chính sách, sự tham gia của các bên liên quan, các hoạt động trong đó có việc thúc đẩy công tác ĐBCL và tập huấn nâng cao năng lực) để đáp ứng các mục tiêu chiến lược và ĐBCL của CSGD						
		Các văn bản hướng dẫn xây dựng Chính sách chất lượng và mục tiêu chất lượng				
H9.09.02.05	H5.05.01.05	1	Quyết định v/v ban hành Quy định về xây dựng Chính sách		TT	

			chất lượng và mục tiêu chất lượng của HVBC TT		KT&ĐBCL ĐT	
		2	Hồ sơ ban hành Chính sách chất lượng		TT KT&ĐBCL ĐT	
H9.09.02.06	H9.09.01.05	Sổ tay ĐBCL				
		1	Sổ tay ĐBCL phiên bản năm 2022		HVBC TT	
		Hồ sơ tổ chức Hội thảo ĐBCL				
H9.09.02.11		1	Kỷ yếu Hội thảo ĐBCL năm 2021 chủ đề "Kiểm định chất lượng chương trình đào tạo - Bài học kinh nghiệm qua công tác tự đánh giá chất lượng 04 chương trình đào tạo tại Học viện Báo chí và Tuyên truyền"		TT KT&ĐBCL ĐT	
		Kế hoạch thu thập ý kiến phản hồi các bên liên quan*				
H9.09.02.12		1	Kế hoạch thu thập ý kiến phản hồi các bên liên quan năm học 2017-2018	2870-KH/HVBC TT 29/8/2017 5156-KH/HVBC TT 08/11/2018 5159-KH/HVBC TT 08/11/2018	TT KT&ĐBCL ĐT	
		2	Kế hoạch thu thập ý kiến phản hồi các bên liên quan năm học 2018-2019	2197-KH/HVBC TT 10/5/2019 5176-	TT KT&ĐBCL ĐT	

				KH/HVBC TT 29/10/2019 5177- KH/HVBC TT 30/10/2019		
		3	Kế hoạch thu thập ý kiến phản hồi các bên liên quan năm học 2019-2020	2674- KH/HVBC TT 10/7/2020 2675- KH/HVBC TT 10/7/2020 5967- KH/HVBC TT 31/12/2020	TT KT&ĐBCL ĐT	
		4	Kế hoạch thu thập ý kiến phản hồi các bên liên quan năm học 2020-2021	3923- KH/HVBC TT 05/8/2021 3924- KH/HVBC TT 05/8/2021	TT KT&ĐBCL ĐT	
		5	Kế hoạch thu thập ý kiến phản hồi các bên liên quan năm học 2021-2022	735- KH/HVBC TT 27/01/2022 736-	TT KT&ĐBCL ĐT	

				KH/HVBC TT 27/01/2022		
Tiêu chí 9.3: Kế hoạch chiến lược về được quán triệt và chuyển tải thành các kế hoạch ngắn hạn và dài hạn để triển khai thực hiện						
H9.09.03.08	H9.09.02.07	Biên bản họp Hội đồng ĐBCL hàng năm				
		1	Biên bản họp Hội đồng ĐBCL năm 2021		TT KT&ĐBCL ĐT	
		2	Biên bản họp Hội đồng ĐBCL năm 2022		TT KT&ĐBCL ĐT	
H9.09.03.10	H5.05.01.05	Quy định chính sách chất lượng và mục tiêu chất lượng, trong đó thể hiện rõ sự tham gia của các bên liên quan				
		1	Quy định chính sách chất lượng và mục tiêu chất lượng		HVBCTT	
Tiêu chí 9.4: Hệ thống lưu trữ văn bản, rà soát phổ biến các chính sách, hệ thống, quy trình và thủ tục ĐBCL được triển khai						
H9.09.04.01		Hình ảnh tủ lưu trữ văn bản của TT KT&ĐBCLĐT			TT KT&ĐBCL ĐT	
H9.09.04.02	H9.09.01.04	Danh sách văn bản mẩu ĐBCL giai đoạn 2018-2023			TT KT&ĐBCL ĐT	
H9.09.04.03		Đường link Cổng thông tin minh chứng: LINK:			HVBCTT	
H9.09.04.04		Các báo cáo tổng kết về công tác ĐBCL và kế hoạch công tác ĐBCL của CSGD hằng năm *				
		1	Báo cáo tổng kết MTCL của Học viện Báo chí và Tuyên truyền năm 2018		TT KT&ĐBCL ĐT	
		2	Báo cáo tổng kết MTCL của Học viện Báo chí và Tuyên truyền năm 2019		TT KT&ĐBCL	

					ĐT	
		3	Báo cáo tổng kết MTCL của Học viện Báo chí và Tuyên truyền năm 2020		TT KT&ĐBCL ĐT	
		4	Báo cáo tổng kết MTCL của Học viện Báo chí và Tuyên truyền năm 2021		TT KT&ĐBCL ĐT	
		5	Báo cáo tổng kết thực hiện MTCL của Học viện Báo chí và Tuyên truyền năm 2022		TT KT&ĐBCL ĐT	
H9.09.04.05		Các báo cáo hoạt động về công tác ĐBCL của Trung tâm KT&ĐBCLĐT*				
		1	Báo cáo tổng kết đánh giá thực hiện MTCL của TT KT&ĐBCLĐT năm 2018 - 2019		TT KT&ĐBCL ĐT	
		2	Báo cáo tổng kết đánh giá thực hiện MTCL của TT KT&ĐBCLĐT năm 2019 - 2020		TT KT&ĐBCL ĐT	
		3	Báo cáo tổng kết đánh giá thực hiện MTCL của TT KT&ĐBCLĐT năm 2020 - 2021		TT KT&ĐBCL ĐT	
		4	Báo cáo tổng kết đánh giá thực hiện MTCL của TT KT&ĐBCLĐT năm 2021 - 2022		TT KT&ĐBCL ĐT	
H9.09.04.06		Biên bản các cuộc họp rà soát các chính sách, hệ thống, quy trình và thủ tục ĐBCL*				
		1	Biên bản họp Hội đồng ĐBCL góp ý về chính sách chất lượng		TT KT&ĐBCL ĐT	
		2	Biên bản họp góp ý về các quy trình và quy định về ĐBCL		TT KT&ĐBCL ĐT	
		3	Thông báo kết luận của Hội đồng ĐBCL thông qua chính		HVBCTT	

			sách chất lượng, các quy trình và quy định về ĐBCL			
H9.09.04.08		Văn bản quy định của ĐBCL giai đoạn 2018-2020				
		1			TT KT&ĐBCL ĐT	
		2			TT KT&ĐBCL ĐT	
		3			TT KT&ĐBCL ĐT	
		4			TT KT&ĐBCL ĐT	
		5			TT KT&ĐBCL ĐT	
		6			TT KT&ĐBCL ĐT	
		7			TT KT&ĐBCL ĐT	
		8			TT KT&ĐBCL ĐT	
		9			TT KT&ĐBCL ĐT	
		10			TT KT&ĐBCL	

					ĐT	
H9.09.04.09		Văn bản quy định của ĐBCL từ năm 2020 đến năm 2022				
		1			TT KT&ĐBCL ĐT	
		2			TT KT&ĐBCL ĐT	
		3			TT KT&ĐBCL ĐT	
		4			TT KT&ĐBCL ĐT	
		5			TT KT&ĐBCL ĐT	
		6			TT KT&ĐBCL ĐT	
H9.09.04.10	H9.09.01.05	Sổ tay ĐBCL				
		1	Sổ tay ĐBCL phiên bản năm 2022		HVBCTT	
H9.09.04.11	H9.09.02.08	Hồ sơ họp Hội đồng ĐBCL hàng năm				
		4	Biên bản họp Hội đồng ĐBCL năm 2021		HVBCTT	
		5	Biên bản họp Hội đồng ĐBCL năm 2022		HVBCTT	
H9.09.04.13		Đường link cổng thông tin điện tử				
		Đường link cổng thông tin TT KT&ĐBCLĐT:				TT KT&ĐBCL ĐT
Tiêu chí 9.5. Các chỉ số thực hiện chính và các chỉ tiêu phấn đấu chính được thiết lập để đo lường kết quả công tác ĐBCL của CSGD						

H9.09.05.09		Báo cáo sơ kết 01 năm thực hiện mục tiêu chiến lược về công tác ĐBCL của Trường	2020, 2022	TT KT&ĐBCL ĐT	
Tiêu chuẩn 10: Tự đánh giá và đánh giá ngoài					
Tiêu chí 10.1: Kế hoạch tự đánh giá và chuẩn bị cho việc đánh giá ngoài được thiết lập					
H10.10.01.0 4		MTCL và Kế hoạch thực hiện MTCL TT KT&ĐBCLĐT giai đoạn 2018-2022			
		1	Mục tiêu chất lượng TT KT&ĐBCLĐT năm học 2018-2019	TT KT&ĐBCL ĐT	
		2	Mục tiêu chất lượng TT KT&ĐBCLĐT năm học 2019-2020	TT KT&ĐBCL ĐT	
		3	Mục tiêu chất lượng TT KT&ĐBCLĐT năm học 2020-2021	TT KT&ĐBCL ĐT	
		4	Mục tiêu chất lượng TT KT&ĐBCLĐT năm học 2021-2022	TT KT&ĐBCL ĐT	
		5	Mục tiêu chất lượng TT KT&ĐBCLĐT năm học 2022-2023	TT KT&ĐBCL ĐT	
H10.10.01.0 5		Kế hoạch thực hiện MTCL TT KT&ĐBCLĐT giai đoạn 2018-2022			
		1	Kế hoạch thực hiện Mục tiêu chất lượng TT KT&ĐBCLĐT năm học 2018-2019	TT KT&ĐBCL ĐT	
		2	Kế hoạch thực hiện Mục tiêu chất lượng TT KT&ĐBCLĐT năm học 2019-2020	TT KT&ĐBCL ĐT	
		3	Kế hoạch thực hiện Mục tiêu chất lượng TT KT&ĐBCLĐT năm học 2020-2021	TT KT&ĐBCL ĐT	

		4	Kế hoạch thực hiện Mục tiêu chất lượng TT KT&ĐBCLĐT năm học 2021-2022		TT KT&ĐBCL ĐT	
		5	Kế hoạch thực hiện Mục tiêu chất lượng TT KT&ĐBCLĐT năm học 2022-2023		TT KT&ĐBCL ĐT	
H10.10.01.0 6		Biên bản họp Hội đồng ĐBCL				
		1	Biên bản họp Hội đồng ĐBCL năm 2021		TT KT&ĐBCL ĐT	
		2	Biên bản họp Hội đồng ĐBCL năm 2022		TT KT&ĐBCL ĐT	
H10.10.01.0 8		Hồ sơ đánh giá ngoài CSGD năm 2018				
		1	Công văn gửi Trung tâm KĐCLGD - Hiệp hội các trường ĐH, CĐ về việc đã hoàn thành chỉnh sửa Báo cáo TĐG tại HVBCTTU theo kết quả thẩm định sơ bộ		HVBCTT	
		2	Quyết định về việc thành lập Đoàn đánh giá ngoài cấp CSGD tại HVBCTT		HVBCTT	
		3	Công văn về thời gian khảo sát sơ bộ tại HVBCTT		HVBCTT	
		4	Biên bản ghi nhớ sau khảo sát sơ bộ của đoàn Đánh giá ngoài tại HVBCTT		HVBCTT	
		5	Thông báo về việc yêu cầu các đơn vị cung cấp danh sách tham gia phỏng vấn và khảo sát cho đợt khảo sát chính thức		HVBCTT	
		6	Công văn về việc công bố Kế hoạch chi tiết tiếp đoàn Đánh giá ngoài chính thức cấp cơ sở đào tạo tại Trường (giai đoạn khảo sát chính thức)		HVBCTT	
		7	Biên bản hoàn thành đợt khảo sát chính thức Học viện Báo chí và Tuyên truyền		HVBCTT	
		8	Nghị quyết v/v thẩm định kết quả đánh giá chất lượng giáo dục Học viện Báo chí và Tuyên truyền		TT KĐCLGD -	

					HHCTĐH- CĐ	
		9	Quyết định v/v cấp giấy chứng nhận kiểm định chất lượng cơ sở giáo dục cho Học viện Báo chí và Tuyên truyền		TT KĐCLGD - HHCTĐH- CĐ	
H10.10.01.0 9	Hồ sơ thực hiện báo cáo tự đánh giá giữa chu kỳ kiểm định cơ sở giáo dục năm 2020*					
	1	Quyết định thành lập các Nhóm công tác chủ trì việc thực hiện các hoạt động cải tiến sau đánh giá ngoài			HVBCTT	
	2	Kế hoạch về việc thực hiện báo cáo tự đánh giá giữa chu kỳ kiểm định cấp cơ sở giáo dục năm 2020			HVBCTT	
	3	Báo cáo tự đánh giá giữa chu kỳ kiểm định chất lượng giáo dục (giai đoạn 2018-2020)			HVBCTT	
	4	Công văn gửi Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục, Hiệp hội các trường ĐH, CĐ về báo cáo tự đánh giá giữa chu kỳ kiểm định chất lượng giáo dục cấp cơ sở giáo dục năm 2020			HVBCTT	
H10.10.01.1 0	Hồ sơ triển khai kế hoạch TĐG cơ sở giáo dục năm 2022*					
	1	Quyết định thành lập Hội đồng tự đánh giá Học viện Báo chí và Tuyên truyền	5678/QĐ- HVBCTT 16/11/2022		HVBCTT	
	2	Kế hoạch tự đánh giá Học viện Báo chí và Tuyên truyền			HVBCTT	
	3	Biên bản Họp Hội đồng tự đánh giá, Ban thư ký và các Nhóm chuyên trách để triển khai Kế hoạch tự đánh giá Học viện Báo chí và Tuyên truyền năm 2022			HVBCTT	
	4	Thông báo phân công các đơn vị cung cấp CSDL cho chu kỳ kiểm định cơ sở giáo dục tại Học viện Báo chí và Tuyên truyền năm 2022			HVBCTT	
	5	Biên bản họp Ban thư ký làm việc với Nhóm công tác chuyên trách để hoàn thiện mô tả tiêu chí và danh mục thông tin, minh chứng theo Thông tư 12/2017/TT-BGDĐT (nhóm			HVBCTT	

		1)			
		6	Biên bản họp Ban thư ký làm việc với Nhóm công tác chuyên trách để hoàn thiện mô tả tiêu chí và danh mục thông tin, minh chứng theo Thông tư 12/2017/TT-BGDĐT (nhóm 2)		HVBCTT
		7	Biên bản họp Ban thư ký làm việc với Nhóm công tác chuyên trách để hoàn thiện mô tả tiêu chí và danh mục thông tin, minh chứng theo Thông tư 12/2017/TT-BGDĐT (nhóm 3)		HVBCTT
		8	Biên bản họp Ban thư ký làm việc với Nhóm công tác chuyên trách để hoàn thiện mô tả tiêu chí và danh mục thông tin, minh chứng theo Thông tư 12/2017/TT-BGDĐT (nhóm 4)		HVBCTT
		9	Biên bản họp Ban thư ký làm việc với Nhóm công tác chuyên trách để hoàn thiện mô tả tiêu chí và danh mục thông tin, minh chứng theo Thông tư 12/2017/TT-BGDĐT (nhóm 5)		HVBCTT
		10	Phiên bản Báo cáo tự đánh giá HVBCTT năm 2022		HVBCTT
H10.10.01.1 1		Kế hoạch tự đánh giá, kế hoạch chuẩn bị cho đánh giá ngoài theo Thông tư 04/2016/TT-BGDĐT			
		4 CTĐT: Triết học Mác - Lênin, Quan hệ quốc tế, Quan hệ công chúng, Xã hội học năm 2021			
		1	Quyết định về việc thành lập Hội đồng tự đánh giá, Ban thư ký và các Nhóm công tác chuyên trách của 4CTĐT		HVBCTT
		2	Kế hoạch về việc triển khai công tác tự đánh giá 4CTĐT		HVBCTT
		3	Kế hoạch hậu cần phục vụ hoạt động KĐCL 04 CTĐT		HVBCTT
		4	Nghị quyết v/v thẩm định kết quả đánh giá chất lượng giáo dục CTĐT		TT KĐCLGD - ĐHV
		5	Quyết định v/v cấp giấy chứng nhận kiểm định chất lượng CTĐT cho Học viện Báo chí và Tuyên truyền		TT KĐCLGD -

					ĐHV	
		7CTĐT: Chủ nghĩa xã hội khoa học, Kinh tế chính trị, Lịch sử Đảng Cộng sản Việt Nam, Xây dựng Đảng và Chính quyền nhà nước, Ngôn ngữ Anh, Quảng Cáo, Xuất Bản				
		1	Quyết định về việc thành lập Danh sách Hội đồng tự đánh giá, Ban thư ký và các Nhóm công tác chuyên trách của 07CTĐT		HVBCTT	
		2	Kế hoạch về việc triển khai công tác tự đánh giá 07 CTĐT		HVBCTT	
		3	Kế hoạch hậu cần phục vụ KĐCL 07 CTĐT		HVBCTT	
H10.10.01.1 2		Hồ sơ tổ chức các buổi họp phổ biến công tác tự đánh giá và chuẩn bị đánh giá ngoài CSGD/CTĐT*				
		Cơ sở giáo dục				
		1	Thông báo tập huấn tự đánh giá chất lượng cơ sở giáo dục Học viện Báo chí và Tuyên truyền năm 2022		HVBCTT	
		2	Biên bản Hội đồng tự đánh giá, Ban thư ký và các Nhóm chuyên trách để triển khai Kế hoạch tự đánh giá Học viện Báo chí và Tuyên truyền năm 2022 - 2023		HVBCTT	
		3	Slide hướng dẫn triển khai kế hoạch tự đánh giá cơ sở giáo dục		HVBCTT	
		4	Slide hướng dẫn viết báo cáo tự đánh giá cơ sở giáo dục		HVBCTT	
		Chương trình đào tạo: Thông tư 04/2016/TT-BGDĐT				
		1	Thông báo tập huấn tự đánh giá chất lượng chương trình đào tạo năm 2021		HVBCTT	
		2	Slide hướng dẫn triển khai kế hoạch tự đánh giá CTĐT			
		3	Kế hoạch cải tiến tổng thể công tác tự đánh giá chương trình đào tạo bậc ĐH đáp ứng yêu cầu của Bộ tiêu chuẩn chất lượng theo Thông tư 04/2016/TT-BGDĐT		HVBCTT	
		4	Biên bản họp triển khai kế hoạch cải tiến tổng thể công tác tự đánh giá CTĐT bậc ĐH theo Thông tư 04/2016/TT-BGDĐT		HVBCTT	
H10.10.01.1 5		Văn bản quyết định thành lập hội đồng tự đánh giá và phân công nhiệm vụ: CTĐT và CSGD*				

H10.10.01.1 6		Cơ sở giáo dục năm 2022				
		1	Quyết định thành lập Hội đồng tự đánh giá Học viện Báo chí và Tuyên truyền	5678/QĐ-HVBCTT 16/11/2022	HVBCTT	
		2	Kế hoạch tự đánh giá Học viện Báo chí và Tuyên truyền		HVBCTT	
		Chương trình đào tạo				
		1	Quyết định về việc thành lập Hội đồng tự đánh giá, Ban thư ký và các nhóm công tác chuyên trách của 04 CTĐT	2019, 2020	HVBCTT	
		2	Quyết định về việc cập nhật Danh sách Hội đồng tự đánh giá, Ban thư ký và các nhóm chuyên trách của 07 CTĐT	2021	HVBCTT	
		Hồ sơ đăng ký và trao đổi với tổ chức KĐCLGD CSGD/CTĐT*				
		Đăng ký kế hoạch kiểm định chất lượng giáo dục cấp CTĐT				
		1	Công văn gửi TT.KĐCLGD về việc thẩm định Báo cáo tự đánh giá cấp Chương trình đào tạo		HVBCTT	
		2	Kết quả thẩm định Báo cáo tự đánh giá cấp chương trình		HVBCTT	
		3	Công văn về việc đã hoàn thành chỉnh sửa Báo cáo TĐG Cấp CTĐT theo kết quả thẩm định sơ bộ		HVBCTT	
		4	Công văn về việc thông báo thời gian triển khai ĐGN 11 CTĐT Học viện Báo chí và Tuyên truyền		HVBCTT	
		5	Công văn về danh sách dự kiến Đoàn ĐGN 11 Chương trình đào tạo Học viện Báo chí và Tuyên truyền		HVBCTT	
		6	Công văn về việc đồng ý thời gian và thành phần Đoàn Đánh giá ngoài 11 CTĐT		HVBCTT	
		7	Công văn về việc gửi Dự thảo Báo cáo đánh giá ngoài 11 CTĐT		HVBCTT	
		8	Công văn phản hồi về Dự thảo Báo cáo đánh giá ngoài cấp CTĐT		HVBCTT	
		9	Công văn gửi Báo cáo đánh giá ngoài chính thức 11 CTĐT			
		10	Nghị quyết về việc thẩm định kết quả đánh giá chất lượng 11 CTĐT trình độ đại học Học viện Báo chí và Tuyên truyền		HVBCTT	
		11	Công văn về việc phản hồi Nghị quyết thẩm định kết quả		HVBCTT	

			ĐBCLGD			
Tiêu chí 10.2: Việc tự đánh giá và đánh giá ngoài được thực hiện định kỳ bởi các cán bộ và/ hoặc các chuyên gia độc lập đã được đào tạo.						
H10.10.02.0 1		Hồ sơ đánh giá ngoài CSGD năm 2018				
		1	Công văn gửi Trung tâm KĐCLGD, HH các trường ĐH, CĐ về việc đã hoàn thành chỉnh sửa Báo cáo TĐG tại HVBCTT theo kết quả thẩm định sơ bộ		HVBCTT	
		2	Hợp đồng đánh giá ngoài cấp CSGD theo Bộ tiêu chuẩn đánh giá chất lượng giáo dục của Bộ GD&ĐT tại HVBCTT		HVBCTT	
		3	Quyết định về việc thành lập Đoàn đánh giá ngoài cấp CSGD tại HVBCTT		HVBCTT	
		4	Công văn về thời gian khảo sát sơ bộ tại HVBCTT		HVBCTT	
		5	Công văn về việc công bố Kế hoạch chi tiết tiếp đoàn Đánh giá ngoài chính thức cấp cơ sở đào tạo tại Trường (giai đoạn khảo sát sơ bộ)		HVBCTT	
		6	Biên bản ghi nhớ sau khảo sát sơ bộ của đoàn Đánh giá ngoài tại HVBCTT		HVBCTT	
		7	Thông báo về việc yêu cầu các đơn vị cung cấp danh sách tham gia phỏng vấn và khảo sát cho đợt khảo sát chính thức		HVBCTT	
		8	Công văn về việc công bố Kế hoạch chi tiết tiếp đoàn Đánh giá ngoài chính thức cấp cơ sở đào tạo tại Trường (giai đoạn khảo sát chính thức)		HVBCTT	
		9	Biên bản hoàn thành đợt khảo sát chính thức Học viện Báo chí và Tuyên truyền		HVBCTT	
		10	Nghị quyết v/v thẩm định kết quả đánh giá chất lượng giáo dục Học viện Báo chí và Tuyên truyền		TT KĐCLGD - HHCTĐH- CĐ	
		11	Quyết định v/v cấp giấy chứng nhận kiểm định chất lượng cơ sở giáo dục cho Học viện Báo chí và Tuyên truyền		TT KĐCLGD - HHCTĐH-	

					CĐ	
H10.10.02.0 2	Hồ sơ thực hiện báo cáo tự đánh giá giữa chu kỳ kiểm định cơ sở giáo dục năm 2021*					
	1	Quyết định thành lập các Nhóm công tác chủ trì việc thực hiện các hoạt động cải tiến sau đánh giá ngoài			HVBCTT	
	2	Quyết định về việc cập nhật Danh sách thành viên các Nhóm công tác chủ trì việc thực hiện các hoạt động cải tiến sau Đánh giá ngoài (lần 2)			HVBCTT	
	3	Kế hoạch về việc thực hiện báo cáo tự đánh giá giữa chu kỳ kiểm định cấp cơ sở giáo dục năm 2021			HVBCTT	
	4	Biên bản họp triển khai viết Báo cáo TĐG giữa chu kỳ kiểm định cấp cơ sở giáo dục năm 2021			HVBCTT	
	5	Báo cáo tự đánh giá giữa chu kỳ kiểm định chất lượng giáo dục (giai đoạn 2018-2021)			HVBCTT	
	6	Công văn gửi Cục Quản lý chất lượng, Bộ GD&ĐT về báo cáo tự đánh giá giữa chu kỳ kiểm định chất lượng giáo dục cấp cơ sở giáo dục năm 2021			HVBCTT	
	7	Công văn gửi Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục, HH các trường ĐH, CĐ về báo cáo tự đánh giá giữa chu kỳ kiểm định chất lượng giáo dục cấp cơ sở giáo dục năm 2021			HVBCTT	
H10.10.02.0 3	Hồ sơ triển khai kế hoạch TĐG cơ sở giáo dục năm 2022*					
	1	Quyết định thành lập Hội đồng tự đánh giá Học viện Báo chí và Tuyên truyền	5678/QĐ-HVBCTT 16/11/2022		HVBCTT	
	2	Kế hoạch tự đánh giá Học viện Báo chí và Tuyên truyền			HVBCTT	
	3	Biên bản Hội đồng tự đánh giá, Ban thư ký và các Nhóm chuyên trách đề triển khai Kế hoạch tự đánh giá Học viện Báo chí và Tuyên truyền năm 2022			HVBCTT	
	4	Thông báo phân công các đơn vị cung cấp CSDL cho chu kỳ kiểm định cơ sở giáo dục tại Học viện Báo chí và Tuyên truyền năm 2022			HVBCTT	
	5	Biên bản họp Ban thư ký làm việc với Nhóm công tác			HVBCTT	

			chuyên trách để hoàn thiện mô tả tiêu chí và danh mục thông tin, minh chứng theo Thông tư 12/2017/TT-BGDĐT (nhóm 1)			
		6	Biên bản họp Ban thư ký làm việc với Nhóm công tác chuyên trách để hoàn thiện mô tả tiêu chí và danh mục thông tin, minh chứng theo Thông tư 12/2017/TT-BGDĐT (nhóm 2)		HVBCTT	
		7	Biên bản họp Ban thư ký làm việc với Nhóm công tác chuyên trách để hoàn thiện mô tả tiêu chí và danh mục thông tin, minh chứng theo Thông tư 12/2017/TT-BGDĐT (nhóm 3)		HVBCTT	
		8	Biên bản họp Ban thư ký làm việc với Nhóm công tác chuyên trách để hoàn thiện mô tả tiêu chí và danh mục thông tin, minh chứng theo Thông tư 12/2017/TT-BGDĐT (nhóm 4)		HVBCTT	
		9	Biên bản họp Ban thư ký làm việc với Nhóm công tác chuyên trách để hoàn thiện mô tả tiêu chí và danh mục thông tin, minh chứng theo Thông tư 12/2017/TT-BGDĐT (nhóm 5)		HVBCTT	
H10.10.02.04		Kế hoạch tự đánh giá, kế hoạch chuẩn bị cho đánh giá ngoài theo Thông tư 04/2016/TT-BGDĐT				
		4 CTĐT: Triết học Mác - Lênin, Quan hệ quốc tế, Quan hệ công chúng, Xã hội học năm 2021				
		1	Quyết định về việc thành lập Hội đồng tự đánh giá, Ban thư ký và các Nhóm công tác chuyên trách của 4CTĐT		HVBCTT	
		2	Kế hoạch về việc triển khai công tác tự đánh giá 4CTĐT		HVBCTT	
		3	Kế hoạch hậu cần phục vụ hoạt động KĐCL 04 CTĐT		HVBCTT	
		4	Nghị quyết v/v thẩm định kết quả đánh giá chất lượng giáo dục CTĐT		TT KĐCLGD - ĐHV	
		5	Quyết định v/v cấp giấy chứng nhận kiểm định chất lượng		TT	

			CTĐT cho Học viện Báo chí và Tuyên truyền		KĐCLGD - ĐHV	
			7CTĐT: Chủ nghĩa xã hội khoa học, Kinh tế chính trị, Lịch sử Đảng Cộng sản Việt Nam, Xây dựng Đảng và Chính quyền nhà nước, Ngôn ngữ Anh, Quảng Cáo, Xuất Bản			
		1	Quyết định về việc thành lập Danh sách Hội đồng tự đánh giá, Ban thư ký và các Nhóm công tác chuyên trách của 07CTĐT		HVBCTT	
		2	Kế hoạch về việc triển khai công tác tự đánh giá 07 CTĐT		HVBCTT	
		3	Kế hoạch hậu cần phục vụ KĐCL 07 CTĐT		HVBCTT	
H10.10.02.05			Lộ trình triển khai kế hoạch tự đánh giá và đánh giá ngoài giai đoạn 2015-2020, 2020-2025		HVBCTT	
			Quyết định thành lập Đoàn đánh giá ngoài			
H10.10.02.06		1	Quyết định về việc đánh giá ngoài 04 CTĐT trình độ đại học Học viện Báo chí và Tuyên truyền(danh sách Đoàn ĐGN đính kèm)	2020	TTKĐ	
		2	Quyết định về việc đánh giá ngoài 07 CTĐT trình độ đại học Học viện Báo chí và Tuyên truyền(danh sách Đoàn ĐGN đính kèm)	2021	TTKĐ	
H10.10.02.08			Hồ sơ tập huấn về ĐBCL, KĐCLGD giai đoạn 2018-2023			
		1	Bảng thống kê các chương trình tập huấn về ĐBCL, KĐCLGD giai đoạn 2018-2022		HVBCTT	
Tiêu chí 10.3: Các phát hiện và kết quả của việc tự đánh giá và đánh giá ngoài được rà soát.						
H10.10.03.01			Báo cáo tự đánh giá CSGD/CTĐT			
		1	Báo cáo tự đánh giá Học viện Báo chí và Tuyên truyền năm 2018		HVBCTT	
		2	Báo cáo tự đánh giá CTĐT ngành Triết học Mác - Lênin ĐH (TT04)		HVBCTT	
		3	Báo cáo tự đánh giá CTĐT ngành Quan hệ quốc tế ĐH (TT04)		HVBCTT	
		4	Báo cáo tự đánh giá CTĐT ngành Quan hệ công chúng ĐH		HVBCTT	

		(TT04)			
	5	Báo cáo tự đánh giá CTĐT ngành Xã hội học ĐH (TT04)		HVBCTT	
	6	Báo cáo tự đánh giá CTĐT ngành Chủ nghĩa xã hội khoa học ĐH (TT04)		HVBCTT	
	7	Báo cáo tự đánh giá CTĐT ngành Ngôn ngữ Anh trình độ ĐH (TT04)		HVBCTT	
	8	Báo cáo tự đánh giá CTĐT ngành Kinh tế chính trị trình độ ĐH (TT04)		HVBCTT	
	9	Báo cáo tự đánh giá CTĐT ngành Lịch sử Đảng Cộng sản Việt Nam trình độ ĐH (TT04)		HVBCTT	
	10	Báo cáo tự đánh giá CTĐT ngành Xây dựng Đảng và Chính quyền nhà nước trình độ ĐH (TT04)		HVBCTT	
	11	Báo cáo tự đánh giá CTĐT ngành Quảng Cáo ĐH (TT04)		HVBCTT	
	12	Báo cáo tự đánh giá CTĐT ngành Xuất Bản trình độ ĐH (TT04)		HVBCTT	
	19	Báo cáo tự đánh giá CSGD 2022		HVBCTT	
H10.10.03.02		Bảng tổng hợp khuyến nghị cải tiến 11 CTĐT		TT KT&ĐBCL ĐT	
H10.10.03.03		Quy định/ Quy trình các lĩnh vực đã ban hành mảng ĐBCL		TT KT&ĐBCL ĐT	
		Hồ sơ cải tiến Hệ thống ĐBCL bên trong			
	1	Sổ tay ĐBCL tại HVBCTT		HVBCTT	
	2	Quyết định về việc ban hành Quy định về hoạt động ĐBCL tại Trường		HVBCTT	
	3	Quyết định về việc thành lập Hội đồng ĐBCL Trường		HVBCTT	
	4	Quyết định về việc thành lập Mạng lưới ĐBCL Trường		HVBCTT	
	5	Biên bản họp Hội đồng ĐBCL Trường năm 2021, 2022		HVBCTT	
		Báo cáo đánh giá ngoài CSGD/CTĐT			
H10.10.03.09	1	Báo cáo đánh giá ngoài Học viện Báo chí và Tuyên truyền		TTKĐ	

			năm 2018			
		2	Báo cáo đánh giá ngoài CTĐT ngành Triết học Mác - Lênin trình độ ĐH (TT04)		TTKĐ	
		3	Báo cáo đánh giá ngoài CTĐT ngành Quan hệ quốc tế trình độ ĐH (TT04)		TTKĐ	
		4	Báo cáo đánh giá ngoài CTĐT ngành Quan hệ công chúng trình độ ĐH (TT04)		TTKĐ	
		5	Báo cáo đánh giá ngoài CTĐT ngành Xã hội học trình độ ĐH (TT04)		TTKĐ	
		6	Báo cáo đánh giá ngoài CTĐT ngành Chủ nghĩa xã hội khoa học trình độ ĐH (TT04)		TTKĐ	
		7	Báo cáo đánh giá ngoài CTĐT ngành Lịch sử Đảng Cộng sản Việt Nam trình độ ĐH (TT04)		TTKĐ	
		8	Báo cáo đánh giá ngoài CTĐT ngành Xây dựng Đảng và CQNN trình độ ĐH (TT04)		TTKĐ	
		9	Báo cáo đánh giá ngoài CTĐT ngành Kinh tế chính trị trình độ ĐH (TT04)		TTKĐ	
		10	Báo cáo đánh giá ngoài CTĐT ngành Ngôn ngữ Anh trình độ ĐH (TT04)		TTKĐ	
		11	Báo cáo đánh giá ngoài CTĐT ngành Quảng Cáo trình độ ĐH (TT04)		TTKĐ	
		12	Báo cáo đánh giá ngoài CTĐT ngành Xuất Bản trình độ ĐH (TT04)		TTKĐ	
H10.10.03.10		Hồ sơ triển khai cải tiến sau đánh giá ngoài, hướng đến Bộ tiêu chuẩn và Thông tư 12/2017/TT-BGDĐT				
		1	Kế hoạch về việc tổ chức hoạt động cải tiến sau đánh giá ngoài, hướng đến "đạt chuẩn theo Bộ tiêu chuẩn chất lượng của Bộ GD&ĐT"		HVBCTT	
		2	Biên bản họp trao đổi về việc triển khai hoạt động cải tiến sau đánh giá ngoài		HVBCTT	
		3	Thông báo về việc ban hành chức năng - nhiệm vụ cụ thể cho		HVBCTT	

			các Nhóm công tác thực hiện hoạt động cải tiến sau ĐGN			
		4	Quyết định thành lập các Nhóm công tác chủ trì việc thực hiện các hoạt động cải tiến sau đánh giá ngoài		HVBCTT	
		5	Kế hoạch cải tiến của Nhóm công tác		HVBCTT	
		6	Thông báo về việc yêu cầu các Nhóm công tác báo cáo kết quả thực hiện những hoạt động cải tiến sau ĐGN		HVBCTT	
		7	Báo cáo tự đánh giá giữa chu kỳ kiểm định chất lượng giáo dục (giai đoạn 2017-2022)		HVBCTT	
H10.10.03.1 1		Nghị quyết của Hội đồng KĐCLGD				
		1	Nghị quyết về việc thẩm định kết quả đánh giá chất lượng cơ sở giáo dục HVBCTT		HĐ KĐCLGD HHCTĐH, CĐV	
		2	Nghị quyết về việc thẩm định kết quả đánh giá chất lượng CTĐT 04 ngành trình độ đại học Học viện Báo chí và Tuyên truyền		HĐ KĐCLGD, ĐHV	
		3	Nghị quyết về việc thẩm định kết quả đánh giá chất lượng 07 CTĐT trình độ đại học Học viện Báo chí và Tuyên truyền		HĐ KĐCLGD, ĐHV	
H10.10.03.1 2		Giấy chứng nhận				
		1	Giấy chứng nhận kiểm định chất lượng 04 CTĐT		TTKĐCLG D ĐHV	
		2	Giấy chứng nhận kiểm định chất lượng 07 CTĐT		TTKĐCLG D ĐHV	
		3	Giấy chứng nhận kiểm định chất lượng CSGD		TTKĐCLG D HHCTĐH, CĐVN	
H10.10.03.1		Kế hoạch cải tiến sau đánh giá ngoài các CTĐT				

3		1	Kế hoạch cải tiến sau đánh giá ngoài 04 CTĐT		HVBCTT	
		2	Kế hoạch cải tiến sau đánh giá ngoài 07 CTĐT		HVBCTT	
Tiêu chí 10.4: Quy trình tự đánh giá và quy trình chuẩn bị cho việc đánh giá ngoài được cải tiến để đáp ứng các mục tiêu chiến lược của cơ sở giáo dục.						
H10.10.04.01	H10.10.01.11	Hồ sơ triển khai công tác tự đánh giá cấp CTĐT (Kế hoạch tự đánh giá, kế hoạch chuẩn bị cho đánh giá ngoài theo TT04*)				
H10.10.04.02		Slide hướng dẫn viết Tiêu chuẩn/Tiêu chí của các đơn vị hỗ trợ				
H10.10.04.03		Hướng dẫn thẩm định thông tin, minh chứng trong Báo cáo TĐG				
H10.10.04.04		Quy định về thu thập và quản lý thông tin, minh chứng trên cổng thông tin phục vụ công tác ĐBCL				HVBCTT
H10.10.04.05		Kế hoạch rà soát, cập nhật CTĐT			2872/KH-HVBCTT-ĐT 15/6/2018 3056/KH-HVBCTT 15/5/2020	HVBCTT
H10.10.04.06		Kế hoạch hậu cần phục vụ KĐCL 11 CTĐT năm 2021 và 2022				HVBCTT
H10.10.04.07		Hướng dẫn triển khai đánh giá ngoài CTĐT				HVBCTT
H10.10.04.08		Kế hoạch đánh giá ngoài tại Học viện Báo chí và Tuyên truyền				HVBCTT
H10.10.04.09		Hồ sơ tổ chức Hội thảo ĐBCL				
		1	Kỷ yếu Hội thảo ĐBCL năm 2021 chủ đề "Kiểm định chất lượng chương trình đào tạo - Bài học kinh nghiệm qua công tác tự đánh giá chất lượng 04 chương trình đào tạo tại Học viện Báo chí và Tuyên truyền"			
Tiêu chuẩn 11: Hệ thống thông tin đảm bảo chất lượng bên trong						

Tiêu chí 11.1: Kế hoạch quản lý thông tin ĐBCL bên trong bao gồm việc thu thập, xử lý, báo cáo, nhận và chuyển thông tin từ các bên liên quan nhằm hỗ trợ hoạt động đào tạo, NCKH và phục vụ cộng đồng được thiết lập					
H11.11.01.05		Quy chế lấy ý kiến phản hồi các bên liên quan tại Học viện Báo chí và Tuyên truyền		3901/QĐ-HVBCTT 31/8/2019 612/QĐ-HVBCTT 20/2/2020	TT KT&ĐBCL ĐT
H11.11.01.06	H9.09.02.12	Kế hoạch thu thập ý kiến phản hồi các bên có liên quan			
		1	Kế hoạch về việc thu thập thông tin phản hồi từ các bên liên quan năm học 2017-2018	2870-KH/HVBCTT 29/8/2017 5156-KH/HVBCTT 08/11/2018 5159-KH/HVBCTT 08/11/2018	TT KT&ĐBCL Đ
		2	Kế hoạch về việc thu thập thông tin phản hồi từ các bên liên quan năm học 2018-2019	2197-KH/HVBCTT 10/5/2019 5176-KH/HVBCTT 29/10/2019 5177-KH/HVBCTT	TT KT&ĐBCL Đ

				T 30/10/2019		
		3	Kế hoạch về việc thu thập thông tin phản hồi từ các bên liên quan năm học 2019-2020	2674- KH/HVBCT T 10/7/2020 2675- KH/HVBCT T 10/7/2020 5967- KH/HVBCT T 31/12/2020	TT KT&ĐBCL Đ	
		4	Kế hoạch về việc thu thập thông tin phản hồi từ các bên liên quan năm học 2020-2021	3923- KH/HVBCT T 05/8/2021 3924- KH/HVBCT T 05/8/2021	TT KT&ĐBCL Đ	
		5	Kế hoạch về việc thu thập thông tin phản hồi từ các bên liên quan năm học 2021-2022	735- KH/HVBCT T 27/01/2022 736- KH/HVBCT T 27/01/2022	TT KT&ĐBCL Đ	
Tiêu chí 11.2: Thông tin về ĐBCL bên trong bao gồm kết quả phân tích dữ liệu phải phù hợp, chính xác và sẵn có để cung cấp kịp thời cho các bên liên quan nhằm hỗ trợ cho việc ra quyết định; đồng thời, đảm						

bảo sự thống nhất, bảo mật và an toàn					
H11.11.02.01		Hình ảnh Module Ba công khai thông tin về ĐBCL bên trong của HVBC TT* LINK:		TT KT&ĐBCL ĐT	
H11.11.02.02		Báo cáo khảo sát chất lượng môn học và giờ giảng theo học kỳ năm học 2017 - 2018, 2018 - 2019, 2019 - 2020, 2020 - 2021, 2021 - 2022		TT KT&ĐBCL ĐT	
H11.11.02.03		Báo cáo khảo sát chất lượng sinh viên cuối khóa về chất lượng đào tạo năm 2018, 2019, 2020, 2021, 2022		TT KT&ĐBCL ĐT	
H11.11.02.04		Báo cáo khảo sát chất lượng tuần sinh hoạt công dân đầu khóa năm 2021, 2022		TT KT&ĐBCL ĐT	
H11.11.02.06	H11.11.01.05	Quy định lấy ý kiến phản hồi của các bên liên quan đối với Học viện Báo chí và Tuyên truyền	3901/QĐ-HVBC TT 31/8/2019 612/QĐ-HVBC TT 20/2/2020	TT KT&ĐBCL ĐT	
Tiêu chí 11.4: Việc quản lý thông tin ĐBCL bên trong cũng như các chính sách, quy trình và kế hoạch quản lý thông tin ĐBCL bên trong được cải tiến để hỗ trợ đào tạo, NCKH và phục vụ cộng đồng					
H11.11.04.01		Kế hoạch cải tiến tổng thể công tác tự đánh giá và nội dung hỗ trợ hướng dẫn của các đơn vị		TT KT&ĐBCL ĐT	
H11.11.04.02		Minh chứng về sự cải tiến các chính sách, quy trình và kế hoạch quản lý thông tin ĐBCL bên trong của CSGD*		TT KT&ĐBCL ĐT	
Tiêu chuẩn 12: Nâng cao chất lượng					
Tiêu chí 12.1: Xây dựng kế hoạch liên tục nâng cao chất lượng của CSGD bao gồm các chính sách, hệ thống, quy trình, thủ tục và nguồn lực để thực hiện tốt nhất hoạt động đào tạo, NCKH và PVCD.					
H12.10.01.0		Bộ Quy trình TQM			

2	Nhóm QLĐT – ĐBCL				
	3	Quyết định về việc ban hành Quy định về công tác khảo thí.....	1238/QĐ-HVBCTT-KT 4/4/2017 2989/QĐ-HVBCTT-KT 01/9/2017 Số 1909-QĐ/HVBCT T ngày 19/4/2021 Số 1182-QĐ/HVBCT T ngày 16/3/2022	TT KT&ĐBCL ĐT	
	4	Quyết định về việc ban hành Quy định về hoạt động ĐBCL tại Học viện Báo chí và Tuyên truyền		TT KT&ĐBCL ĐT	
H12.12.01.07		Hồ sơ đăng ký kiểm định CSGD và CTĐT		TT KT&ĐBCL ĐT	
H12.12.01.10		Quyết định về việc ban hành quy định thực hiện đối sánh của HVBCTT		TT KT&ĐBCL ĐT	
H12.12.01.17		Kế hoạch về việc tổ chức các hoạt động cải tiến sau đánh giá ngoài		TT KT&ĐBCL ĐT	
H12.12.01.18		Quyết định thành lập nhóm công tác cải tiến sau đánh giá ngoài 2018			

		Hiệp hội các trường ĐH, CĐ về báo cáo tự đánh giá giữa chu kỳ kiểm định chất lượng giáo dục cấp cơ sở giáo dục năm 2021		KT&ĐBCL ĐT	
H12.12.01.2 1		Bảng tổng hợp các khuyến nghị cần cải tiến của Đoàn Đánh giá ngoài CSGD năm 2018		TT KT&ĐBCL ĐT	
Tiêu chí 12.2: Các tiêu chí lựa chọn đối tác, các thông tin so chuẩn và đối sánh để nâng cao chất lượng hoạt động được thiết lập.					
H12.12.02.0 1		Bộ tiêu chuẩn cấp Chương trình đào tạo (TT04) và cấp Cơ sở giáo dục (TT12)		Bộ GD&ĐT	
H12.12.02.0 2	H12.12.01.1 0	Quyết định về việc ban hành quy định thực hiện đối sánh của HVBC TT		TT KT&ĐBCL ĐT	
Tiêu chí 12.4. Quy trình lựa chọn, sử dụng các thông tin so chuẩn và đối sánh được rà soát.					
H12.12.04.0 1	H12.12.01.1 0	Quyết định về việc ban hành quy định thực hiện đối sánh của HVBC TT*		TT KT&ĐBCL ĐT	
Tiêu chí 12.5. Quy trình lựa chọn, sử dụng các thông tin so chuẩn và đối sánh được cải tiến để liên tục đạt được các kết quả tốt nhất trong đào tạo, NCKH và PVCĐ.					
H12.12.05.0 1		Các chứng nhận kiểm định			
		1	Chúng nhận kiểm định Trường theo Bộ Giáo dục		TTKĐ
		2	Chúng nhận 4 CTĐT theo TT04		TTKĐ
		3	Chúng nhận 7 CTĐT theo TT04		TTKĐ
H12.12.05.0 2	H12.12.01.1 0	Quyết định về việc ban hành quy định thực hiện đối sánh của HVBC TT*		TT KT&ĐBCL ĐT	
Tiêu chuẩn 14: Thiết kế và rà soát chương trình dạy học					
Tiêu chí 14.1: Xây dựng hệ thống để thiết kế, phát triển, giám sát, rà soát, thẩm định, phê duyệt và ban hành các chương trình dạy học cho tất cả các chương trình đào tạo và các môn học/học phần có sự đóng góp và phản hồi của các bên liên quan.					
H14.14.01.3	H9.09.02.1	Kế hoạch triển khai việc thu thập ý kiến các bên liên quan hàng năm			

3	2	1	Kế hoạch triển khai việc thu thập thông tin phản hồi từ các bên liên quan trong năm học 2017-2018	2870-KH/HVBCT T 29/8/2017 5156-KH/HVBCT T 08/11/2018 5159-KH/HVBCT T 08/11/2018	TT KT&ĐBCL ĐT	
		2	Kế hoạch triển khai việc thu thập thông tin phản hồi từ các bên liên quan trong năm học 2018-2019	2197-KH/HVBCT T 10/5/2019 5176-KH/HVBCT T 29/10/2019 5177-KH/HVBCT T 30/10/2019	TT KT&ĐBCL ĐT	
		3	Kế hoạch triển khai thu thập thông tin phản hồi từ các bên liên quan trong năm học 2019-2020	2674-KH/HVBCT T 10/7/2020 2675-KH/HVBCT T 10/7/2020	TT KT&ĐBCL ĐT	

				5967- KH/HVBCT T 31/12/2020		
		4	Kế hoạch triển khai thu thập thông tin phản hồi từ các bên liên quan trong năm học 2020-2021	3923- KH/HVBCT T 05/8/2021 3924- KH/HVBCT T 05/8/2021	TT KT&ĐBCL ĐT	
		5	Kế hoạch triển khai thu thập thông tin phản hồi từ các bên liên quan trong năm học 2021-2022	735- KH/HVBCT T 27/01/2022 736- KH/HVBCT T 27/01/2022	TT KT&ĐBCL ĐT	
H14.14.01.3 4		Kế hoạch, phiếu khảo sát, kết quả khảo sát				
		1	Kế hoạch, phiếu khảo sát, kết quả khảo sát chất lượng môn học và giờ giảng từ năm 2018-2022	2870/KH- HVBCTT 29/8/2017 3924/KH- HVBCTT 05/8/2021 735/KH- HVBCTT 27/01/2022	TT KT&ĐBCL ĐT	
		2	Kế hoạch, phiếu khảo sát, kết quả khảo sát sinh viên sắp tốt nghiệp về chất lượng đào tạo từ năm 2018 đến 2022	2197/KH- HVBCTT	TT KT&ĐBCL	

				10/5/2019 2674/KH- HVBCTT 10/7/2020	ĐT	
		3	Kế hoạch, phiếu khảo sát, kết quả khảo sát nhà tuyển dụng, cửu SV về chất lượng CTĐT năm 2018, 2020, 2022	5159/KH- HVBCTT 8/11/2018 5177/KH- HVBCTT 30/10/2019 2675/KH- HVBCTT 10/7/2020 3923/KH- HVBCTT 05/8/2021	TT KT&ĐBCL ĐT	
Tiêu chí 14.2. Có hệ thống xây dựng, rà soát, điều chỉnh CDR của CTĐT và các môn học/học phần để phù hợp với nhu cầu của các bên liên quan.						
H14.14.02.0 2		Tổng kê kết quả của các khảo sát các bên liên quan cho Chuẩn đầu ra của Chương trình đào tạo tại Học viện Báo chí và Tuyên truyền			TT KT&ĐBCL ĐT	
H14.14.02.0 9	H9.09.02.1 2	Kế hoạch triển khai việc thu thập lấy ý kiến các bên liên quan hằng năm				
		1	Kế hoạch triển khai việc thu thập thông tin phản hồi từ các bên liên quan trong năm học 2017-2018	2870- KH/HVBCT T 29/8/2017 5156- KH/HVBCT T 08/11/2018	TT KT&ĐBCL ĐT	

			5159- KH/HVBCT T 08/11/2018		
	2	Kế hoạch triển khai việc thu thập thông tin phản hồi từ các bên liên quan trong năm học 2018-2019	2197- KH/HVBCT T 10/5/2019 5176- KH/HVBCT T 29/10/2019 5177- KH/HVBCT T 30/10/2019	TT KT&ĐBCL ĐT	
	3	Kế hoạch triển khai thu thập thông tin phản hồi từ các bên liên quan trong năm học 2019-2020	2674- KH/HVBCT T 10/7/2020 2675- KH/HVBCT T 10/7/2020 5967- KH/HVBCT T 31/12/2020	TT KT&ĐBCL ĐT	
	4	Kế hoạch triển khai thu thập thông tin phản hồi từ các bên liên quan trong năm học 2020-2021	3923- KH/HVBCT T 05/8/2021	TT KT&ĐBCL ĐT	

H14.14.02.10				3924-KH/HVBCT T 05/8/2021		
		5	Kế hoạch triển khai thu thập thông tin phản hồi từ các bên liên quan trong năm học 2021-2022	735-KH/HVBCT T 27/01/2022 736-KH/HVBCT T 27/01/2022	TT KT&ĐBCL ĐT	
		Hồ sơ khảo sát môn học, sinh viên sắp tốt nghiệp, sinh viên tốt nghiệp, cựu sinh viên, nhà tuyển dụng				
		1	Kế hoạch, phiếu khảo sát, kết quả khảo sát môn học và giờ giảng từ năm 2018 đến 2022	2870/KH-HVBCTT 29/8/2017 3924/KH-HVBCTT 05/8/2021 735/KH-HVBCTT 27/01/2022	TT KT&ĐBCL ĐT	
		2	Kế hoạch, phiếu khảo sát, kết quả khảo sát sinh viên cuối khóa về CLĐT từ năm 2018 đến 2022	2197/KH-HVBCTT 10/5/2019 2674/KH-HVBCTT 10/7/2020	TT KT&ĐBCL ĐT	
		3	Kế hoạch, phiếu khảo sát, kết quả khảo sát ý kiến sinh viên tốt nghiệp về tình hình việc làm và thu nhập sau khi tốt		TT KT&ĐBCL	

		ng nghiệp 01 năm từ năm 2017 đến 2021		ĐT	
Tiêu chí 14.3: Các đề cương môn học/học phần, kế hoạch giảng dạy của CTĐT và các môn học/học phần được văn bản hóa, phổ biến và thực hiện dựa trên CDR					
H14.14.03.04		Quy định về việc công tác khảo thí	1238/QĐ-HVBCTT-KT 4/4/2017 2989/QĐ-HVBCTT-KT 01/9/2017 Số 1909-QĐ/HVBCT T ngày 19/4/2021 Số 1182-QĐ/HVBCT T ngày 16/3/2022	TT KT&ĐBCL ĐT	
H14.14.03.14		Quy định về thực hiện công tác khảo thí cho các trình độ đào tạo tại Học viện Báo chí và Tuyên truyền	1238/QĐ-HVBCTT-KT 4/4/2017 2989/QĐ-HVBCTT-KT 01/9/2017 Số 1909-QĐ/HVBCT T ngày	TT KT&ĐBCL ĐT	

			19/4/2021 Số 1182- QĐ/HVBCT T ngày 16/3/2022		
H14.14.03.2 5		Kế hoạch, phiếu khảo sát, kết quả khảo sát môn học từ năm 2017 đến 2020	2870/KH- HVBCTT 29/8/2017 3924/KH- HVBCTT 05/8/2021 735/KH- HVBCTT 27/01/2022	TT KT&ĐBCL ĐT	
H14.14.03.2 6		Hồ sơ thẩm định ngân hàng đề thi kết thúc học phần			
	1	Hồ sơ thẩm định ngân hàng đề thi kết thúc học phần		TT KT&ĐBCL ĐT	
Tiêu chí 14.4. Việc rà soát quy trình thiết kế, đánh giá và rà soát chương trình chương trình dạy học được thực hiện.					
H14.14.04.0 1		Quy trình xây dựng chuẩn đầu ra		TT KT&ĐBCL ĐT	
H14.14.04.0 4		Quyết định thành lập Hội đồng ĐBCL và Mạng lưới ĐBCL của Học viện Báo chí và Tuyên truyền		TT KT&ĐBCL ĐT	
H14.14.04.0 5		Báo cáo kết quả công tác của Trung tâm Khảo thí và ĐBCLĐT năm học 2017 - 2018, 2018 - 2019, 2019 - 2020, 2020 - 2021, 2021- 2022.		TT KT&ĐBCL ĐT	
H14.14.04.0 9		Sổ tay Đảm bảo chất lượng Học viện Báo chí và Tuyên truyền		TT KT&ĐBCL	

				ĐT	
H14.14.04.1 2		Hồ sơ khảo sát các bên liên quan khi rà soát cải tiến CTĐT			
		1	Kế hoạch, phiếu khảo sát, kết quả khảo sát môn học và giờ giảng từ năm 2018 đến 2022	2870/KH-HVBCTT 29/8/2017 3924/KH-HVBCTT 05/8/2021 735/KH-HVBCTT 27/01/2022	TT KT&ĐBCL ĐT
		2	Kế hoạch, phiếu khảo sát, kết quả khảo sát sinh viên cuối khóa từ năm 2018 đến 2022	2197/KH-HVBCTT 10/5/2019 2674/KH-HVBCTT 10/7/2020	TT KT&ĐBCL ĐT
		3	Báo cáo kết quả đào tạo hàng năm		TT KT&ĐBCL ĐT
		4	Kế hoạch, phiếu khảo sát, kết quả khảo sát nhà tuyển dụng, cựu SV khi rà soát, cải tiến CTĐT năm 2018, 2020, 2022	5159/KH-HVBCTT 8/11/2018 5177/KH-HVBCTT 30/10/2019 2675/KH-HVBCTT 10/7/2020	TT KT&ĐBCL ĐT

				3923/KH-HVBCTT 05/8/2021		
Tiêu chí 14.5. Quy trình thiết kế, đánh giá và chương trình dạy học được cải tiến để đảm bảo sự phù hợp và cập nhật nhằm đáp ứng nhu cầu của luôn thay đổi của các bên liên quan						
H14.14.05.07		Sổ tay Đảm bảo chất lượng Học viện Báo chí và Tuyên truyền		TT KT&ĐBCL ĐT		
H14.14.05.08		Quy trình sinh viên đánh giá môn học và đánh giá chương trình đào tạo		TT KT&ĐBCL ĐT		
H14.14.05.09		Quy trình khảo sát sinh viên sắp tốt nghiệp		TT KT&ĐBCL ĐT		
H14.14.05.10		Quy trình khảo sát sinh viên tốt nghiệp phản hồi về tình hình việc làm và thu nhập		TT KT&ĐBCL ĐT		
H14.14.05.11		Quy trình cựu sinh viên đánh giá chương trình đào tạo		TT KT&ĐBCL ĐT		
H14.14.05.12		Quy trình khảo sát nhà tuyển dụng đánh giá chất lượng đào tạo		TT KT&ĐBCL ĐT		
H14.14.05.16		Thống kê kết quả của các khảo sát các bên liên quan Chuẩn đầu ra của Chương trình đào tạo tại Học viện Báo chí và Tuyên truyền		TT KT&ĐBCL ĐT		
H14.14.05.17	H9.09.02.12	Hồ sơ khảo sát môn học, sinh viên tốt nghiệp, sinh viên sắp tốt nghiệp, cựu sinh viên, nhà tuyển dụng				
		1	Kế hoạch khảo sát, phiếu khảo sát, báo cáo kết quả khảo sát từ các bên liên quan trong năm học 2018-2019	2870-KH/HVBCTT	TT KT&ĐBCL ĐT	

				29/8/2017 5156- KH/HVBCT T 08/11/2018 5159- KH/HVBCT T 08/11/2018		
		2	Kế hoạch khảo sát, phiếu khảo sát, báo cáo kết quả khảo sát từ các bên liên quan trong năm học 2019-2020	2197- KH/HVBCT T 10/5/2019 5176- KH/HVBCT T 29/10/2019 5177- KH/HVBCT T 30/10/2019	TT KT&ĐBCL ĐT	
		3	Kế hoạch khảo sát, phiếu khảo sát, báo cáo kết quả khảo sát từ các bên liên quan trong năm học 2020-2021	2674- KH/HVBCT T 10/7/2020 2675- KH/HVBCT T 10/7/2020 5967- KH/HVBCT T	TT KT&ĐBCL ĐT	

				31/12/2020		
		4	Kế hoạch khảo sát, phiếu khảo sát, báo cáo kết quả khảo sát từ các bên liên quan trong năm học 2021-2022	3923-KH/HVBCT T 05/8/2021 3924-KH/HVBCT T 05/8/2021	TT KT&ĐBCL ĐT	
		5	Kế hoạch khảo sát, phiếu khảo sát, báo cáo kết quả khảo sát từ các bên liên quan trong năm học 2022-2023	735-KH/HVBCT T 27/01/2022 736-KH/HVBCT T 27/01/2022	TT KT&ĐBCL ĐT	
Tiêu chuẩn 15: Giảng dạy và học tập						
Tiêu chí 15.1. Thiết lập được hệ thống lựa chọn các hoạt động dạy và học phù hợp với triết lý giáo dục và để đạt được CĐR						
H15.15.01.12	H14.14.0 3.04	Quy định về công tác khảo thí		Số 2989-QĐ/HVBCT T 04/9/2017 Số 1909-QĐ/HVBCT T 19/4/2021 Số 1182-QĐ/HVBCT T 16/3/2022	TT KT&ĐBCL ĐT	

H15.15.01.13		Quy định về hoạt động Đảm bảo chất lượng của Học viện Báo chí và Tuyên truyền		TT KT&ĐBCL ĐT	
Tiêu chí 15.4. Các hoạt động dạy và học được giám sát và đánh giá để đảm bảo và cải tiến chất lượng					
H15.15.04.03		Dữ liệu đánh giá giảng viên, hoạt động tổ chức đào tạo trong 5 năm của chu kỳ đánh giá			
	1	Kế hoạch triển khai và báo cáo kết quả khảo sát sinh viên về chất lượng giờ giảng môn học 2017 - 2018	2870/KH-HVBCTT 29/8/2017	TT KT&ĐBCL ĐT	
	2	Kế hoạch triển khai và báo cáo kết quả khảo sát sinh viên về chất lượng giờ giảng môn học 2018 - 2019		TT KT&ĐBCL ĐT	
	3	Kế hoạch triển khai và báo cáo kết quả khảo sát sinh viên về chất lượng giờ giảng môn học 2019 - 2020		TT KT&ĐBCL ĐT	
	4	Kế hoạch triển khai và báo cáo kết quả khảo sát sinh viên về chất lượng giờ giảng môn học 2020 - 2021	3924/KH-HVBCTT 05/8/2021	TT KT&ĐBCL ĐT	
	5	Kế hoạch triển khai và báo cáo kết quả khảo sát sinh viên về chất lượng giờ giảng môn học 2021 - 2022	735/KH-HVBCTT 27/01/2022	TT KT&ĐBCL ĐT	
	6	Kế hoạch triển khai và báo cáo kết quả khảo sát cựu sinh viên về tình trạng việc làm và chất lượng đào tạo năm 2018		TT KT&ĐBCL ĐT	
	7	Kế hoạch triển khai và báo cáo kết quả khảo sát cựu sinh viên về tình trạng việc làm và chất lượng đào tạo năm 2019		TT KT&ĐBCL ĐT	

	8	Kế hoạch triển khai và báo cáo kết quả khảo sát cựu sinh viên về tình trạng việc làm và chất lượng đào tạo năm 2020		TT KT&ĐBCL ĐT	
	9	Kế hoạch triển khai và báo cáo kết quả khảo sát cựu sinh viên về tình trạng việc làm và chất lượng đào tạo năm 2021		TT KT&ĐBCL ĐT	
	10	Kế hoạch triển khai và báo cáo kết quả khảo sát cựu sinh viên về tình trạng việc làm và chất lượng đào tạo năm 2022		TT KT&ĐBCL ĐT	
	11	Kế hoạch triển khai và báo cáo kết quả khảo sát sinh viên cuối khóa về chất lượng đào tạo năm 2018		TT KT&ĐBCL ĐT	
	12	Kế hoạch triển khai và báo cáo kết quả khảo sát sinh viên cuối khóa về chất lượng đào tạo năm 2019		TT KT&ĐBCL ĐT	
	13	Kế hoạch triển khai và báo cáo kết quả khảo sát sinh viên cuối khóa về chất lượng đào tạo năm 2020		TT KT&ĐBCL ĐT	
	14	Kế hoạch triển khai và báo cáo kết quả khảo sát sinh viên cuối khóa về chất lượng đào tạo năm 2021		TT KT&ĐBCL ĐT	
	15	Kế hoạch triển khai và báo cáo kết quả khảo sát sinh viên cuối khóa về chất lượng đào tạo năm 2022		TT KT&ĐBCL ĐT	
H15.15.04.04		Kế hoạch giám sát, đánh giá hoạt động dạy và học			
		1. Hồ sơ khảo sát chất lượng dịch vụ hỗ trợ		TT KT&ĐBCL ĐT	
		2. Hồ sơ khảo sát sinh viên cuối khóa hàng năm		TT KT&ĐBCL	

				ĐT	
H15.15.04.05		Hồ sơ khảo sát sinh viên về môn học và giờ giảng		TT KT&ĐBCL ĐT	
H15.15.04.10		Hồ sơ khảo sát người học			
		1. Hồ sơ khảo sát sinh viên cuối khóa		TT KT&ĐBCL ĐT	
		2. Hồ sơ khảo sát cựu sinh viên		TT KT&ĐBCL ĐT	
Tiêu chí 15.5. Thiết lý giáo dục cũng như hoạt động dạy và học được cải tiến để đạt được CDR, đảm bảo dạy và học có chất lượng, học tập suốt đời					
H15.15.05.02		Chính sách chất lượng		TT KT&ĐBCL ĐT	
H15.15.05.13		Quy chế ĐBCL của Học viện Báo chí và Tuyên truyền		TT KT&ĐBCL ĐT	
H15.15.05.16		Hồ sơ Khảo sát sinh viên về các hoạt động dạy và học được tổ chức sau khi kết thúc mỗi học phần và khi kết thúc khóa học		TT KT&ĐBCL ĐT	
Tiêu chuẩn 16: Đánh giá người học					
Tiêu chí 16.1. Thiết lập được hệ thống lập kế hoạch và lựa chọn các loại hình đánh giá NH phù hợp trong quá trình học tập					
H16.16.01.05	H14.14.0 3.04	Quy định về công tác khảo thí	Số 2989- QĐ/HVBCT T 04/9/2017	TT KT&ĐBCL ĐT	

			Số 1909- QĐ/HVBCT T 19/4/2021 Số 1182- QĐ/HVBCT T 16/3/2022		
H16.16.01.06		Quy định tổ chức thi học phần	1238/QĐ- HVBCTT- KT 4/4/2017 2989/QĐ- HVBCTT- KT 01/9/2017 1909/QĐ- HVBCTT 19/4/2021 16/11/2021 1182/ QĐ- HVBCTT 16/3/2022	TT KT&ĐBCL ĐT	
H16.16.01.10		Các văn bản về công tác khảo thí:			
		1	Quy trình Ra đề thi	TT KT&ĐBCL ĐT	
		2	Quy trình xây dựng ngân hàng câu hỏi	TT KT&ĐBCL ĐT	
H16.16.01.11		Kế hoạch về xây dựng ngân hàng đề thi kết thúc học phần		TT KT&ĐBCL ĐT	

Tiêu chí 16.2. Các hoạt động đánh giá NH được thiết kế phù hợp với việc đạt được CDR						
H16.16.02.01		Văn bản quy định về quy trình thi, kiểm tra, đánh giá NH*				
		2	Quy định về công tác khảo thí và tổ chức thi kết thúc học phần	1238/QĐ-HVBCTT-KT 4/4/2017 2989/QĐ-HVBCTT-KT 01/9/2017 1909/QĐ-HVBCTT 19/4/2021 16/11/2021 1182/ QĐ-HVBCTT 16/3/2022	TT KT&ĐBCL ĐT	
H16.16.02.05		Kết quả phân tích/nghiên cứu các loại hình/hình thức đánh giá đặc thù đối với mỗi loại kỳ thi/đánh giá*.				
		1	Hồ sơ thẩm định ngân hàng đề thi học phần		TT KT&ĐBCL ĐT	
Tiêu chí 16.3. Các phương pháp đánh giá và kết quả đánh giá NH được rà soát để đảm bảo độ chính xác, tin cậy, công bằng và hướng tới đạt được CDR						
H16.16.03.02		Quy định tổ chức thực hiện công tác khảo thí cho các hệ đào tạo tại Học viện Báo chí và Tuyên truyền		1238/QĐ-HVBCTT-KT 4/4/2017 2989/QĐ-	TT KT&ĐBCL ĐT	

				HVBCTT- KT 01/9/2017 1909/QĐ- HVBCTT 19/4/2021 16/11/2021 1182/ QĐ- HVBCTT 16/3/2022		
H16.16.03.03		Hồ sơ thẩm định ngân hàng đề thi học phần			TT KT&ĐBCL ĐT	
H16.16.03.04		Bản nhận xét của chuyên gia về ngân hàng đề thi			TT KT&ĐBCL ĐT	
H16.16.03.09		Kế hoạch biên soạn ngân hàng đề thi kết thúc học phần			TT KT&ĐBCL ĐT	
H16.16.03.13		Quy định quyết khiếu nại và Mẫu phiếu đính kèm				
		2	Quy định tổ chức thực hiện công tác khảo thí cho các hệ đào tạo tại trường Học viện Báo chí và Tuyên truyền	1238/QĐ- HVBCTT- KT 4/4/2017 2989/QĐ- HVBCTT- KT 01/9/2017 Số 1909- QĐ/HVBCT	TT KT&ĐBCL ĐT	

				T ngày 19/4/2021 Số 1182- QĐ/HVBCT T ngày 16/3/2022		
H16.16.03.14		Báo cáo kết quả khảo sát sự hài lòng của sinh viên về công tác tư vấn và hỗ trợ sinh viên			TT KT&ĐBCL ĐT	
H16.16.03.15		Hồ sơ khảo sát SV về môn học và giờ giảng			TT KT&ĐBCL ĐT	
Tiêu chí 16.4. Các loại hình và các phương pháp đánh giá NH được cải tiến để đảm bảo độ chính xác, tin cậy và hướng tới đạt được CDR						
H16.16.04.03		Hồ sơ thẩm định ngân hàng đề thi kết thúc học phần			TT KT&ĐBCL ĐT	
H16.16.04.07		Hồ sơ khảo sát sinh viên chất lượng môn học và giờ giảng			TT KT&ĐBCL ĐT	
Tiêu chuẩn 17: Các hoạt động phục vụ và hỗ trợ người học						
Tiêu chí: 17.1: Có kế hoạch triển khai các hoạt động phục vụ và hỗ trợ NH cũng như hệ thống giám sát NH.						
H17.17.01.0 1		Các văn bản về tư vấn giải quyết học vụ:				
		3	Quy định tổ chức chức thực hiện công tác khảo thí cho các trình độ đào tạo tại HVBCTT	1238/QĐ- HVBCTT- KT 4/4/2017 2989/QĐ- HVBCTT- KT	TT KT&ĐBCL ĐT	

			01/9/2017 Số 1909- QĐ/HVBCT T ngày 19/4/2021 Số 1182- QĐ/HVBCT T ngày 16/3/2022		
H17.17.01.1 5		Quy trình khảo sát chất lượng dịch vụ hỗ trợ HVBCTT		TT KT&ĐBCL ĐT	
H17.17.01.1 6		Kế hoạch thực hiện khảo sát CLDV hỗ trợ đào tạo		TT KT&ĐBCL ĐT	
H17.17.01.1 7		Mẫu phiếu khảo sát CLDV hỗ trợ đào tạo		TT KT&ĐBCL ĐT	
H17.17.02.5 2		Kết quả thực hiện khảo sát CLDV Hỗ trợ đào tạo		TT KT&ĐBCL ĐT	
Tiêu chí: 17.3: Các hoạt động phục vụ và hỗ trợ NH cũng như hệ thống giám sát NH được rà soát.					
H17.17.03.1 0		Văn bản MTCL và Kế hoạch thực hiện MTCL các đơn vị có liên quan đến công tác hỗ trợ NH: 3. TT KT&ĐBCLĐT		TT KT&ĐBCL ĐT	
H17.17.03.1 2		Kế hoạch cải tiến sau ĐGN hướng đến Bộ tiêu chuẩn Thông tư 12/2017/TT-BGDĐT		TT KT&ĐBCL ĐT	
H17.17.03.1 3		Quyết định cập nhật danh sách Nhân sự các Nhóm công tác chủ trì thực hiện các hoạt động cải tiến sau ĐGN		TT KT&ĐBCL	

				ĐT	
H17.17.03.1 4		Thông báo thực hiện báo cáo kết quả thực hiện các hoạt động cải tiến sau ĐGN		TT KT&ĐBCL ĐT	
H17.17.03.1 5		Báo cáo kết quả khảo sát sự hài lòng của SV về công tác tư vấn và hỗ trợ SV		TT KT&ĐBCL ĐT	
H17.17.03.1 6		Kết quả khảo sát sự hài lòng của Sinh viên về các công tác Đoàn		TT KT&ĐBCL ĐT	
H17.17.03.1 7		Kết quả phản hồi của NH sau khi được hỗ trợ việc làm		TT KT&ĐBCL ĐT	
Tiêu chí: 17.4. Các hoạt động phục vụ và hỗ trợ NH cũng như hệ thống giám sát NH được cải tiến để đáp ứng nhu cầu và sự hài lòng của các bên liên quan.					
H17.17.04.0 2		Quy trình đánh giá chất lượng dịch vụ hỗ trợ của HVBCTT		TT KT&ĐBCL ĐT	
H17.17.04.0 4		Kế hoạch thực hiện khảo sát CLDV hỗ trợ		TT KT&ĐBCL ĐT	
H17.17.04.0 5		Mẫu phiếu khảo sát CLDV hỗ trợ của TT KT&ĐBCLĐT		TT KT&ĐBCL ĐT	
H17.17.04.0 6		Báo cáo tổng kết quả khảo sát chất lượng dịch vụ hỗ trợ		TT KT&ĐBCL ĐT	
H17.17.04.0 7		Thống kê kết quả khảo sát chất lượng dịch vụ hỗ trợ đào tạo giai đoạn 2018 - 2022		TT KT&ĐBCL ĐT	
H17.17.04.1	H9.09.02.1	Kế hoạch thu thập thông tin phản hồi từ các bên liên quan 2018-2023	2870-	TT	

0	2		KH/HVBCT T 29/8/2017 5156- KH/HVBCT T 08/11/2018 5159- KH/HVBCT T 08/11/2018 2197- KH/HVBCT T 10/5/2019 5176- KH/HVBCT T 29/10/2019 5177- KH/HVBCT T 30/10/2019 2674- KH/HVBCT T 10/7/2020 2675- KH/HVBCT T 10/7/2020 5967-	KT&ĐBCL ĐT	
---	---	--	--	---------------	--

				KH/HVBCT T 31/12/2020 3923- KH/HVBCT T 05/8/2021 3924- KH/HVBCT T 05/8/2021 735- KH/HVBCT T 27/01/2022 736- KH/HVBCT T 27/01/2022		
Tiêu chuẩn: 18. Quản lý nghiên cứu khoa học						
Tiêu chí: 18.4. Công tác quản lý nghiên cứu được cải tiến để nâng cao chất lượng nghiên cứu và phát kiến khoa học.						
H18.18.04.01		Thông kê mức độ hài lòng của giảng viên - nhân viên về hoạt động nghiên cứu khoa học 2018 - 2022			TT KT&ĐBCL ĐT	
		Các văn bản đánh giá nội bộ, đánh giá ngoài				
H18.18.04.04		1	Báo cáo tự đánh giá Học viện Báo chí và Tuyên truyền năm 2018		TT KT&ĐBCL ĐT	
		2	Báo cáo đánh giá ngoài Học viện Báo chí và Tuyên truyền năm		TT	

		2018		KT&ĐBCL ĐT	
	3	Báo cáo công tác Đảm bảo chất lượng và Kiểm định chất lượng hàng năm tại Học viện Báo chí và Tuyên truyền		TT KT&ĐBCL ĐT	
Tiêu chuẩn: 19. Quản lý tài sản trí tuệ					
Tiêu chí: 19.2. Hệ thống ghi nhận, lưu trữ và khai thác tài sản trí tuệ được triển khai.					
H19.19.02.0 3		Hồ sơ nghiệm thu ngân hàng đề thi kết thúc học phần		TT KT&ĐBCL ĐT	
Tiêu chí: 19.3. Hệ thống rà soát công tác quản lý tài sản trí tuệ được triển khai thực hiện.					
H19.19.03.0 4		Báo cáo khảo sát đánh giá về sự hài lòng của giảng viên - nhân viên về chất lượng hoạt động nghiên cứu khoa học*		TT KT&ĐBCL ĐT	
Tiêu chí: 19.4. Công tác quản lý tài sản trí tuệ được cải tiến để bảo hộ CS GD, cán bộ nghiên cứu và các lợi ích cộng đồng.					
H19.19.04.1 0		Báo cáo tổng hợp kết quả khảo sát về mức độ hài lòng của giảng viên, nhân viên về chất lượng đào tạo (nội dung về hoạt động nghiên cứu khoa học)		TT KT&ĐBCL ĐT	
Tiêu chuẩn 21. Kết nối và phục vụ cộng đồng					
Tiêu chí 21.1. Xây dựng được kế hoạch kết nối và cung cấp các dịch vụ phục vụ cộng đồng để thực hiện tầm nhìn và sứ mạng của CS GD.					
H21.21.01.0 2		Trích khuyến nghị Báo cáo đánh giá ngoài (<i>tiêu chuẩn về người học và PVCD</i>)		TT KT&ĐBCL ĐT	
Tiêu chí 21.2. Các chính sách và hướng dẫn cho hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng được thực hiện.					
Quy định quản lý và hướng dẫn về hoạt động kết nối và cung cấp các dịch vụ PVCD					
H21.21.02.0 3	7	Quy trình Nhà tuyển dụng đánh giá chất lượng sinh viên tốt nghiệp		TT KT&ĐBCL ĐT	
	8	Quy trình Sinh viên đánh giá chất lượng dịch vụ hỗ trợ		TT	

					KT&ĐBCL ĐT	
		9	Quy trình Cựu Sinh viên đánh giá chương trình đào tạo		TT KT&ĐBCL ĐT	
		10	Quy trình Sinh viên tốt nghiệp phản hồi về tình hình việc làm và thu nhập		TT KT&ĐBCL ĐT	
H21.21.04.1 3		Tổng hợp kết quả khảo sát nhà tuyển dụng về chất lượng đào tạo của Trường các năm học			TT KT&ĐBCL ĐT	
H21.21.04.1 5		Kết quả khảo sát ý kiến nhà tuyển dụng về chất lượng đào tạo của Học viện Báo chí và Tuyên truyền qua các năm			TT KT&ĐBCL ĐT	
Tiêu chuẩn 22: Kết quả đào tạo						
Tiêu chí 22.2: Thời gian tốt nghiệp trung bình cho tất cả các CTĐT được xác lập, giám sát và đối sánh để cải tiến						
H22.22.02.1 6		Phiếu khảo sát cựu sinh viên trước và sau điều chỉnh			TT KT&ĐBCL ĐT	
H22.22.02.1 8		Các văn bản triển khai đào tạo trực tuyến trong giai đoạn dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp Covid-19				
		4			TT KT&ĐBCL ĐT	
Tiêu chí 22.3: Khả năng có việc làm của người học tốt nghiệp của tất cả các chương trình đào tạo được xác lập, giám sát và đối sánh để cải tiến						
H22.22.03.1 1		Quy trình khảo sát cựu sinh viên về tình hình việc làm và thu nhập sau khi tốt nghiệp 1 năm			TT KT&ĐBCL ĐT	

H22.22.03.1 2		Quy trình hỏi cựu sinh viên góp ý về chương trình đào tạo		TT KT&ĐBCL ĐT	
H22.22.03.1 3	H9.09.0 2.12	Thu thập và lấy thông tin của NH sau khi tốt nghiệp, định kỳ tổng kết, đánh giá hiệu quả hoạt động			
		1	Kế hoạch về việc triển khai việc thu thập thông tin phản hồi từ các bên liên quan trong năm học 2017 - 2018	2870- KH/HVBCT T 29/8/2017 5156- KH/HVBCT T 08/11/2018 5159- KH/HVBCT T 08/11/2018	TT KT&ĐBCL ĐT
		2	Kế hoạch về việc triển khai việc thu thập thông tin phản hồi từ các bên liên quan trong năm học 2018 - 2019	2197- KH/HVBCT T 10/5/2019 5176- KH/HVBCT T 29/10/2019 5177- KH/HVBCT T 30/10/2019	TT KT&ĐBCL ĐT
		3	Kế hoạch về việc triển khai việc thu thập thông tin phản hồi từ các bên liên quan trong năm học 2019 - 2020	2674- KH/HVBCT	TT KT&ĐBCL

				T 10/7/2020 2675- KH/HVBCT T 10/7/2020 5967- KH/HVBCT T 31/12/2020	ĐT	
		4	Kế hoạch về việc triển khai việc thu thập thông tin phản hồi từ các bên liên quan trong năm học 2020 - 2021	3923- KH/HVBCT T 05/8/2021 3924- KH/HVBCT T 05/8/2021	TT KT&ĐBCL ĐT	
		5	Kế hoạch về việc triển khai việc thu thập thông tin phản hồi từ các bên liên quan trong năm học 2021 - 2022	735- KH/HVBCT T 27/01/2022 736- KH/HVBCT T 27/01/2022	TT KT&ĐBCL ĐT	
		6	Báo cáo thống kê tình trạng việc làm của sinh viên theo CTĐT		TT KT&ĐBCL ĐT	
H22.22.03.1 5			Báo cáo về khảo sát tình trạng việc làm của sinh viên sau 01 năm tốt nghiệp		TT KT&ĐBCL ĐT	

H22.22.03.1 6		Báo cáo đối sánh tình hình việc làm sinh viên tốt nghiệp của các Khoa		TT KT&ĐBCL ĐT	
H22.22.03.1 7		Bảng thống kê tình trạng việc làm của sinh viên theo CTĐT		TT KT&ĐBCL ĐT	
Tiêu chí 22.4 . Mức độ hài lòng của các bên liên quan về chất lượng của NH tốt nghiệp được xác lập, giám sát và đối sánh để cải tiến					
H22.22.04.0 1	H9.09.0 2.12	Kế hoạch triển khai việc thu thập thông tin phản hồi từ các bên liên quan từ năm học 2017-2018 đến nay			
		1	Kế hoạch triển khai việc thu thập thông tin phản hồi từ các bên liên quan trong năm học 2017-2018	2870- KH/HVBCT T 29/8/2017 5156- KH/HVBCT T 08/11/2018 5159- KH/HVBCT T 08/11/2018	TT KT&ĐBCL ĐT
		2	Kế hoạch triển khai việc thu thập thông tin phản hồi từ các bên liên quan trong năm học 2018-2019	2197- KH/HVBCT T 10/5/2019 5176- KH/HVBCT T 29/10/2019 5177-	TT KT&ĐBCL ĐT

				KH/HVBCT T 30/10/2019		
	3	Kế hoạch triển khai thu thập thông tin phản hồi từ các bên liên quan trong năm học 2019-2020		2674- KH/HVBCT T 10/7/2020 2675- KH/HVBCT T 10/7/2020 5967- KH/HVBCT T 31/12/2020	TT KT&ĐBCL ĐT	
	4	Kế hoạch triển khai thu thập thông tin phản hồi từ các bên liên quan trong năm học 2020-2021		3923- KH/HVBCT T 05/8/2021 3924- KH/HVBCT T 05/8/2021	TT KT&ĐBCL ĐT	
	5	Kế hoạch triển khai thu thập thông tin phản hồi từ các bên liên quan trong năm học 2021-2022		735- KH/HVBCT T 27/01/2022 736- KH/HVBCT T 27/01/2022	TT KT&ĐBCL ĐT	

H22.22.04.02		Quy trình khảo sát nhà tuyển dụng về chất lượng đào tạo của Trường			TT KT&ĐBCL ĐT	
H22.22.04.03		Quy định về lấy ý kiến phản hồi của các bên liên quan về chất lượng đào tạo của Trường			TT KT&ĐBCL ĐT	
H22.22.04.04		1	Quyết định về việc thành lập Hội đồng ĐBCL và mạng lưới Đảm bảo chất lượng bên trong của Học viện Báo chí và Tuyên truyền		TT KT&ĐBCL ĐT	
		2	Sổ tay Đảm bảo chất lượng của Học viện Báo chí và Tuyên truyền		TT KT&ĐBCL ĐT	
H22.22.04.05		Phiếu khảo sát, dữ liệu khảo sát, Báo cáo tổng hợp, phân tích kết quả khảo sát nhà tuyển dụng của các chương trình đào tạo			TT KT&ĐBCL ĐT	
H22.22.04.09		Hồ sơ khảo sát nhà tuyển dụng về chất lượng NH sau khi tốt nghiệp của Khoa			TT KT&ĐBCL ĐT	
H22.22.04.10		Bảng thống kê các đối tượng và hình thức khảo sát			TT KT&ĐBCL ĐT	
Tiêu chuẩn: 23. Kết quả nghiên cứu khoa học						
Tiêu chí: 23.1. Loại hình và khối lượng nghiên cứu của đội ngũ GV và cán bộ nghiên cứu được xác lập, giám sát và đối sánh để cải tiến						
H23.23.01.09		Mục tiêu chất lượng hàng năm của các đơn vị				
		2	Mục tiêu chất lượng TT KT&ĐBCLĐT năm học			
			Mục tiêu chất lượng TT KT&ĐBCLĐT năm học 2017-2018		TT KT&ĐBCL ĐT	
			Mục tiêu chất lượng TT KT&ĐBCLĐT năm học 2018-2019		TT KT&ĐBCL	

				ĐT	
			Mục tiêu chất lượng TT KT&ĐBCLĐT năm học 2019-2020	TT KT&ĐBCL ĐT	
			Mục tiêu chất lượng TT KT&ĐBCLĐT năm học 2020-2021	TT KT&ĐBCL ĐT	
			Mục tiêu chất lượng TT KT&ĐBCLĐT năm học 2021-2022	TT KT&ĐBCL ĐT	
H23.23.01.1 0			Báo cáo tổng kết thực hiện Mục tiêu chất lượng hàng năm của các đơn vị		
		2	Báo cáo tổng kết thực hiện MTCL của TT KT&ĐBCLĐT năm học		
			Báo cáo tổng kết thực hiện MTCL TT KT&ĐBCLĐT năm học 2017-2018	TT KT&ĐBCL ĐT	
			Báo cáo tổng kết thực hiện MTCL TT KT&ĐBCLĐT năm học 2018-2019	TT KT&ĐBCL ĐT	
			Báo cáo tổng kết thực hiện MTCL TT KT&ĐBCLĐT năm học 2019-2020	TT KT&ĐBCL ĐT	
			Báo cáo tổng kết thực hiện MTCL TT KT&ĐBCLĐT năm học 2020-2021	TT KT&ĐBCL ĐT	
			Báo cáo tổng kết thực hiện MTCL TT KT&ĐBCLĐT năm học 2021-2022	TT KT&ĐBCL ĐT	
H23.23.01.1 4			Quy định lấy ý kiến phản hồi các bên liên quan	TT KT&ĐBCL	

				ĐT	
Tiêu chí: 23.3. Loại hình và số lượng các công bố khoa học bao gồm cả các trích dẫn được xác lập, giám sát và đối sánh để cải tiến.					
H23.23.03.1 1		CSDL (phiếu khảo sát, dữ liệu khảo sát gốc, báo cáo kết quả khảo sát) giảng viên – nhân viên về chất lượng đào tạo của nhà trường hàng năm (có nội dung về hoạt động nghiên cứu khoa học)*		TT KT&ĐBCL ĐT	
H23.23.04.1 1		CSDL (phiếu khảo sát, dữ liệu khảo sát gốc, báo cáo kết quả khảo sát) giảng viên và nhân viên về chất lượng hoạt động nghiên cứu khoa học hàng năm		TT KT&ĐBCL ĐT	
H23.23.05.1 0		CSDL (phiếu khảo sát, dữ liệu khảo sát gốc, báo cáo kết quả khảo sát) giảng viên và nhân viên về chất lượng hoạt động nghiên cứu khoa học hàng năm		TT KT&ĐBCL ĐT	
H23.23.05.2 0		CSDL (phiếu khảo sát, dữ liệu khảo sát gốc, báo cáo kết quả khảo sát) giảng viên và nhân viên về chất lượng hoạt động nghiên cứu khoa học hàng năm		TT KT&ĐBCL ĐT	
Tiêu chí: 23.6. Kết quả nghiên cứu và sáng tạo (bao gồm cả việc thương mại hóa, thử nghiệm chuyển giao, thành lập các đơn vị khởi nghiệp) được xác lập, giám sát và đối sánh để cải tiến.					
H23.23.06.1 0		CSDL (phiếu khảo sát, dữ liệu khảo sát gốc, báo cáo kết quả khảo sát) giảng viên và nhân viên về chất lượng hoạt động nghiên cứu khoa học hàng năm		TT KT&ĐBCL ĐT	
Tiêu chuẩn 24. Kết quả phục vụ cộng đồng					
Tiêu chí: 24.1. Loại hình và khối lượng tham gia vào hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng, đóng góp cho xã hội được xác lập, giám sát và đối sánh để cải tiến.					
H24.24.01.0 9		Kế hoạch v/v triển khai thu thập thông tin phản hồi từ các bên liên quan qua các năm		TT KT&ĐBCL ĐT	
Tiêu chí 24.2: Tác động xã hội, kết quả của hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng, đóng góp cho xã hội được xác lập, giám sát và đối sánh để cải tiến.					
H24.24.02.0 1		Kế hoạch và thực hiện đánh giá tác động của hoạt động kết nối và PVCD			

		4	Kế hoạch khảo sát về sự hài lòng của người học đối với các dịch vụ phục vụ và hỗ trợ người học hàng năm		TT KT&ĐBCL ĐT	
H24.24.02.1 2			Báo cáo, dữ liệu khảo sát kết quả của hoạt động phục vụ cộng đồng theo các loại hình		TT KT&ĐBCL ĐT	
Tiêu chí 24.3. Tác động của hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng đối với NH và đội ngũ cán bộ, GV, nhân viên được xác lập, giám sát và đối sánh để cải tiến.						
H24.24.03.0 1		Kế hoạch khảo sát tác động của hoạt động kết nối, PVCD đối với người học				
		1	Kế hoạch về việc triển khai thu thập thông tin phản hồi từ các bên liên quan trong năm học 2018-2019		TT KT&ĐBCL ĐT	
		2	Kế hoạch về việc triển khai thu thập thông tin phản hồi từ các bên liên quan trong năm học 2019 – 2020		TT KT&ĐBCL ĐT	
		3	Kế hoạch về việc triển khai thu thập thông tin phản hồi từ các bên liên quan trong năm học 2020-2021		TT KT&ĐBCL ĐT	
		4	Kế hoạch về việc triển khai thu thập thông tin phản hồi từ các bên liên quan trong năm học 2021 – 2022		TT KT&ĐBCL ĐT	
H24.24.03.0 2		Quy trình khảo sát các bên liên quan				
		1	Quy trình sinh viên cuối khóa đánh giá chất lượng dịch vụ hỗ trợ		TT KT&ĐBCL ĐT	
		2	Quy trình cựu sinh viên phản hồi về tình hình việc làm và thu nhập		TT KT&ĐBCL ĐT	

		3			TT KT&ĐBCL ĐT	
		4			TT KT&ĐBCL ĐT	
		5			TT KT&ĐBCL ĐT	
H24.24.03.0 9		Kết quả khảo sát tác động của hoạt động kết nối, PVCD đối với người học				
		1	Khảo sát về việc làm của Sinh viên sau khi tốt nghiệp		TT KT&ĐBCL ĐT	
		2	Kết quả khảo sát sự hài lòng của SV về chất lượng dịch vụ của Học viện Báo chí và Tuyên truyền hàng năm		TT KT&ĐBCL ĐT	
		3	Bảng phân tích % sinh viên về chất lượng hỗ trợ của P CTCT&HTSV		TT KT&ĐBCL ĐT	
Tiêu chí 24.4: Sự hài lòng của các bên liên quan về hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng, đóng góp cho xã hội được xác lập, giám sát và đối sánh để cải tiến.						
H24.4.04.01		Kế hoạch khảo sát, đánh giá, giám sát sự hài lòng của các bên liên quan về hoạt động kết nối và PVCD hàng năm				
		1	Kế hoạch về việc thực hiện khảo sát nhà tuyển dụng về chất lượng sinh viên tốt nghiệp tại Học viện Báo chí và Tuyên truyền		TT KT&ĐBCL ĐT	
		2	Kế hoạch về việc triển khai khảo sát sự hài lòng của cán bộ - giảng viên - nhân viên về điều kiện làm việc tại Học viện Báo chí và Tuyên truyền hàng năm		TT KT&ĐBCL ĐT	

		3	Kế hoạch khảo sát về sự hài lòng của sinh viên cuối khóa đối với các dịch vụ phục vụ và hỗ trợ người học hàng năm		TT KT&ĐBCL ĐT	
H24.4.04.02		Báo cáo tổng kết phản hồi/ khảo sát từ SV cho hoạt động PVCD				
		1	Khảo sát về việc làm của Sinh viên sau khi tốt nghiệp		TT KT&ĐBCL ĐT	
		2	Kết quả khảo sát sự hài lòng của SV về chất lượng dịch vụ của Học viện Báo chí và Tuyên truyền hàng năm		TT KT&ĐBCL ĐT	
		3	Bảng phân tích % sinh viên về chất lượng hỗ trợ của P CTCT&HTSV		TT KT&ĐBCL ĐT	
H24.4.04.05		Báo cáo kết quả khảo sát sự hài lòng của SV về chất lượng dịch vụ của Học viện Báo chí và Tuyên truyền từ năm 2018 đến 2022			TT KT&ĐBCL ĐT	

DANH MỤC BẢNG, BIỂU TỰ ĐÁNH GIÁ CƠ SỞ GIÁO DỤC

**Bảng 9.1. Kết quả kiểm định chương trình đào tạo của nhà trường
giai đoạn 2019-2023 - TRUNG TÂM KT&ĐBCLĐT (VÍ DỤ MINH HỌA)**

	2019- 2023	2024	2025
Số lượng CTĐT đạt kiểm định	11	22 (cộng dồn)	28 (dự kiến kiểm định mới 6 CTĐT)
Tỷ lệ (so với CTĐT đủ điều kiện đánh giá)	27,02%	59,5%	75,7%
Tỷ lệ (so với tổng CTĐT)	16,4%	32,8%	41,8%

**Bảng 9.2. Tóm tắt cải tiến các văn bản quy định, quy trình về ĐBCL
- TRUNG TÂM KT&ĐBCLĐT (VÍ DỤ MINH HỌA)**

		Giai đoạn 2016-2019		Từ năm 2020
Cấp Chiến lược – Cấp trường	1	Quyết định số .../QĐ-HVBC TT ngày 17/8/2016 về việc ban hành Quy định về Chính sách chất lượng và Mục tiêu chất lượng	1	Quyết định số /QĐ-HVBC TT, ngày 29/9/2020 về việc ban hành quy định về xây dựng chính sách chất lượng và mục tiêu chất lượng của Học viện Báo chí và Tuyên truyền
			2	Quyết định số .../QĐ-HVBC TT, ngày 29/9/2020 về việc ban hành Hướng dẫn xây dựng, triển khai, đánh giá và điều chỉnh Chiến lược phát triển của Học viện Báo chí và Tuyên truyền.
	2	Quyết định số/QĐ-HVBC TT ngày 27/7/2018 về việc ban hành Quy chế ĐBCL		

		Giai đoạn 2016-2019		Từ năm 2020
		giáo dục đại học của Học viện Báo chí và Tuyên truyền		
			3	Quyết định số .../QĐ-HVBC TT, ngày 29/9/2020 về việc ban hành Quy định thực hiện đối sánh của Học viện Báo chí và Tuyên truyền.
Thu thập thông tin phản hồi các bên	3	Quyết định số .../QĐ-..., ngày 13/8/2016 về việc ban hành Quy định lấy ý kiến phản hồi từ người học về hoạt động (i) giảng dạy của giảng viên, (ii) và tổ chức đào tạo của nhà trường trước khi tốt nghiệp	4	Quyết định số 648/QĐ-..., ngày 29/9/2020 về việc ban hành quy định lấy ý kiến phản hồi của các bên liên quan đối với Học viện Báo chí và Tuyên truyền
	4	Quyết định số 832/QĐ-NTT ngày 30/11/2018 ban hành quy trình sinh viên đánh giá môn học và đánh giá CTĐT		
	5	Quyết định số 833/QĐ-NTT ngày 30/11/2018 ban hành quy trình sinh viên tốt nghiệp phản hồi về tình hình việc làm và thu nhập		
	6	Quyết định số 834/QĐ-NTT ngày 30/11/2018 ban hành quy trình cựu sinh viên đánh giá CTĐT		
	7	Quyết định số 835/QĐ-NTT ngày 30/11/2018 ban hành quy trình sinh viên đánh giá chất lượng dịch vụ hỗ trợ		
	8	Quyết định số 836/QĐ-NTT ngày 30/11/2018 ban hành quy trình nhà tuyển dụng đánh giá chất lượng sinh viên tốt nghiệp		
	9	Quyết định số 837/QĐ-NTT ngày 30/11/2018 ban hành quy trình giảng viên		

		Giai đoạn 2016-2019		Từ năm 2020
		đánh giá CTĐT		
Cấp CTĐT	1	Quyết định số 761/QĐ-NTT, ngày 01/11/2018 về việc ban hành Quy định về ĐBCL công tác kiểm tra đánh giá kết quả học tập của người học.		
	0			
			5	Quyết định số 650/QĐ-NTT, ngày 29/9/2020 về việc ban hành Quy định về thu thập và quản lý thông tin, minh chứng phục vụ công tác ĐBCL của Trường ĐH Nguyễn Tất Thành.
			6	Quyết định số 191/QĐ-NTT, ngày 08/3/2021 về việc ban hành Quy định nâng cao chất lượng CTĐT đáp ứng Bộ tiêu chuẩn chất lượng của Trường ĐH Nguyễn Tất Thành.

Bảng 9.3. KPIs và chỉ tiêu hoạt động ĐBCL giai đoạn 2019-2022
- TRUNG TÂM KT&ĐBCLĐT (VÍ DỤ MINH HỌA)

T T	Chỉ số thực hiện chính	Chỉ tiêu		
		2021	2022	2023
1	Kiểm định cấp trường theo MOET	Đánh giá giữa kỳ	Triển khai công tác TĐG	Đánh giá ngoài CSGD
2	Số lượng CTĐT đạt kiểm định theo MOET	04	07	07 (dự kiến)

Bảng 9.4. Bảng đánh giá thực hiện chỉ tiêu chiến lược ĐBCL giai đoạn 2014-2020 - TRUNG TÂM KT&ĐBCLĐT (VÍ DỤ MINH HỌA)

ST T	CÁC CHỈ TIÊU CỤ THỂ	ĐÁNH GIÁ CHUNG NĂM 2018-2019
	Hoàn thiện hệ thống ĐBCL bên trong Học viện Báo chí và Tuyên truyền (ẠC)	
1.	Hoàn thiện cơ cấu tổ chức ĐBCL của Học viện	Đạt 100% -Đã thành lập Hội đồng ĐBCLGD của học viện, họp định kỳ 2 lần/năm -Thành lập Tổ ĐBCL tại các khoa, chuyên viên phụ trách ĐBCL tại các đơn vị, bộ phận hỗ trợ đào tạo
2.	Nâng cao năng lực đội ngũ thực hiện ĐBCL của Học viện	Đạt 100% -Thành lập các Nhóm nòng cốt triển khai công tác CDIO, AUF -Cử 3 nhân sự tham gia tập huấn ĐBCL tại Đại học Quốc gia Hà Nội; -Triển khai cho 17 khoa/viện tập huấn rà soát – điều chỉnh CTĐT theo tiêu chuẩn mới; -Tổ chức tập huấn về công tác ĐBCL trong toàn trường, ít nhất 2

ST T	CÁC CHỈ TIÊU CỤ THỂ	ĐÁNH GIÁ CHUNG NĂM 2018-2019
		lần/1 năm;
3.	Xây dựng các văn bản là cơ sở pháp lý (chính sách) khi triển khai hoạt động ĐBCL tại Học viện	Đạt 200% - Đã Ban hành Quy chế ĐBCL và Dự thảo Sổ tay ĐBCL_Phiên bản 1 - Đã Dự thảo 4 Quy định về ĐBCL theo Kế hoạch rà soát văn bản nội bộ của nhà trường
4.	Xây dựng Hệ thống đánh giá nội bộ của nhà trường	Đạt 100% - Cử nhân sự tham khóa Đào tạo Kiểm định viên; - Biên soạn tiêu chí, biểu mẫu để thực hiện đánh giá thực hiện Mục tiêu Chất lượng - Thực hiện đánh giá và khen thưởng các đơn vị hoàn thành tốt Mục tiêu chất lượng năm học
5.	Hệ thống quản lý thông tin ĐBCL bên trong	Đạt 100%. - Đã chuyển giao và sử dụng chính thức Cổng thông tin minh chứng ajc.edu.vn
Đánh giá chất lượng bên trong và bên ngoài		
1.	Thực hiện tự đánh giá cấp CTĐT theo Bộ GD&ĐT	Đạt 100% - Đã triển khai 33 đợt gồm 108 ngày tập huấn/tư vấn về ĐBCL cho toàn trường, - Khen thưởng các đơn vị Hoàn thành Xuất sắc/Tốt/Khá Mục tiêu chất lượng của Học viện
2.	Đăng ký đánh giá chất lượng theo Bộ GD&ĐT	Đạt 150% - 11 CTĐT cử nhân đạt Kiểm định theo Bộ Giáo dục và Đào tạo: Triết học, Quan hệ quốc tế, Quan hệ công chúng, Xã hội học; Kinh tế chính trị, Lịch sử Đảng, CNXH, Xây dựng Đảng, Xuất bản, Biên

ST T	CÁC CHỈ TIÊU CỤ THỂ	ĐÁNH GIÁ CHUNG NĂM 2018-2019
		dịch tiếng Anh, Quảng cáo -Hoàn thành Báo cáo đánh giá giữa kỳ sau KĐCL cấp Trường theo Bộ tiêu chuẩn KĐCL của Bộ GD&ĐT, tháng 11/2021.

**Bảng 9.5. Bảng KPIs và chỉ tiêu hoạt động ĐBCL giai đoạn 2020-2025
- TRUNG TÂM KT&ĐBCLĐT (VÍ DỤ MINH HỌA)**

T T	Chỉ số thực hiện chính (KPIs)	Chỉ tiêu (năm)		
		2021	2023	2025
1	Số lượng Chương trình đào tạo (mới) được công nhận đạt chuẩn chất lượng theo chuẩn quốc gia	04	07	07 (dự kiến)
2	Số lượng Chương trình đào tạo (mới) được công nhận đạt chuẩn chất lượng theo tiêu chuẩn khu vực và quốc tế			02
3	KĐCL Trường theo Bộ tiêu chuẩn của Bộ GD&ĐT		Đạt	Báo cáo giữa chu kỳ

**Bảng 10.1. Lộ trình kế hoạch tự đánh giá và chuẩn bị đánh giá ngoài
giai đoạn 2020-2025 - TRUNG TÂM KT&ĐBCLĐT (VÍ DỤ MINH HỌA)**
(trích Biên bản họp HĐ ĐBCL giáo dục Học viện Báo chí và Tuyên truyền năm 2020)

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Kiểm định CSGD	Báo cáo giữa		Kế hoạch tự đánh	Kiểm định chu kỳ		

	chu kỳ		giá chu kỳ 2	2		
Số lượng CTĐT dự kiến Kiểm định lần		4	7	7		
Số lượng CTĐT thực hiện Báo cáo giữa kỳ				4	7	7
Số lượng CTĐT thực hiện TĐG lần 2						4+7
Tái kiểm định						
DỰ KIẾN SỐ LƯỢNG CTĐT ĐẠT KIỂM ĐỊNH						
Số lượng	0	4	11	18	24	28
Tỷ lệ (%)	0	5,9	16,4	26,9	29,9	41,8

Bảng 11.1. Tổng hợp các đơn vị cung cấp thông tin ĐBCL
- TRUNG TÂM KT&ĐBCLĐT (VÍ DỤ MINH HỌA)

ST T	Đơn vị	Loại thông tin cung cấp
1	Bộ phận đào tạo đại học (Ban Quản lý Đào tạo)	<ul style="list-style-type: none"> - Quy trình/quy định về thiết kế, quản lý chương trình đào tạo - Số lượng sinh viên trình độ đại học - Tỷ lệ sinh viên thôi học, tốt nghiệp trình độ đại học - Thông tin về phòng học
2	Bộ phận đào tạo sau đại học (Ban Quản lý Đào tạo)	<ul style="list-style-type: none"> - Số lượng sinh viên trình độ sau đại học - Tỷ lệ sinh viên thôi học, tốt nghiệp trình độ sau đại học
3	Bộ phận đào tạo đại học (Ban Quản lý Đào tạo) Phòng Công tác chính trị và hỗ trợ SV, bộ phận truyền thông tại các khoa/viện	<ul style="list-style-type: none"> - Đề án tuyển sinh - Số lượng sinh viên nhập học
4	Ban Tổ chức cán bộ	<ul style="list-style-type: none"> - Số lượng, tỷ lệ giảng viên cơ hữu, thỉnh giảng - Thông tin về đội ngũ hỗ trợ - Thông tin về tuyển dụng, đào tạo, khen thưởng, đề bạt nhân sự
5	Ban Quản lý Khoa học	<ul style="list-style-type: none"> - Số lượng giảng viên, sinh viên thực hiện đề tài, bài báo, viết giáo trình
6	<ul style="list-style-type: none"> - Phòng Công tác chính trị và hỗ trợ SV - Đoàn thanh niên 	<ul style="list-style-type: none"> - Hoạt động hỗ trợ người học, câu lạc bộ, học bổng
7	Phòng Công tác chính trị và	<ul style="list-style-type: none"> - Thông tin hỗ trợ việc làm cho sinh viên, về doanh

ST T	Đơn vị	Loại thông tin cung cấp
1	Bộ phận đào tạo đại học (Ban Quản lý Đào tạo)	<ul style="list-style-type: none"> - Quy trình/quy định về thiết kế, quản lý chương trình đào tạo - Số lượng sinh viên trình độ đại học - Tỷ lệ sinh viên thôi học, tốt nghiệp trình độ đại học - Thông tin về phòng học
	hỗ trợ SV	nghiệp tuyển dụng, hỗ trợ thực tập
8	Trung tâm thông tin thư viện	- Thông tin về học liệu, sinh viên và giảng viên sử dụng thư viện
9	Trung tâm Khảo thí và ĐBCL	<ul style="list-style-type: none"> - Kết quả khảo sát sinh viên về môn học, toàn khóa học, chất lượng dịch vụ - Kết quả khảo sát cán bộ giảng viên nhân viên về điều kiện môi trường làm việc
10	<ul style="list-style-type: none"> - Trung tâm Khảo thí và ĐBCL - Khoa/viện đào tạo 	<ul style="list-style-type: none"> - Kết quả khảo sát cựu sinh viên, doanh nghiệp - Thông tin về phòng thực hành, thí nghiệm, kết quả khảo sát sinh viên về phòng thực hành và thí nghiệm

Bảng 12.1. Tóm tắt một số hoạt động cải tiến dựa trên khuyến nghị của Đoàn đánh giá ngoài - TRUNG TÂM KT&ĐBCLĐT (VÍ DỤ MINH HỌA)

ST T	Nội dung khuyến nghị	Hoạt động cải tiến
1	Thiết kế, rà soát và cải tiến CTĐT, CĐR: quy trình, phương pháp; cơ chế giám sát, đo lường; căn cứ triển khai dựa trên ý kiến phản hồi các BLQ; Rà soát, cập nhật CĐR của CTĐT tham chiếu khung trình độ quốc gia Việt Nam VQF và tinh thần của Thông tư 17/2021/TT-BGDĐT ngày 22/6/2021 của Bộ GDĐT.	<ul style="list-style-type: none"> - Tập huấn xây dựng CTĐT dựa trên OBE [H12.12.01.22] - Chuyển thành Mục tiêu chất lượng Học viện 2022 để các đơn vị phối hợp thực hiện.[H12.12.01.23]
2	Tổ chức triển khai xây dựng ngân hàng câu hỏi thi, tổ chức giám sát, đánh giá ngân hàng đề thi; kế hoạch đo lường mức độ đạt được chuẩn đầu ra của tất cả các chương trình đào tạo.	<ul style="list-style-type: none"> - Chuyển thành Mục tiêu chất lượng Học viện 2022 để các đơn vị phối hợp thực hiện. - Kế hoạch số 3927/KH-HVBCTT ngày 30/9/2020 thẩm định ngân hàng đề thi học phần - Kế hoạch số 4079/KH-HVBCTT ngày 30/8/2022 thẩm định ngân hàng đề thi học phần
3	Nâng cao trình độ chuyên môn của GV nhằm tăng đội ngũ GV có học hàm, học vị cao; Giám sát, đánh giá hiệu quả của các loại hình đào tạo, bồi dưỡng và phát triển chuyên môn, nghiệp vụ, các buổi tập huấn, tọa đàm, chuyên đề	<ul style="list-style-type: none"> - Kế hoạch tuyển dụng - Kế hoạch đào tạo bồi dưỡng cán bộ giảng viên nhà trường.
4	Hướng dẫn và quản lý việc sử dụng các kết quả từ đề tài NCKH để cải tiến giảng dạy đối với các đề tài phục vụ đào tạo	Hàng năm nhà trường có nhiều đề tài cấp cơ sở, trọng điểm cơ sở trong đó những năm gần đây luôn chú trọng ưu tiên cho các đề tài NCKH của Giảng viên liên quan công tác đào tạo (biên soạn giáo trình). Từ kết quả các đề tài khảo sát về phương pháp giảng dạy, nội dung môn học, nhu cầu của

		sinh viên... là cơ sở để cải tiến hoạt động dạy và học.
--	--	---

Bảng 12.2. Các bộ tiêu chuẩn chất lượng được áp dụng đối sánh - TRUNG TÂM KT&ĐBCLĐT (VÍ DỤ MINH HỌA)

ST T	Bộ tiêu chuẩn	Thời gian áp dụng	Phạm vi đối sánh
Cấp CTĐT			
1	Thông tư 04/2016	Năm 2021	04CTĐT lĩnh vực lý luận chính trị, truyền thông
2	Thông tư 04/2016	Năm 2022	07CTĐT cử nhân: Lý luận chính trị và truyền thông
Cấp Trường			
5	TT12/2017	Năm 2018	6 mảng công tác, gồm: Quản trị ĐH (Chiến lược, nhân sự, tài chính, CSVC), HTQT, ĐBCL, Đào tạo, NCKH, PVCD
6	Webometrics		Đo lường thông tin trên website Trường
7	Hệ thống xếp hạng cơ sở giáo dục	Năm 2019	Nằm trong danh sách các trường Đại học cơ sở trọng điểm

**Bảng 12.3. Tiêu chí lựa chọn đối tác đối sánh của Học viện Báo chí và Tuyên truyền
TRUNG TÂM KT&ĐBCLĐT (VÍ DỤ MINH HỌA)**

CSGD/CTĐT trong nước	CSGD/CTĐT khu vực và quốc tế
<ul style="list-style-type: none"> - Có sự tương đồng: <ul style="list-style-type: none"> + Về sứ mạng, mục tiêu, loại hình đào tạo (bậc ĐH, chính quy). + Về quy mô với Học viện/CTĐT. - Có các chỉ tiêu, kết quả trong các mảng (Đào tạo, Hợp tác quốc tế, NCKH, Nguồn nhân lực, cơ sở vật chất – kỹ thuật) tốt hơn. 	<ul style="list-style-type: none"> - Các tiêu chí đã nêu đối với CSGD/CTĐT trong nước. - CSGD/CTĐT sử dụng ngôn ngữ chính là Tiếng Anh. - Ưu tiên chọn các CSGD/CTĐT đã ký Biên bản ghi nhớ với nhà trường/CTĐT.

Bảng 12.4. Tiêu chí nội dung so chuẩn, đối sánh chất lượng (VÍ DỤ MINH HỌA)
TRUNG TÂM KT&ĐBCLĐT

BAN TCCB

BAN QLĐT

BAN QLKH

P CTCT&HTSV

BAN KHTC

TT	Loại đối sánh	Tiêu chí đối sánh
1	Chiến lược	-Các chỉ tiêu chiến lược.
2	CTĐT	-Mục tiêu; -CĐR; -Cấu trúc CTĐT; -Môn học của CTĐT.
3	Kết quả đầu ra của người học	-Tỷ lệ thi học; -Tỉ lệ tốt nghiệp đúng hạn; -Tỉ lệ có việc làm; -Thời gian tốt nghiệp trung bình.
4	Hoạt động NCKH	-Loại hình, khối lượng và chất lượng nghiên cứu của đội ngũ GV và CB nghiên cứu và SV; -Các loại hình và số lượng các công bố khoa học, bao gồm các trích dẫn; -Loại hình và số lượng các tài sản trí tuệ; -Đối sánh, điều chỉnh về ngân quỹ cho từng loại hoạt động nghiên cứu hằng năm; -Kết quả nghiên cứu và sáng tạo.
5	Hoạt động PVCD	-Loại hình và khối lượng tham gia vào hoạt động kết nối và PVCD, đóng góp cho xã hội

TT	Loại đối sánh	Tiêu chí đối sánh
		-Tác động xã hội, kết quả của hoạt động kết nối và PVCĐ, đóng góp cho xã hội -Sự hài lòng của các bên liên quan về hoạt động PVCĐ
6	Kết quả và các chỉ số tài chính, chỉ số thị trường	-Kết quả và các chỉ số tài chính, chỉ số thị trường của hoạt động đào tạo, NCKH và PVCĐ.

**Bảng 12.5. Đối sánh Học viện Báo chí và Tuyên truyền với các trường trong nước
TRUNG TÂM KT&ĐBCLĐT (VÍ DỤ MINH HỌA)**

ST T	Nội dung đối sánh	Học viện BC&TT	Trường ĐH Quốc gia HN	Trường Sư phạm HN
1	Năm thành lập	1999	1905	1991
2	-Thể loại Trường -Định hướng đào tạo	-Công lập -Ứng dụng, đa ngành	-Công lập -Ứng dụng, đa ngành	-Tư thực -Ứng dụng, đa ngành
3	Thành viên AUN-QA		Liên kết	Liên kết
4	TT04	3	N	N
5	AUN-QA	4 CTĐT	2 CTĐT	2 CTĐT
6	FIBAA	N	4	0
7	ACBSP	N	N	5
8	AACSB và các bộ tiêu chuẩn quốc tế khác	N	N	N

ST T	Nội dung đối sánh	Học viện BC&TT	Trường ĐH Quốc gia HN	Trường Sư phạm HN
9	Kiểm định CSGD	Bộ GD&ĐT	Bộ GD&ĐT	Bộ GD&ĐT
11	Webometrics (Việt Nam, 2021)	37	38	68
12	UI Green Metric World University Rankings	N	129/912	N
13	QS Asia Ranking 2021	N	N	N
14	THE World Ranking 2021	N	N	N
15	UPM cấp Trường	X	N	N

Ghi chú: N=None: Không thực hiện; X: có thực hiện.

Bảng 12.6. Tiêu chí lựa chọn đối tác đối sánh của Học viện Báo chí và Tuyên truyền
- TRUNG TÂM KT&ĐBCLĐT (VÍ DỤ MINH HỌA)

CSGD/CTĐT trong nước	CSGD/CTĐT khu vực và quốc tế
- Có sự tương đồng: + Về sứ mạng, mục tiêu, loại hình đào tạo (công lập, bậc ĐH, chính quy). + Về quy mô với	- Các tiêu chí đã nêu đối với CSGD/CTĐT trong nước. - CSGD/CTĐT sử dụng ngôn ngữ chính là Tiếng Anh

Trưởng/CTĐT. - Có các chỉ tiêu, kết quả trong các mảng (Đào tạo, Hợp tác quốc tế, NCKH, Phục vụ cộng đồng, và Tài chính) tốt hơn.	- Ưu tiên chọn các CSGD/CTĐT đã ký Biên bản ghi nhớ với Trưởng/CTĐT.
--	--

Bảng 16.1. Kết quả khảo sát SV về hoạt động đánh giá học phần
- TRUNG TÂM KT&ĐBCLĐT (VÍ DỤ MINH HỌA)

		Số môn học được khảo sát	Số phiếu phản hồi	Điểm đánh giá trung bình
Năm 2019	HK1			
	HK2			
	HK3			
Năm 2020	HK1			
	HK2			
	HK3			
Năm 2021	HK1			
	HK2			
	HK3			
Năm 2022	HK1			
	HK2			
	HK3			
Năm 2023	HK1			
	HK2			
	HK3			

Bảng 17.1. Kết quả đánh giá chất lượng phục vụ và hỗ trợ SV tại Học viện Báo chí và Tuyên truyền giai đoạn 2019-2023 - TRUNG TÂM KT&ĐBCLĐT (VÍ DỤ MINH HỌA)

Hoạt động hỗ trợ	Kết quả đánh giá của người học			
	Năm học 2018-2019	Năm học 2019-2020	Năm học 2020-2021	Năm học 2021-2022
Tư vấn và hỗ trợ SV về công tác đào tạo	3.60	3.59	3.73	3.71
Đời sống SV – hoạt động văn nghệ, thể thao, câu lạc bộ	3.64	3.64	3.82	3.78
Tư vấn và hỗ trợ về việc làm, thực tập	3.65	3.64	3.81	3.81
Dịch vụ y tế	3.65	3.65	3.83	3.76
Tài chính và học bổng	3.66	3.65	3.84	3.83
Thư viện	3.69	3.69	3.87	3.91
Môi trường học tập	3.65	3.65	3.77	3.81
Căn tin	3.61	3.63	3.78	3.82
Chỉ số cải tiến TB qua các năm	3.64	3.64	3.80	3.80

Bảng 17.2. Chỉ số cải tiến các hoạt động hỗ trợ người học từ năm 2019-2023 -TRUNG TÂM KT&ĐBCLĐT (VÍ DỤ MINH HỌA)

ST T	Nội dung/ Năm học	2018- 2019	2019- 2020	2020- 2021	2021- 2022	2022- 2023
1	Công tác Đoàn vụ - Hội vụ	90 %	90%	92%	92%	93%
2	Hài lòng các hđ ngoại khóa	91%	92%	92%	94%	95%
3	Tổ chức Hội Thao	90%	90%	90%	93%	96%
4	Chương trình Văn nghệ	91%	93%	95%	95%	96%
5	Hoạt động tình nguyện	16 hoạt động	19 hoạt động	23 hoạt động	36 hoạt động	39 hoạt động

Bảng 22.1. Tỷ lệ SVTN có việc làm trong vòng 1 năm sau khi tốt nghiệp từ năm 2017 đến năm 2022 - TRUNG TÂM KT&ĐBCLĐT (VÍ DỤ MINH HỌA)

Năm	Tỷ lệ SV có việc làm		Ghi chú
	Chỉ tiêu	Thực hiện	
2017			
2018			
2019			
2020			
2021			
2022			

Bảng 25.1. Các chỉ số thị trường trước và sau cải tiến - TRUNG TÂM KT&ĐBCLĐT (VÍ DỤ MINH HỌA)

Phân loại nhóm chỉ số	Tên chỉ số	
	Áp dụng năm học 2017-2018 và năm học 2018-2019	Áp dụng từ năm học 2019-2020
Chỉ số thị trường	- Vị trí xếp hạng web của trường đại học (Webometrics)	- Vị trí xếp hạng web của trường đại học (Webometrics)

của hoạt động đào tạo	-Thị phần trong tuyển sinh	-Thị phần trong tuyển sinh
		-Tỷ lệ các chương trình đào tạo được công nhận đạt chuẩn chất lượng theo chuẩn quốc gia.
		-Tỷ lệ các chương trình đào tạo được công nhận đạt chuẩn chất lượng theo chuẩn khu vực và quốc tế
Chỉ số thị trường của hoạt động nghiên cứu Khoa/viện học	-Tỷ lệ công bố bài báo khoa học đối với giảng viên	-Tỷ lệ công bố bài báo khoa học đối với giảng viên
	-Tỷ lệ trích dẫn khoa học hàng năm	-Tỷ lệ trích dẫn khoa học hàng năm
	-Số lượng giải thưởng nghiên cứu khoa học hàng năm	-Số lượng giải thưởng nghiên cứu khoa học hàng năm
		-Số đề tài, dự án chuyển giao công nghệ
		-Tỷ lệ tăng trưởng số lượng sở hữu trí tuệ được đăng ký
Chỉ số thị trường của hoạt động phục vụ cộng đồng	-Tỷ lệ sinh viên có việc làm sau 12 tháng tốt nghiệp	-Tỷ lệ sinh viên có việc làm sau 12 tháng tốt nghiệp
	-Số lượng doanh nghiệp tham gia tuyển dụng SV, nhận SV thực tập	-Số lượng doanh nghiệp tham gia tuyển dụng SV, nhận SV thực tập
	-Số lượng các địa phương được triển khai các chương trình hỗ trợ cộng đồng	-Số lượng các địa phương được triển khai các chương trình hỗ trợ cộng đồng
	-Mức chi các Quỹ học bổng được Nhà trường đóng góp hàng năm	-Mức chi các Quỹ học bổng được Nhà trường đóng góp hàng năm
	-Các giải thưởng của Nhà trường được các cơ quan chủ quan, cơ quan quản lý trực tiếp, các tổ chức xã hội khen thưởng	-Các giải thưởng của Nhà trường được các cơ quan chủ quan, cơ quan quản lý trực tiếp, các tổ chức xã hội khen thưởng
		-Tỷ lệ hài lòng của nhà sử dụng lao động về sinh viên tốt nghiệp từ Học viện

1. Tình trạng tốt nghiệp của sinh viên đại học hệ chính quy: - TRUNG TÂM KT&ĐBCLĐT (VÍ DỤ MINH HỌA)

Các tiêu chí	Năm tốt nghiệp				
	2017	2018	2019	2020	2021
1. Số lượng sinh viên tốt nghiệp (người)	778	1759	2122	2293	1790
2. Tỷ lệ sinh viên tốt nghiệp so với số tuyển vào (%)	50%	47%	52%	53%	36%
3. Đánh giá của sinh viên tốt nghiệp về chất lượng đào tạo của nhà trường:					
A. Nhà trường không điều tra về vấn đề này <input type="checkbox"/> chuyển xuống câu 4					
B. Nhà trường có điều tra về vấn đề này <input type="checkbox"/> điền các thông tin dưới đây					
3.1 Tỷ lệ sinh viên trả lời đã học được những kiến thức và kỹ năng cần thiết cho công việc theo ngành tốt nghiệp (%)	44.09 %	47.99 %	62.05 %	74.57%	65.45 %
	53.70 %	48.42 %	58.65 %	71.17%	67.93 %
3.2 Tỷ lệ sinh viên trả lời <i>chỉ học được một phần</i> kiến thức và kỹ năng cần thiết cho công việc theo ngành tốt nghiệp (%)	51.48 %	43.85 %	35.30 %	23.42%	32.46 %
	45.81 %	51.25 %	39.30 %	27.97%	30.90 %
3.3 Tỷ lệ sinh viên trả lời <i>KHÔNG</i> học được những kiến thức và kỹ năng cần thiết cho công việc theo ngành tốt nghiệp	4.43%	8.16%	2.65%	2.01%	2.09%
	0.49%	0.33%	2.05%	0.87%	1.17%
4. Sinh viên có việc làm trong năm đầu tiên sau khi tốt nghiệp:					
A. Nhà trường không điều tra về vấn đề này <input type="checkbox"/> chuyển xuống câu 5					
B. Nhà trường có điều tra về vấn đề này <input type="checkbox"/> điền các thông tin dưới đây					
4.1 Tỷ lệ có việc làm đúng ngành đào tạo (%)					
	44.34 %	47.88 %	64.51 %	70.58%	54.62 %

Các tiêu chí	Năm tốt nghiệp				
	2017	2018	2019	2020	2021
4.2 Tỷ lệ có việc làm trái ngành đào tạo (%)	23.65 %	19.5%	15.73 %	13.33%	15.13 %
4.3 Tỷ lệ tự tạo được việc làm (%)	1.11%	1.54%	3.11%	5.69%	4.89%
4.4 Thu nhập bình quân/tháng của sinh viên có việc làm	6 triệu	5.86 triệu	6.89 triệu	7.55 triệu	7.78 triệu
5. Đánh giá của nhà sử dụng về sinh viên tốt nghiệp có việc làm đúng ngành đào tạo: A. Nhà trường không điều tra về vấn đề này <input type="checkbox"/> chuyển xuống kết thúc bảng này B. Nhà trường có điều tra về vấn đề này <input type="checkbox"/> điền các thông tin dưới đây					
5.1 Tỷ lệ sinh viên đáp ứng yêu cầu của công việc, có thể sử dụng được ngay (%)					
5.2 Tỷ lệ sinh viên cơ bản đáp ứng yêu cầu của công việc, nhưng phải đào tạo thêm (%)					
5.3 Tỷ lệ sinh viên phải được đào tạo lại hoặc đào tạo bổ sung ít nhất 6 tháng (%)					

Ghi chú:

- Sinh viên tốt nghiệp là sinh viên có đủ điều kiện để được công nhận tốt nghiệp theo quy định, kể cả những sinh viên chưa nhận được bằng tốt nghiệp.
- Sinh viên có việc làm là sinh viên tìm được việc làm hoặc tự tạo được việc làm.
- Năm đầu tiên sau khi tốt nghiệp: 12 tháng kể từ ngày tốt nghiệp.
- Các mục bỏ trống đều được xem là nhà trường không điều tra về việc này.

2. Kết quả kiểm định chất lượng giáo dục - TRUNG TÂM KT&ĐBCLĐT (VÍ DỤ MINH HỌA)

TT	Đối tượng	Bộ tiêu chuẩn đánh giá	Tự đánh giá		Đánh giá ngoài		Thẩm định và công nhận		
			Năm hoàn thành báo cáo TĐG lần 1	Năm cập nhật báo cáo TĐG	Tên tổ chức đánh giá	Tháng/năm đánh giá ngoài	Kết quả đánh giá của Hội đồng KĐCLGD	Giấy chứng nhận	
								Ngày cấp	Giá trị đến
1	Cơ sở giáo dục	VBH N số 06/VB HN-BGDĐT	2016	2016	VNU - CEA	2016	80,33%	03/5/2017	03/5/2022
2	Chương trình đào tạo ngành Tài chính ngân hàng	AUN-QA	2019	2019	AUN-QA	2019	Đạt	13/10/2019	12/10/2024
3	Chương trình đào tạo ngành Công nghệ thông tin	AUN-QA	2019	2019	AUN-QA	2019	Đạt	13/10/2019	12/10/2024
4	Chương trình đào tạo ngành Quản trị kinh doanh	AUN-QA	2019	2019	AUN-QA	2019	Đạt	13/10/2019	12/10/2024
5	Chương trình đào tạo ngành Ngôn ngữ Anh	AUN-QA	2019	2019	AUN-QA	2019	Đạt	13/10/2019	12/10/2024
6	Chương trình đào tạo ngành Quản trị khách sạn	TT số 04/2016/TT - BGD	2019	2019	VNU-CEA	2019	96%	07/10/2019	07/10/2025

		ĐT							
7	Chương trình đào tạo ngành công nghệ kỹ thuật Điện, Điện tử - Ô tô	TT số 04/2016/TT - BGDĐT	2019	2019	VNU-CEA	2019	88%	07/12/2019	07/10/2024
8	Chương trình đào tạo ngành Dược học	TT số 04/2016/TT - BGDĐT	2019	2020	VNU	2020	92%	18/5/2020	18/5/2025

3. Đánh giá của sinh viên tốt nghiệp về chất lượng đào tạo của nhà trường: - TRUNG TÂM KT&ĐBCLĐT (**VÍ DỤ MINH HỌA**)

Tỷ lệ sinh viên trả lời đã học được những kiến thức và kỹ năng cần thiết cho công việc theo ngành tốt nghiệp (%): 67.93%

Tỷ lệ sinh viên trả lời *chỉ học được một phần* kiến thức và kỹ năng cần thiết cho công việc theo ngành tốt nghiệp (%): 1.17%

4. Sinh viên có việc làm trong năm đầu tiên sau khi tốt nghiệp: - TRUNG TÂM KT&ĐBCLĐT (**VÍ DỤ MINH HỌA**)

Tỷ lệ sinh viên có việc làm đúng ngành đào tạo, trong đó bao gồm cả sinh viên chưa có việc làm học tập nâng cao (%): 57.84%

Tỷ lệ sinh viên có việc làm trái ngành đào tạo (%): 15.13%

Tỷ lệ tự tạo được việc làm trong số sinh viên có việc làm (%): 4.89%

Thu nhập bình quân/tháng của sinh viên có việc làm (triệu VNĐ): 7.78 triệu

5. Đánh giá của nhà sử dụng về sinh viên tốt nghiệp có việc làm đúng ngành đào tạo: - TRUNG TÂM KT&ĐBCLĐT (**VÍ DỤ MINH HỌA**)

Những đánh giá của nhà sử dụng về sinh viên tốt nghiệp được sử dụng để điều chỉnh CTĐT.

Tỷ lệ sinh viên đáp ứng yêu cầu của công việc, có thể sử dụng được ngay (%): chưa có số liệu cụ thể

Tỷ lệ sinh viên cơ bản đáp ứng yêu cầu của công việc, nhưng phải đào tạo thêm (%): chưa có số liệu cụ thể

6. Kết quả kiểm định chất lượng giáo dục - TRUNG TÂM KT&ĐBCLĐT **(VÍ DỤ MINH HỌA)**

Cấp cơ sở giáo dục: 80,33%

Cấp chương trình đào tạo:

- Chương trình đào tạo ngành Tài chính ngân hàng: Đạt
- Chương trình đào tạo ngành Công nghệ thông tin: Đạt
- Chương trình đào tạo ngành Quản trị kinh doanh: Đạt
- Chương trình đào tạo ngành Ngôn ngữ Anh: Đạt
- Chương trình đào tạo ngành Quản trị khách sạn: 96%
- Chương trình đào tạo ngành công nghệ kỹ thuật Điện, Điện tử - Ô tô: 88%
- Chương trình đào tạo ngành Dược học: 92%