

PHẢN HỒI ĐỐI THOẠI SINH VIÊN NĂM 2018

1. CÂU HỎI

- Cách thức sử dụng Thư viện số? Khi nào được mượn, trả sách ở Thư viện?

- Thư viện có biện pháp gì để có sách, tài liệu phục vụ nghiên cứu?

2. TRẢ LỜI

- Thư viện đã gửi Thông báo tới hòm thư các lớp tại Văn thư về cách thức đăng kí tài khoản sử dụng Thư viện số từ giữa tháng 11/2017 nhưng đến nay mới chỉ có 12 lớp đăng ký. Các lớp có thể tiếp tục đăng ký trực tiếp tại các phòng đọc, phòng bổ sung – nghiệp vụ (tầng 1 nhà A2); gửi thông tin theo mẫu vào email của Thư viện. Các em có thể tải mẫu từ trang web Thư viện điện tử: thuvienajc.hcma.vn (bao gồm: hướng dẫn đăng ký, đăng nhập tài khoản,...).

- Sau một thời gian tổ chức lại kho, phòng mượn tự chọn bắt đầu phục vụ sinh viên từ 08/01/2018. Thư viện đã gửi Thông báo tại hòm thư các lớp trên Văn thư, yêu cầu ban cán sự các lớp thông báo cho các bạn đến mượn tài liệu.

- Thư viện sẽ tiến hành rà soát lại toàn bộ các tài liệu hiện có và các tài liệu cần bổ sung theo danh mục học liệu các môn học từ các Khoa gửi tới. Đối với những sách mới xuất bản, Thư viện tiến hành các thủ tục đặt mua từ các nhà xuất bản; đối với sách cũ, không tái bản, Thư viện sẽ liên hệ giáo viên bộ môn, các thư viện bên ngoài để số hóa và phục vụ trên trang Thư viện số. Đề nghị các em có thể phản hồi trực tiếp tại các phòng phục vụ những tài liệu mà các em cần cho việc học tập, nghiên cứu để Thư viện có hướng giải quyết kịp thời.

3. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

Trong năm 2018, Thư viện đã tiến hành hướng dẫn, đăng kí tài khoản Thư viện số cho các sinh viên có nhu cầu sử dụng, giải đáp kịp thời những thắc mắc, khó khăn trong quá trình truy cập qua email, điện thoại; Số hóa 422 tài liệu số và cập nhật kịp thời lên trang Thư viện số để phục vụ bạn đọc; Bổ sung 484 đầu sách (2.552 bản sách) phục vụ cho các môn học.

NGƯỜI TRẢ LỜI



Vũ Thị Hồng Luyện

Hà Nội, ngày 09 tháng 01 năm 2019

PHẢN HỒI ĐỐI THOẠI SINH VIÊN NĂM 2019

1. CÂU HỎI

Thư viện trường có thể mượn sách về nhà được không, nếu có thì quy trình mượn như thế nào? Và được mượn mấy ngày?

2. TRẢ LỜI

Thư viện có cho mượn sách về nhà. Sinh viên có thể mượn theo tài khoản cá nhân tại phòng mượn tự chọn (tầng 3 nhà A2) và mượn theo tập thể lớp ở kho sách nhiều bản. Đối với mượn cá nhân, sinh viên cần xuất trình thẻ sinh viên và thực hiện theo hướng dẫn trực tiếp của thủ thư tại phòng mượn. Đối với mượn theo tập thể lớp, cán bộ lớp (lớp trưởng hoặc lớp phó đại diện cho lớp gửi phiếu đăng kí mượn sách có chữ kí xác nhận của giáo viên bộ môn hoặc khoa chủ quản. Thời gian mượn: đối với giáo trình là 01 học kỳ, đối với sách tham khảo là 15 ngày (được gia hạn thêm 01 lần là 15 ngày)

3. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

Hướng dẫn sử dụng Thư viện, nội quy, quy chế được cán bộ thư viện phổ biến và giải đáp đầy đủ trong tuần sinh hoạt công dân đầu khóa năm thứ nhất, được đăng tải trên trang web của thư viện, các bảng hướng dẫn tại các phòng phục vụ và hướng dẫn trực tiếp của thủ thư phục vụ tại phòng đọc, phòng mượn.

NGƯỜI TRẢ LỜI



Vũ Thị Hồng Luyến

Hà Nội, ngày 09 tháng 01 năm 2020

PHẢN HỒI ĐÓI THOẠI SINH VIÊN NĂM 2020

1. CÂU HỎI

Khu thư viện nhà A2 thường xuyên có tiếng nhạc ồn do các bạn sinh viên tập văn nghệ (TH38CLC)

2. TRẢ LỜI

Hiện tượng tiếng ồn do các sinh viên tập văn nghệ tại sảnh tầng 1 đã xảy ra thường xuyên, làm ảnh hưởng đến việc học tập của bạn đọc tại Thư viện cũng đã được cán bộ thư viện nhắc nhở nhưng do ý thức của một số sinh viên không tốt nên hiện tượng này vẫn còn tiếp diễn

3. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

Thư viện đã gắn biển tại sảnh cấm sinh viên tập trung múa hát. Ngoài ra còn có sự hỗ trợ của bảo vệ, đoàn thanh niên, phòng Công tác chính trị nhắc nhở nên cũng đã giảm được hiện tượng này

NGƯỜI TRẢ LỜI



Vũ Thị Hồng Luyện

*

Hà Nội, ngày 09 tháng 01 năm 2021

PHẢN HỒI ĐỐI THOẠI SINH VIÊN NĂM 2021

1. CÂU HỎI

Về thư viện trường mình, do lượng kiến thức lí luận khá lớn, vì mới năm nhất nên chúng em còn nhiều điều chưa biết và giáo trình giảng dạy thường khó tìm kiếm hoặc ko chính thống, nên chúng em rất muốn thư viện là nơi có thể tìm về. Nhưng thư viện hiện nay có rất ít giáo trình, chúng em kính đề nghị BGD tạo điều kiện bổ sung để có thêm nhiều bạn được mượn.

2. TRẢ LỜI

Đối với giáo trình do giảng viên trong Học viện xuất bản được Ban Giám đốc duyệt nhập vào Thư viện 100 bản, còn đối với các giáo trình mua bổ sung từ nhà xuất bản có hạn chế về số lượng từ 02 đến 10 bản nên không đủ để phục vụ cho các bạn sinh viên mượn về nhà. Tuy nhiên, tất cả các giáo trình đều được số hóa và cập nhật lên Thư viện số nên các em có thể truy cập và đọc trực tuyến các tài liệu này.

3. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

Trong năm Ban Giám đốc Học viện đã cho phép tăng số lượng giáo trình lên 200 cuốn đối với một số Khoa có nhu cầu (VD: Khoa Nhà nước và Pháp luật).

NGƯỜI TRẢ LỜI



Vũ Thị Hồng Luyện

Hà Nội, ngày 09 tháng 01 năm 2022

PHẢN HỒI ĐỐI THOẠI SINH VIÊN NĂM 2022

1. CÂU HỎI

Sinh viên mong Học viện có thể cập nhật thêm nhiều tài liệu, đặc biệt là giáo trình các môn học chuyên ngành của sinh viên lên thư viện số? (XDD 39)

2. TRẢ LỜI

Tất cả giáo trình dạng sách các môn học đều được Thư viện số hóa và cập nhật thường xuyên lên trang Thư viện số. Tuy nhiên, đối với giáo trình nội bộ, Đề cương bài giảng các môn chưa được in thành sách từ năm 2018 trở lại đây thì không được cập nhật lên Thư viện số do Ban Giám đốc Học viện không phê duyệt.

3. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

- Đối với giáo trình nội bộ chưa in sách nếu giảng viên có đề nghị cập nhật lên Thư viện số thì cán bộ Thư viện sẵn sàng cập nhật, đồng thời giảng viên đó cam kết đảm bảo chất lượng của giáo trình và sự đồng ý của Ban Giám đốc.

- Năm 2022, Thư viện đã số hóa 328 đầu sách giáo trình và tài liệu tham khảo cho các môn học và được cập nhật lên trang Thư viện số.

NGƯỜI TRẢ LỜI



Vũ Thị Hồng Luyến

Hà Nội, ngày 09 tháng 01 năm 2023

PHẢN HỒI ĐỐI THOẠI SINH VIÊN NĂM 2023

1. CÂU HỎI

1. Về phòng học tự học, thư viện mong được mở ngoài giờ để sinh viên có thể tự học nhiều hơn. Thư viện có thể mở cửa cả ngày phục vụ sinh viên, nhất là vào giờ nghỉ trưa được không?

2. Hiện tại thư viện trường đang được sửa lại, nhưng SV chưa nhận được bất kì thông báo, văn bản hướng dẫn thủ tục trả mượn sách như thế nào? ở đâu? Sinh viên cần chỗ học tập thì được hỗ trợ như thế nào? Bên cạnh đó, trước đây nhà trường có thông báo mở cửa 1 số phòng học buổi tối để làm phòng tự học nhưng khi SV ngồi học lại bị đuổi ra ngoài để khoá cửa. Nhà trường làm gì để giải quyết vấn đề này?

2. TRẢ LỜI

Thông báo về việc mượn trả sách trong thời gian sửa chữa đã được Thư viện thông báo bằng văn bản dán tại sảnh tầng 1 nhà A2 và gửi tới các Khoa trong Học viện. Vì Công thông tin điện tử của Học viện thời gian này thường xuyên xảy ra lỗi nên Thư viện chưa kịp thời cập nhật;

- Trong thời gian sửa chữa, Thư viện được chuyển về địa điểm phòng 207, phòng 208 tầng 2 nhà B7, các em sinh viên có thể đến để trả sách, tạm dừng phục vụ mượn sách về nhà;

- Mở cửa phòng học không thuộc trách nhiệm của Thư viện mà thuộc về Văn phòng Học viện

3. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

- Năm 2023, Thư viện đang được cải tạo, sửa chữa nên việc mở cửa phục vụ ngoài giờ sẽ chưa thực hiện được;

- Thông báo về chuyển Thư viện và hỗ trợ tài liệu học tập được Thư viện đăng tải trên trang web Thư viện điện tử và Thư viện số.

NGƯỜI TRẢ LỜI



Vũ Thị Hồng Luyến