

**HỌC VIỆN BÁO CHÍ VÀ TUYÊN TRUYỀN
TRUNG TÂM KHẢO THÍ VÀ ĐẢM BẢO CHẤT LƯỢNG ĐÀO TẠO**

TẬP HUẤN

TỰ ĐÁNH GIÁ CƠ SỞ GIÁO DỤC

Đơn vị: Khoa/Viện...

DANH MỤC THÔNG TIN, MINH CHỨNG THEO BÁO CÁO TỰ ĐÁNH GIÁ

(Theo Bộ tiêu chuẩn kiểm định chất lượng cơ sở giáo dục do Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành theo Thông tư số 12/2017/TT-BGDĐT)

Mã minh chứng	Đã mã hóa	MC con	Tên minh chứng	Số, ngày/tháng ban hành	Nơi ban hành	Ghi chú
Tiêu chuẩn 1: Tầm nhìn, sứ mạng và văn hoá						
Tiêu chí 1.3. Tầm nhìn, sứ mạng và văn hoá của cơ sở giáo dục được phổ biến, quán triệt và giải thích rõ ràng để thực hiện.						
H1.01.03.07			Kế hoạch tổ chức các cuộc thi, teambuilding, tập huấn cán bộ đoàn, hình ảnh các bảng biểu và màn hình led		Các khoa	
Tiêu chuẩn 8. Các mạng lưới và quan hệ đối ngoại						
Tiêu chí 8.2. Các chính sách, quy trình và thỏa thuận để thúc đẩy các đối tác, mạng lưới và quan hệ đối ngoại được triển khai thực hiện.						
H8.08.02.31			Tờ trình duyệt cho sinh viên Khoa trao đổi tại ĐH		Khoa.....	
H8.08.02.32			Tờ trình duyệt cho SV Khoa tham gia chương trình trao đổi tại ĐH		Khoa	
Tiêu chuẩn 12: Nâng cao chất lượng						
Tiêu chí 12.1: Xây dựng kế hoạch liên tục nâng cao chất lượng của CSGD bao gồm các chính sách, hệ thống, quy trình, thủ tục và nguồn lực để thực hiện tốt nhất hoạt động đào tạo, NCKH và PVCĐ.						
Tiêu chí 12.2: Các tiêu chí lựa chọn đối tác, các thông tin so chuẩn và đối sánh để nâng cao chất lượng hoạt động được thiết lập.						
H12.12.02.03			Bảng thống kê các CTĐT của Trường thực hiện đối sánh với các CTĐT trong nước và quốc tế (trích Bản mô tả Chương trình đào tạo)		Khoa	
Tiêu chuẩn 13: Tuyển sinh - Nhập học						
Tiêu chí 13.1: Xây dựng kế hoạch, chính sách và truyền thông để tuyển sinh cho các CTĐT khác nhau của CSGD.						
H13.13.01.12			Ấn phẩm tuyển sinh (Cẩm nang tuyển sinh, tờ rơi tuyển sinh, các bài báo...)			

		1	Ấn phẩm tuyển sinh năm 2018		Khoa	
		2	Ấn phẩm tuyển sinh năm 2019		Khoa	
		3	Ấn phẩm tuyển sinh năm 2020		Khoa	
		4	Ấn phẩm tuyển sinh năm 2021		Khoa	
		5	Ấn phẩm tuyển sinh năm 2022		Khoa	
Tiêu chuẩn 14: Thiết kế và rà soát chương trình dạy học						
Tiêu chí 14.1: Xây dựng hệ thống để thiết kế, phát triển, giám sát, rà soát, thẩm định, phê duyệt và ban hành các chương trình dạy học cho tất cả các chương trình đào tạo và các môn học/học phần có sự đóng góp và phản hồi của các bên liên quan.						
H14.14.01.2		1	Kế hoạch tổ chức hội thảo, hồ sơ khảo sát khi xây dựng chương trình đào tạo các khoa		Khoa	
H14.14.01.2		9	Bảng phân công giảng viên xây dựng/soạn thảo đề cương		Khoa	
H14.14.01.3		0	Biên bản họp bộ môn, họp khoa (thông qua đề cương chi tiết)		Khoa	
H14.14.01.3		5	Biên bản họp khoa (MC điển hình)		Khoa	
H14.14.01.3		7	Biên bản họp Hội đồng Khoa học và Đào tạo khoa		Khoa	
Tiêu chí 14.2. Có hệ thống xây dựng, rà soát, điều chỉnh CDR của CTĐT và các môn học/học phần để phù hợp với nhu cầu của các bên liên quan.						
H14.14.02.1		4	Kế hoạch xây dựng hồ sơ mở ngành của các khoa		Khoa	
H14.14.02.1		5	Kế hoạch tổ chức hội thảo năng lực nghề của các khoa		Khoa	
H14.14.02.1		6	Biên bản họp rà soát, điều chỉnh chuẩn đầu ra, chương trình đào tạo		Khoa	
Tiêu chí 14.3: Các đề cương môn học/học phần, kế hoạch giảng dạy của CTĐT và các môn học/học phần được văn bản hóa, phổ biến và thực hiện dựa trên CDR						
H14.14.03.1			Kế hoạch giảng dạy			

2		1	Kế hoạch giảng dạy năm học 2017-2018		Khoa		
		2	Kế hoạch giảng dạy năm học 2018-2019		Khoa		
		3	Kế hoạch giảng dạy năm học 2019-2020		Khoa		
		4	Kế hoạch giảng dạy năm học 2020-2021		Khoa		
		5	Kế hoạch giảng dạy năm học 2021-2022		Khoa		
H14.14.03.1 3		Thời khóa biểu					
		1	Thời khóa biểu năm học 2017-2018		Khoa		
		2	Thời khóa biểu năm học 2018-2019		Khoa		
		3	Thời khóa biểu năm học 2019-2020		Khoa		
		4	Thời khóa biểu năm học 2020-2021		Khoa		
H14.14.03.1 7		Hình ảnh về thực tập chính trị - xã hội, kiến tập, thực tập của sinh viên với các cơ quan, doanh nghiệp			Khoa		
H14.14.03.2 0		Hồ sơ điều chỉnh tiến độ giảng dạy			Khoa		
H14.14.03.2 2		Số theo dõi tiến độ giảng dạy và học tập					
		1	Số theo dõi tiến độ giảng dạy và học tập của các khoa năm học 2017-2018		Khoa		
		2	Số theo dõi tiến độ giảng dạy và học tập của các khoa năm học 2018-2019		Khoa		
		3	Số theo dõi tiến độ giảng dạy và học tập của các khoa năm học 2019-2020		Khoa		
		4	Số theo dõi tiến độ giảng dạy và học tập của các khoa năm học 2020-2021		Khoa		
		5	Số theo dõi tiến độ giảng dạy và học tập của các khoa năm học 2021-2022		Khoa		
Tiêu chí 14.4. Việc rà soát quy trình thiết kế, đánh giá và rà soát chương trình chương trình dạy học được thực hiện.							

H14.14.04.13		Biên bản họp khi xây dựng, rà soát cải tiến chương trình đào tạo		Khoa	
Tiêu chí 15.3. Các hoạt động dạy và học thúc đẩy việc học tập suốt đời được tổ chức phù hợp để đạt được chuẩn đầu ra					
H15.15.03.04		Hồ sơ dự giờ của các khoa		Khoa	
H15.15.03.10		Danh sách các cơ quan, doanh nghiệp tiếp nhận sinh viên nhà trường tới kiến tập, thực tập hàng năm		Khoa	
H15.15.03.14		Báo cáo kết quả thực tập, kiến tập của sinh viên tại cơ quan, doanh nghiệp hàng năm (MC điển hình)		Khoa	
H15.15.03.15		Đề cương chi tiết học phần chuyên ngành		Khoa	
H15.15.03.16		Đề cương chi tiết học phần kiến tập		Khoa	
H15.15.03.17		Đề cương chi tiết học phần thực tập		Khoa	
H15.15.03.19		Hồ sơ SV thực tập ở nước ngoài		Khoa	
H15.15.03.22		Các dự án đào tạo, đào tạo thực hành, bài tập lớn, thực tập (MC điển hình)		Khoa	
Tiêu chí 15.4. Các hoạt động dạy và học được giám sát và đánh giá để đảm bảo và cải tiến chất lượng					
H15.15.04.04		Kế hoạch giám sát, đánh giá hoạt động dạy và học			
		1. Hồ sơ dự giờ GV		Khoa	
H15.15.04.09		Bảng tổng hợp PPGD và phương pháp KTĐG từ năm 2018 đến nay theo ngành/chuyên ngành		Khoa	

Tiêu chí 15.5. Triết lý giáo dục cũng như hoạt động dạy và học được cải tiến để đạt được CDR, đảm bảo dạy và học có chất lượng, học tập suốt đời					
Tiêu chuẩn 16: Đánh giá người học					
Tiêu chí 16.1. Thiết lập được hệ thống lập kế hoạch và lựa chọn các loại hình đánh giá NH phù hợp trong quá trình học tập					
H16.16.01.12	Các bản phân công trách nhiệm cụ thể trong việc đánh giá NH*				
	1	Bảng phân công chấm thi		Khoa	
	2	Danh sách phân công biên soạn và phản biện NHCH		Khoa	
	3	Bảng phân công giảng dạy		Khoa	
H16.16.01.14	Các bản mô tả chương trình, đề cương môn học/học phần				
	1				
	2				
	3	Bảng thống kê các phương pháp kiểm tra đánh giá bậc thạc sĩ		Khoa	
4	Bảng thống kê các phương pháp kiểm tra đánh giá đại học		Khoa		
Tiêu chí 16.2. Các hoạt động đánh giá NH được thiết kế phù hợp với việc đạt được CDR					
H16.16.02.02	Công bố công khai, rộng rãi đến các bên liên quan về đánh giá kết quả người học để đạt chuẩn đầu ra				
	1				
	2				

		3				
		4	Bản mô tả Chương trình đào tạo (Ma trận giữa chuẩn đầu ra môn học và chuẩn đầu ra CTĐT)		Khoa	
		5				
		6	Silde bài giảng của giảng viên		Khoa	
		7	Biên bản sinh hoạt cố vấn học tập		Khoa	
H16.16.02.03		Bảng tổng hợp các hình thức giảng dạy và kiểm tra, đánh giá học phần			Khoa	
H16.16.02.04		Biên bản họp Tổ bộ môn			Khoa	
H16.16.02.05	Kết quả phân tích/nghiên cứu các loại hình/hình thức đánh giá đặc thù đối với mỗi loại kỳ thi/đánh giá*.					
	1					Có
	2	Báo cáo phân tích phổ điểm theo học phần/kỳ/năm; ngành/chuyên ngành			Khoa	
Tiêu chí 16.3. Các phương pháp đánh giá và kết quả đánh giá NH được rà soát để đảm bảo độ chính xác, tin cậy, công bằng và hướng tới đạt được CDR						
H16.16.03.06		Thống kê kết quả học tập học kỳ*			Khoa	
H16.16.03.07		Biên bản họp tổ bộ môn			Khoa	
H16.16.03.10		Thống kê hình thức kiểm tra đánh giá ngành/chuyên ngành			Khoa	

H16.16.03.11		Báo cáo phân tích phổ điểm theo học phần/kỳ/năm; ngành/chuyên ngành		Khoa	
H16.16.03.12		Slide bài giảng của giảng viên (MC điện hình)		Khoa	
Tiêu chí 16.4. Các loại hình và các phương pháp đánh giá NH được cải tiến để đảm bảo độ chính xác, tin cậy và hướng tới đạt được CDR					
H16.16.04.05		Slide bài giảng của giảng viên (MC điện hình)		Khoa	
Tiêu chuẩn 17: Các hoạt động phục vụ và hỗ trợ người học					
Tiêu chí: 17.2: Các hoạt động phục vụ và hỗ trợ NH cũng như hệ thống giám sát NH được triển khai để đáp ứng nhu cầu của các bên liên quan.					
H17.17.02.10		Thông báo nội dung sinh hoạt CVHT		Khoa	
H17.17.02.11		Biên bản họp sinh hoạt CVHT		Khoa	
H17.17.02.18		Kế hoạch/Thông báo tổ chức các hoạt động câu lạc bộ học chuyên ngành của các khoa		Khoa	
H17.17.02.19		Quyết định thành lập các CLB chuyên ngành		Khoa	
H17.17.02.29		Nhật ký tư vấn/hỗ trợ SV thực tập		Khoa	
H17.17.02.43		Biên bản họp sinh hoạt CVHT		Khoa	
H17.17.02.49		Thông báo nội dung sinh hoạt CVHT định kỳ hằng tháng		Khoa	
H17.17.02.50		Thông báo họp giao ban sinh viên hàng tháng		Khoa	
Tiêu chí: 17.3: Các hoạt động phục vụ và hỗ trợ NH cũng như hệ thống giám sát NH được rà soát.					
H17.17.03.03		Biên bản họp phản ánh tình hình sinh viên		Khoa	
H17.17.03.0		Biên bản họp sinh hoạt CVHT		Khoa	

4					
Tiêu chuẩn 22: Kết quả đào tạo					
Tiêu chí 22.1: Tỷ lệ người học đạt yêu cầu và tỷ lệ thôi học của tất cả các CTĐT, các môn học/học phần được xác lập, giám sát và đối sánh để cải tiến					
H22.22.01.0 3	Dữ liệu theo dõi kết quả học tập và tốt nghiệp của các khoa				
	1	Dữ liệu theo dõi kết quả học tập và tốt nghiệp của các khoa/viện năm học 2017-2018		Khoa	
	2	Dữ liệu theo dõi kết quả học tập và tốt nghiệp của các khoa/viện năm học 2018-2019		Khoa	
	3	Dữ liệu theo dõi kết quả học tập và tốt nghiệp của các khoa/viện năm học 2019-2020		Khoa	
	4	Dữ liệu theo dõi kết quả học tập và tốt nghiệp của các khoa/viện năm học 2020-2021		Khoa	
	5	Dữ liệu theo dõi kết quả học tập và tốt nghiệp của các khoa/viện năm học 2021-2022		Khoa	
H22.22.01.1 6		Biên bản sinh hoạt cố vấn học tập		Khoa	
H22.22.01.1 7		Biên bản họp giao ban sinh viên hàng tháng		Khoa	
H22.22.01.1 8		Báo cáo tổng kết đào tạo các khoa theo năm học		Khoa	
H22.22.01.2 2		Quy định theo dõi sự tiến bộ của NH		Khoa	
Tiêu chí 22.2: Thời gian tốt nghiệp trung bình cho tất cả các CTĐT được xác lập, giám sát và đối sánh để cải tiến					
H22.22.02.0 3		Báo cáo tổng kết đào tạo các khoa		Khoa	

H22.22.02.07		Biên bản họp khoa hàng tháng		Khoa	
H22.22.02.10		Biên bản họp phản ánh tình hình sinh viên		Khoa	
H22.22.02.15		Biên bản họp lớp với cố vấn học tập		Khoa	
Tiêu chí 22.3: Khả năng có việc làm của người học tốt nghiệp của tất cả các chương trình đào tạo được xác lập, giám sát và đối sánh để cải tiến					
H22.22.03.04		Danh sách các cơ quan, doanh nghiệp gắn kết với khoa qua các năm		Khoa	
H22.22.03.10		Báo cáo kết quả kiến tập, thực tập của sinh viên		Khoa	
H22.22.03.23		Thông tin giới thiệu việc làm cho sinh viên trên các page của Khoa/Viện đào tạo		Khoa	
Tiêu chí 22.4 . Mức độ hài lòng của các bên liên quan về chất lượng của NH tốt nghiệp được xác lập, giám sát và đối sánh để cải tiến					
H22.22.04.06		Văn bản đề nghị điều chỉnh chương trình đào tạo của các khoa		Khoa	
Tiêu chuẩn: 23. Kết quả nghiên cứu khoa học					
Tiêu chí: 23.1. Loại hình và khối lượng nghiên cứu của đội ngũ GV và cán bộ nghiên cứu được xác lập, giám sát và đối sánh để cải tiến					
H23.23.01.07		Tổng hợp giờ NCKH của từng đơn vị			
	1	Thông kê năm 2017-2018		Khoa	
	2	Thông kê năm 2018-2019		Khoa	
	3	Thông kê năm 2019-2020		Khoa	
	4	Thông kê năm 2020-2021		Khoa	
	5	Thông kê năm 2021-2022		Khoa	

Bảng 16.1. Biểu mẫu ma trận giữa CĐR và phương pháp đánh giá - KHOA

Chuẩn đầu ra môn học (CELOs)	Thảo luận nhóm (%)	Làm việc nhóm (%)	Thực hành (%)	Thuyết trình (%)	Thi giữa và cuối kỳ/project (%)
K1					
K2					
.....					

Bảng 17.1. Phối hợp giữa cấp Trường và cấp Khoa/viện trong hoạt động phục vụ và hỗ trợ người học – KHOA

Hoạt động phục vụ và hỗ trợ NH/ hệ thống giám sát NH	Cấp Trường	Cấp Khoa/viện
Tư vấn giải quyết học vụ	-Ban QLĐT -Phòng CTCT và Hỗ trợ SV -Trung tâm Khảo thí và ĐBCLĐT	-Thư ký/Giáo vụ Khoa/viện
Tư vấn đào tạo và CVHT	-Ban QLĐT -Phòng CTCT và Hỗ trợ SV -Trung tâm Khảo thí và ĐBCLĐT -Các Khoa/viện đào tạo	-CVHT các lớp; -Thư ký/Giáo vụ Khoa/viện -Giảng viên
Theo dõi sự tiến bộ và kết quả học tập của NH	-Ban QLĐT - Phòng CTCT và Hỗ trợ SV	-Ban chủ nhiệm Khoa/viện -CVHT các lớp; -Thư ký/Giáo vụ Khoa/viện -Giảng viên -Ban cán sự cán lớp
Phát triển kỹ, đạo đức thông qua hoạt động ngoại khoá và câu lạc bộ	-Ban QLĐT -Phòng CTCT và Hỗ trợ SV -Ban Quản lý KH -Câu lạc bộ cấp trường -Đoàn Thanh niên – Hội SV cấp Trường -Hội SV	-Ban chủ nhiệm Khoa/viện; -CVHT các lớp; -Giảng viên; -Câu lạc bộ cấp Khoa/viện; -Đoàn Thanh niên – Hội SV cấp Khoa/viện
Chế độ chính sách cho người học	-Ban QLĐT -Phòng CTCT và Hỗ trợ SV -Ban Kế hoạch tài chính -Quỹ học bổng AJC	-Ban chủ nhiệm Khoa/viện; -CVHT các lớp; -Thư ký/Giáo vụ Khoa/viện; -Giảng viên; -Ban cán sự cán lớp.
Hoạt động quản lý thực tập, hướng nghiệp, tuyển dụng, tư	-Phòng CTCT và Hỗ trợ SV	-Ban chủ nhiệm Khoa/viện; -CVHT các lớp;

Hoạt động phục vụ và hỗ trợ NH/ hệ thống giám sát NH	Cấp Trường	Cấp Khoa/viện
vấn việc làm		-Giảng viên
Dịch vụ hỗ trợ khác		
- Tiếp nhận xử lý khiếu nại, tố cáo	-Ban Thanh tra	-Ban chủ nhiệm Khoa/viện; - Thư ký/Giáo vụ Khoa/viện; -Ban cán sự lớp.
-Hoạt động Ban liên lạc cựu SV	-Phòng CTCT và Hỗ trợ SV -Ban QLĐT	-Ban chủ nhiệm Khoa/viện; -Giảng viên
-Hỗ trợ SV ngoại trú -Ký túc xá	-Phòng Quản trị và quản lý KTX -Văn phòng Đoàn TN-Hội SV	-Ban chủ nhiệm Khoa/viện; -Thư ký/Giáo vụ Khoa/viện;
- Tư vấn tâm lý	-Phòng CTCT và Hỗ trợ SV	-Ban chủ nhiệm Khoa/viện; -Thư ký/Giáo vụ Khoa/viện; -CVHT
-	-Trung tâm Thông tin – Thư viện	-Ban chủ nhiệm Khoa/viện; -CVHT