

**BÁO CÁO
TỔNG KẾT CÔNG TÁC NĂM 2022
VÀ PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ NĂM 2023**

I. Đặc điểm tình hình

1. Đặc điểm tình hình chung

Bộ phận Công nghệ thông tin và thiết bị dạy học trực thuộc Văn phòng được sát nhập từ bộ phận CNTT và bộ phận TH&HTĐT tháng 11/2022. Hiện nay bộ phận CNTT&TBDH có tổng số 14 cán bộ viên chức, người lao động trong đó phụ trách CNTT có 4 đồng chí, phụ trách hỗ trợ thiết bị giảng dạy có 3 đồng chí, phụ trách trường quay 1 đồng chí, phụ trách hội trường 6 đồng chí (trong đó 5 đồng chí là hợp đồng công nhật).

Bộ phận CNTT&TBDH có nhiệm vụ quản lý, điều hành toàn bộ hệ thống CNTT, thiết bị hỗ trợ giảng dạy, phòng thực hành máy tính, trường quay và toàn bộ phòng học, giảng đường, hội trường lớn trong Học viện để phục vụ công tác quản lý điều hành cũng như hoạt động đào tạo bồi dưỡng của của Nhà trường.

Công việc của bộ phận hầu hết mang tính chuyên môn cao, các ứng dụng CNTT đổi mới hàng ngày, các phương pháp đào tạo mới luôn được cập nhật phù hợp xu thế và thời đại kỹ nguyên số như hiện nay đòi hỏi cán bộ làm công tác CNTT và hỗ trợ giảng dạy phải thường xuyên học hỏi, nâng cao trình độ chuyên môn. Nhờ có sự đoàn kết, giúp đỡ tương trợ lẫn nhau trong công việc cũng như trong cuộc sống bộ phận luôn hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao.

2. Thuận lợi

Bộ phận luôn nhận được sự quan tâm của các cấp lãnh đạo, đặc biệt là chi ủy, lãnh đạo Văn phòng trong quá trình triển khai thực hiện nhiệm vụ chuyên môn.

Cán bộ viên chức, người lao động trong bộ phận luôn luôn đoàn kết giúp đỡ nhau, nhiệt tình, trách nhiệm với công việc và hoàn thành tốt công việc được phân công.

3. Khó khăn

- Bộ phận CNTT&TBDH mới được thành lập, khối lượng công việc nhiều, địa bàn quản lý rộng trải khắp toàn trường nên việc nắm bắt triển khai công việc còn nhiều hạn chế.

- Cán bộ viên chức, người lao động trình độ chuyên môn nghiệp vụ không đồng đều, dẫn đến nhiều khó khăn trong công việc.

- Công việc chuyên môn một số tổ cần đòi hỏi có những cán bộ có chuyên môn sâu tuy nhiên hiện nay vẫn còn thiếu cán bộ có kỹ thuật cao.

- Hạ tầng thiết bị CNTT, thiết bị mạng, máy tính, máy chiếu, âm ly, mixer, máy quay...đều được trang bị đã lâu, thiết bị đã quá cũ, hết khấu hao dẫn đến hoạt động không ổn định nên rất khó khăn khi vận hành, sửa chữa.

- Hệ thống các phần mềm đang sử dụng tại Học viện đều không có bản quyền, thường xuyên lỗi và gặp nhiều sự cố nên rất vất vả cho kỹ thuật để xử lý.

II. Đánh giá kết quả nhiệm vụ công tác năm 2022

- Đảm bảo hệ thống mạng LAN, mạng internet, hệ thống máy chủ hoạt động tốt;

- Đảm bảo kết nối hệ thống giao ban trực tuyến phục vụ học tập Nghị quyết, giao ban tháng, quý, năm...với các điểm cầu thuộc hệ thống Học viện Chính trị quốc gia Hồ Chí Minh và các điểm cầu trong toàn quốc;

- Hỗ trợ xử lý kịp thời phục vụ các hoạt động đào tạo, bồi dưỡng trực tuyến của nhà trường

- Hỗ trợ tạo nhóm, tạo link và đảm bảo các điều kiện kỹ thuật cho các buổi họp, hội thảo trong nước và hội thảo quốc tế...các hoạt động online khác của nhà trường;

- Theo dõi bảo trì, bảo dưỡng toàn bộ hệ thống máy tính phục vụ cho hoạt động điều hành và các phòng máy tính thực hành cho sinh viên luôn đảm bảo các máy tính đều hoạt động tốt;

- Theo dõi cung cấp mực, vật tư sửa chữa cho tất cả các máy in của các đơn vị trong Học viện đảm bảo xử lý nhanh chóng kịp thời và tiết kiệm;

- Theo dõi sửa chữa hệ thống máy photocopy máy nhân bản đảm bảo cho việc sử dụng của các đơn vị.

- Đảm bảo về máy móc, kỹ thuật các phòng thực hành máy tính phục vụ cho học tập và các kỳ thi đánh giá năng lực ngoại ngữ 6 bậc, thi chuẩn đầu ra tin học ngoại ngữ của nhà trường.

- Xử lý và khắc phục kịp thời các sự cố liên quan đến hệ thống camera an ninh của Học viện.

- Quản lý tốt các phòng học, hội trường, phòng thực hành chức năng phục vụ công tác đào tạo, bồi dưỡng.

- Trực xử lý kỹ thuật tại các hội đồng bảo vệ luận văn , luận án trong Học viện.

- Trực xử lý kỹ thuật các hội nghị, hội thảo, các lễ kỷ niệm và các sự kiện khác của Học viện tại các phòng họp, hội trường D, hội trường lớn. Đặc biệt trong năm vừa qua Học viện kỷ niệm 60 năm thành lập đồng thời có nhiều khoa cũng kỷ niệm 30 năm, 55 năm, 60 năm, các hoạt động chào tân sinh viên, các lễ kỷ niệm lớn và các buổi học nghị quyết...các hoạt động diễn ra thường xuyên liên tục cả ngày lẫn đêm nhưng bộ phận cũng đã hoàn thành tốt đảm bảo các hoạt động diễn ra được thuận lợi suôn sẻ.

- Phối hợp với phòng Quản trị và Quản lý KTX, đơn vị thi công tiến hành sửa chữa cơ sở vật chất tại các khu giảng đường, phòng học đảm bảo phục vụ cho hoạt động giảng dạy của nhà trường.

III. Phương hướng nhiệm vụ công tác năm 2023

1. Phương hướng công tác năm 2023

Hoàn thành tốt nhiệm vụ của bộ phận. Cụ thể như sau:

- Quản lý, vận hành tốt hệ thống mạng (đường truyền Internet, mạng LAN, mạng wifi) trong toàn Học viện;
- Bảo trì, bảo dưỡng vận hành tốt hệ thống máy chủ;
- Bảo trì, sửa chữa toàn bộ thiết bị CNTT(máy tính, máy in, hệ thống mạng internet) phục vụ công tác chuyên môn của các đơn vị trong toàn Học viện và hệ thống máy tính phục vụ sinh viên tra cứu tài liệu tại Thư viện, hệ thống các phòng máy thực hành máy tính;
- Theo dõi cung cấp mực, sửa chữa, bảo trì máy in, máy photocopy, máy nhân bản đảm bảo hiệu quả, tiết kiệm;
- Quản lý tốt các phòng học, giảng đường, hội trường;
- Trục kỹ thuật các thiết bị CNTT đảm bảo vận hành tốt hệ thống âm thanh, ánh sáng, màn hình led hội trường lớn;
- Trục kỹ thuật các thiết bị CNTT đảm bảo vận hành tốt hệ thống giao ban trực tuyến, các hội nghị, hội thảo, các kế hoạch công tác và đào tạo của Nhà trường;

2. Nhiệm vụ trọng tâm trong năm 2023

- Tiếp tục đề xuất Học viện triển khai: “ *Nâng cấp, mở rộng hạ tầng kỹ thuật CNTT và an toàn an ninh mạng trong Học viện*”.
- Đề xuất mua sắm mới, sửa chữa thay thế ngay các thiết bị công nghệ thông tin, âm thanh, ánh sáng tại các phòng thực hành máy tính, phòng học, giảng đường, trường quay.
- Phối hợp với các đơn vị, phòng Quản trị và quản lý KTX trong việc cải tạo sửa chữa phòng học giảng đường được khang trang hiện đại hơn.
- Tăng cường ứng dụng CNTT trong công tác quản lý điều hành của bộ phận.

3. Một số kiến nghị, đề xuất

- Về cơ sở vật chất hạ tầng mạng, hệ thống máy tính, máy in máy photocopy, máy nhân bản, hệ thống âm thanh, máy chiếu cần được đầu tư mới, bảo trì, bảo dưỡng, sửa chữa thường xuyên đảm bảo tuổi thọ cũng như việc vận hành sử dụng máy được hiệu quả.

- Cần có chế độ làm ngoài giờ cho cán bộ trực ngoài giờ buổi tối khi đã hết 200 giờ theo quy định.

- Tuyển dụng thêm cán bộ có kỹ thuật cao về quản trị hệ thống, quản trị mạng

BP CNTT&TBDH



Vũ Hồng Thái