

Hà Nội, ngày 24 tháng 12 năm 2021

GIẤY ĐỀ NGHỊ

Về việc sử dụng phần mềm chống sao chép tài liệu

Kính gửi: Giám đốc Học viện Báo chí và Tuyên truyền

Thực hiện sự chỉ đạo của Ban Giám đốc Học viện về phương án thuê phần mềm chống sao chép tài liệu của Đại học quốc gia Hà Nội góp phần nâng cao chất lượng đào tạo và nghiên cứu khoa học của Học viện Báo chí và Tuyên truyền.

Trung tâm Thông tin khoa học kính đề nghị Giám đốc phê duyệt cho Trung tâm triển khai sử dụng phần mềm kiểm tra trùng lặp văn bản của Công ty Cổ phần Metis trong tất cả cán bộ, giảng viên, học viên trong Học viện với thời hạn 01 năm./.

Xin trân trọng cảm ơn!

GIÁM ĐỐC



Nguyễn Thanh Thảo

Hà Nội, ngày 3/1 tháng 12 năm 2022

Số: 670/QĐ-HVBC&TT

QUYẾT ĐỊNH

V/v lựa chọn đơn vị cung cấp dịch vụ phần mềm kiểm tra trùng lặp văn bản

GIÁM ĐỐC HỌC VIỆN BÁO CHÍ VÀ TUYÊN TRUYỀN

- Căn cứ Nghị định số 63/2014/NĐ - CP, ngày 26/6/2014 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Đấu thầu về lựa chọn nhà thầu;
- Căn cứ Luật Đấu thầu số 43/2013/QH 13 ngày 26/11/2013 của Quốc hội Nước Cộng hòa Xã hội Chủ nghĩa Việt Nam;
- Căn cứ Quyết định số 2385/HVCTQG-TC, ngày 27/9/2007 của Học viện Chính trị Quốc gia Hồ Chí Minh về việc phân cấp quản lý trong mua sắm, sửa chữa tài sản tại Học viện Chính trị Quốc gia Hồ Chí Minh;
- Căn cứ Quyết định số 6591/QĐ-HVCTQG ngày 01/11/2018 của Giám đốc Học viện Chính trị Quốc gia Hồ Chí Minh về chức năng nhiệm vụ, quyền hạn, tổ chức bộ máy của Học viện Báo chí và Tuyên truyền;
- Căn cứ quyết định số 5528/QĐ-HVCTQG ngày 31/12/2020 của Giám đốc Học viện Chính trị Quốc gia Hồ Chí Minh về việc giao dự toán thu chi ngân sách nhà nước năm 2022;
- Căn cứ Báo giá được phê duyệt,

QUYẾT ĐỊNH

Điều 1: Lựa chọn đơn vị cung cấp dịch vụ phần mềm kiểm tra trùng lặp văn bản cho Học viện Báo chí và Tuyên truyền là Công ty Cổ phần Metis

- Mã số doanh nghiệp: 0109293202.
- Ngày và Nơi cấp: Sở Kế hoạch và đầu tư Thành phố Hà Nội cấp ngày 03/8/2020.
- Địa điểm giao dịch: Toong co-working space, tầng 2, Indochina Plaza, 241 Xuân Thủy, Cầu Giấy, Hà Nội.
- Giá trị Hợp đồng: 65.000.000 đồng; (Bằng chữ: Sáu mươi lăm triệu đồng chẵn).
- Thời gian cung cấp dịch vụ: 01 năm từ ngày ký nghiệm thu, thanh lý.
- Nguồn kinh phí: nguồn thu năm 2022.
- Hình thức Hợp đồng: Theo đơn giá cố định.
- Địa điểm: Học viện Báo chí và Tuyên truyền 36 Xuân Thủy, Cầu Giấy, Hà Nội

Điều 2: Ban Kế hoạch - Tài chính, Trung tâm Thông tin khoa học và các đơn vị liên quan, Công ty Cổ phần Metis thực hiện đúng và đầy đủ các Quy định hiện hành về mua sắm, sửa chữa tài sản công của Chính phủ, của Học viện Chính trị Quốc gia Hồ Chí Minh và Học viện Báo chí và Tuyên truyền. /.

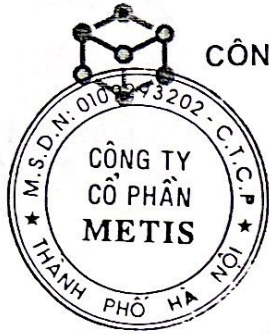
Nơi nhận:

- Như điều 2;
- Lưu: VT, TV, Y4.



GIÁM ĐỐC

Phạm Minh Sơn



CÔNG TY CỔ PHẦN
METIS

Hà Nội, ngày 31 tháng 12 năm 2021

BÁO GIÁ

Dịch vụ phần mềm kiểm tra trùng lặp văn bản

Kính gửi: Quý khách hàng

Công ty Cổ phần Metis xin trân trọng gửi báo giá hệ thống kiểm tra trùng lặp văn bản như sau:

Tên sản phẩm	Mô tả	Số tài khoản	Giá/năm (VNĐ)
Hệ thống kiểm tra trùng lặp văn bản (Gói B1)	<ul style="list-style-type: none">- Kiểm tra trùng lặp: Phát hiện tương đồng của tài liệu với dữ liệu internet, dữ liệu nội sinh và giữa các tài liệu với nhau- Kiểm tra chính tả: Phát hiện và gợi ý sửa lỗi cho tài liệu tiếng Việt- Báo cáo kết quả: Xem và chỉnh sửa trực tiếp kết quả trên web hoặc tải các loại báo cáo định dạng pdf để nộp, in ấn	200	65.000.000

Ghi chú:

Giá trên bao gồm:

- + Hơn 2TB dữ liệu Internet và các nguồn tài liệu khác.
- + 01 buổi tập huấn Online cho những người dùng.

Website dùng thử: <https://kiemtrataillieu.vn/>

Rất trân trọng sự quan tâm và hợp tác của quý Đơn vị!

Liên hệ Hotline: 0912345363 hoặc hotro@kiemtrataillieu.vn

* Báo giá có giá trị trong vòng 60 ngày



CÔNG TY CỔ PHẦN iMemo

Hà Nội, ngày 31.. tháng 12... năm 2021

BÁO GIÁ DỊCH VỤ PHẦN MỀM HỆ THỐNG KIỂM TRA CHỐNG ĐẠO VĂN

Kính gửi: Quý Khách hàng

Công ty Cổ phần iMemo xin được Báo giá phần mềm kiểm tra chống đạo văn cho đơn vị như sau:

Tên sản phẩm	Mô tả	Số tài khoản	Giá/năm (VNĐ)
Hệ thống kiểm tra chống đạo văn	<ul style="list-style-type: none">- Kiểm tra trùng lặp: Phát hiện tương đồng của tài liệu với dữ liệu internet, dữ liệu nội sinh và giữa các tài liệu với nhau- Kiểm tra chính tả: Phát hiện và gợi ý sửa lỗi cho tài liệu- Báo cáo kết quả: Xem và chỉnh sửa trực tiếp kết quả trên web hoặc tải các loại báo cáo định dạng pdf để nộp, in ấn	200	75.000.000

*** Ghi chú:**

+ Báo giá bao gồm việc cán bộ của iMemo hướng dẫn sử dụng online cho những người dùng chủ chốt trong 02 buổi.

Rất trân trọng sự quan tâm và hợp tác của Quý Đơn vị!

Liên hệ Hotline: 0969.39.1122

<https://iMemo.asia>

* Báo giá có giá trị trong vòng 30 ngày



CÔNG TY CP DỊCH VỤ VÀ ĐẦU TƯ Y TẾ NEO
NEOMED



Hà Nội, ngày tháng năm

Báo giá dịch vụ Phần mềm Hệ thống kiểm tra trùng lặp văn bản

Kính gửi: Quý Khách hàng

Công ty Cổ phần Dịch vụ và Đầu tư Y tế NEO (NEOMED) xin được Báo giá Hệ thống kiểm tra trùng lặp văn bản như sau:

Tên sản phẩm	Mô tả	Số tài khoản	Giá/năm (VNĐ)
Hệ thống kiểm tra chống đạo văn	<ul style="list-style-type: none">- Kiểm tra trùng lặp: Phát hiện tương đồng của tài liệu với dữ liệu internet, dữ liệu nội sinh và giữa các tài liệu với nhau- Kiểm tra chính tả: Phát hiện và gợi ý sửa lỗi cho tài liệu- Báo cáo kết quả: Xem và chỉnh sửa trực tiếp kết quả trên web hoặc tải các loại báo cáo định dạng pdf để nộp, in ấn	200	80.000.000

*** Ghi chú:**

+ Báo giá bao gồm việc cán bộ của NEOMED tập huấn tại đơn vị cho những người dùng chủ chốt trong 01 ngày.

Rất trân trọng sự quan tâm và hợp tác của Quý Đơn vị!

Liên hệ Hotline: (0243) 999 1901

**Báo giá có giá trị trong vòng 45 ngày.*



HÓA ĐƠN GIÁ TRỊ GIA TĂNG

Ngày: 21 tháng 03 năm 2022

Ký hiệu: 1C22TME
Số: 00000016

Mã của cơ quan thuế: 002801D0AB704B480B86F08976000ABC7E

Tên đơn vị bán hàng: **CÔNG TY CỔ PHẦN METIS**
Mã số thuế: 0109293202
Địa chỉ: Văn phòng 501, tòa nhà Dreamland Bonanza, Số 23 Duy Tân, Phường Mỹ Đình 2, Quận Nam Từ Liêm, Thành phố Hà Nội, Việt Nam
Số tài khoản: 19036194837017
Ngân hàng: Techcombank Chi nhánh Hoàng Quốc Việt, Phòng Giao dịch Trần Thái Tông

Họ tên người mua hàng: _____
Tên đơn vị mua hàng: **HỌC VIỆN BÁO CHÍ VÀ TUYÊN TRUYỀN**
Mã số thuế: 0103222660
Địa chỉ: 36 Xuân Thủy, Cầu Giấy, Hà Nội
Số tài khoản: 3714.0.1070986
Ngân hàng: Kho bạc Nhà nước Nam Từ Liêm Hà Nội
Hình thức thanh toán: CK

STT	Tên hàng hóa, dịch vụ	Đơn vị tính	Số lượng	Đơn giá	Thành tiền
1	HỆ THỐNG KIỂM TRA CHỐNG ĐẠO VĂN theo hợp đồng số 01/KT/2022/HĐKT/Metis-HVBC ký ngày 04/01/2022		1	65.000.000	65.000.000
Cộng tiền hàng: 65.000.000					
Thuế suất GTGT: KCT Tiền thuế GTGT: 0					
Tổng cộng tiền thanh toán: 65.000.000					
Số tiền viết bằng chữ: Sáu mươi lăm triệu đồng					

NGƯỜI MUA HÀNG
(Ký, ghi rõ họ, tên)

CƠ QUAN THUẾ
(Ký, đóng dấu)

NGƯỜI BÁN HÀNG
(Ký, đóng dấu, ghi rõ họ, tên)

Ng T. Hai Yes

Signature Valid
Ký: CN-TỔNG CỤC THUẾ - BỘ TÀI CHÍNH VÀ QUẢN LÝ THUẾ
Ký ngày: 21/03/2022 11:09:05

Signature Valid
Ký: CÔNG TY CỔ PHẦN METIS
Ký ngày: 21/03/2022 11:08:47

Mã tra cứu: 83321002C22TME16526191

(Cần kiểm tra, đối chiếu khi lập, giao, nhận hóa đơn)

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

**HỢP ĐỒNG DỊCH VỤ CUNG CẤP
HỆ THỐNG KIỂM TRA CHỐNG ĐẠO VĂN NĂM 2022**

Số: 01.KT/2022/HĐKT/Metis-HVBC

- Căn cứ Bộ Luật Dân sự Nước CHXHCN Việt Nam năm 2015 và các văn bản sửa đổi, bổ sung, hướng dẫn thi hành;
- Căn cứ Luật Thương mại Nước CHXHCN Việt Nam năm 2005 và các văn bản sửa đổi, bổ sung, hướng dẫn thi hành;
- Căn cứ Nghị định 72/2013/NĐ-CP ngày 15 tháng 07 năm 2013 của Chính phủ về quản lý, cung cấp và sử dụng dịch vụ Internet và các văn bản sửa đổi, bổ sung, hướng dẫn thi hành;
- Căn cứ quyết định số 6705/QĐ-HVBC&TT ngày 31/12/2021 của Giám đốc Học viện Báo chí và Tuyên truyền về việc lựa chọn đơn vị cung cấp Hệ thống kiểm tra chống đạo văn
- Căn cứ vào nhu cầu và khả năng của hai Bên,
Hà Nội, ngày 04... tháng 1... năm 2022

Chúng tôi gồm:

Bên A: HỌC VIỆN BÁO CHÍ VÀ TUYÊN TRUYỀN

Đại diện : Ông Phạm Minh Sơn

Chức vụ: Giám đốc

Địa chỉ : 36 Xuân Thủy, Cầu Giấy, Hà Nội

Điện thoại : (0243) 754 6963

Fax: (0243) 754 8949

Số tài khoản : 3714.0.1070986

tại Kho bạc Nhà nước Nam Từ Liêm Hà Nội

Bên B : CÔNG TY CỔ PHẦN METIS

Đại diện : Ông Nguyễn Ngọc Sơn

Chức vụ: Giám đốc

Địa chỉ : Tầng 2, Toong Co-working space, IPH, 241 Xuân Thủy, Cầu Giấy, Hà Nội

Điện thoại : 0973885444

Mã số thuế : 0109293202

Số tài khoản : 19036194837017

Ngân hàng: Techcombank Chi nhánh Hoàng Quốc Việt, Phòng Giao dịch Trần Thái Tông

Hai bên đồng ý ký kết hợp đồng dịch vụ cung cấp hệ thống với các nội dung chi tiết sau đây:

ĐIỀU 1. NỘI DUNG GIAO DỊCH

1.1. Bên A đồng ý sử dụng dịch vụ hệ thống kiểm tra chống đạo văn do bên B cung cấp, đồng thời bên B có trách nhiệm hỗ trợ Bên A vận hành hiệu quả phần mềm này.

1.2. Gói sản phẩm dịch vụ của Bên A như sau:

Gói dịch vụ	Số lượng
Gói dịch vụ kiểm tra chống đạo văn cho đơn vị đào tạo gói B1 (Gồm 200 tài khoản)	200 (tài khoản 01 gói)
Dịch vụ hỗ trợ sử dụng hệ thống cơ bản (được quy định cụ thể tại Điều 4.7 Hợp đồng này)	01 gói

Các gói sản phẩm trên gọi chung là “*Dịch vụ kiểm tra chống đạo văn*”.

1.3. Thời gian sử dụng dịch vụ: 1 năm (từ ngày 01/03/2022-01/03/2023).

1.4. Bên B không hỗ trợ chuyển đổi gói sử dụng về mức thấp hơn trong thời hạn hiệu lực của Hợp đồng.

ĐIỀU 2. GIÁ TRỊ HỢP ĐỒNG VÀ PHƯƠNG THỨC THANH TOÁN

2.1 Giá trị Hợp đồng:

- Giá trị hợp đồng: 65.000.000 VNĐ.

(*Bằng chữ: Sáu mươi lăm triệu đồng chẵn*)

Dịch vụ Bên B cung cấp là sản phẩm dịch vụ phần mềm, do bên B đầu tư sản xuất, thuộc danh mục sản phẩm phần mềm và đáp ứng quy trình về sản xuất sản phẩm phần mềm theo quy định của pháp luật, do đó dịch vụ không chịu thuế GTGT.

- Giá trị thanh toán trên là căn cứ để bên B xuất hóa đơn tài chính cho bên A.

2.2 Phương thức thanh toán:

- Bên A thanh toán cho Bên B sau khi Bên B cung cấp đầy đủ hồ sơ thanh toán cho Bên A, bao gồm: Biên bản nghiệm thu và thanh lý hợp đồng; Hóa đơn tài chính; Giấy đề nghị thanh toán.
- Việc thanh toán được thực hiện bằng chuyển khoản tới số tài khoản của Bên B như sau: (Bên A chịu các khoản phí chuyển khoản phát sinh).

Đơn vị thụ hưởng: CÔNG TY CỔ PHẦN METIS

Số tài khoản: 19036194837017

Ngân hàng: Techcombank Chi nhánh Hoàng Quốc Việt, Phòng Giao dịch Trần Thái Tông

Lưu ý: Bên A ghi rõ nội dung chuyển khoản bao gồm tên đơn vị và tên hợp đồng.

2.3 Thời hạn thanh toán:

- Bên A thanh toán 100% giá trị hợp đồng cho Bên B trước ngày / / .
- Trường hợp Bên A không thanh toán đúng thời hạn cam kết tại Điều này, Bên B có quyền đơn phương chấm dứt hợp đồng và được miễn trừ mọi trách nhiệm trong Hợp đồng.

ĐIỀU 3. QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA BÊN A

- 3.1 Bên A có trách nhiệm phối hợp với bên B thực hiện mở hệ thống kiểm tra chống đạo văn bao gồm việc cung cấp các thông tin cần thiết theo yêu cầu của Bên B để Bên B có thể mở hệ thống cho Bên A.
- 3.2 Bên A thanh toán đầy đủ và đúng hạn các khoản chi phí cho bên B như đã nêu tại Điều 2 của hợp đồng này.
- 3.3 Quyền đối với dữ liệu: Bên A có quyền sử dụng và kiểm soát dữ liệu mà Bên A tạo ra trên hệ thống của Bên B. Bên B cung cấp các tính năng có sẵn, theo hiện trạng và áp dụng chung cho tất cả Khách hàng của Bên B (trong đó có Bên A) để xóa hoặc trích xuất dữ liệu ra bên ngoài hệ thống kiểm tra chống đạo văn.
- 3.4 Bên A có quyền đưa các dữ liệu lên hệ thống do Bên B cung cấp, đảm bảo không đăng tải các dữ liệu trái với quy định của pháp luật và điều khoản sử dụng của Bên B. Bên A tự chịu trách nhiệm trước pháp luật nếu sử dụng phần mềm trái với quy định của pháp luật.
- 3.5 Bên A và người dùng của Bên A có trách nhiệm bảo mật các thông tin đăng nhập bao gồm email và mật khẩu trong quá trình sử dụng. Trong trường hợp có sự cố bảo mật phát sinh do lỗi của Bên A, Bên A hoàn toàn chịu mọi trách nhiệm cho các trường hợp này.
- 3.6 Bên A báo cho bên B biết các sự cố hay lỗi gặp phải trong quá trình vận hành.
- 3.7 Bên A có quyền yêu cầu bên B thực hiện cung cấp đầy đủ và đúng thời hạn các cam kết của dịch vụ kiểm tra chống đạo văn.
- 3.8 Bên A sẽ không có bất kỳ quyền nào liên quan đến thương hiệu, bản quyền hay quyền sở hữu nào khác đối với hệ thống kiểm tra chống đạo văn mà Bên B cung cấp.
- 3.9 Bên A cam kết không có hành vi xâm phạm, hủy hoại, khai thác trái phép hệ thống kiểm tra chống đạo văn mà bên B cung cấp dưới mọi hình thức.

ĐIỀU 4. QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA BÊN B

- 4.1 Bên B có trách nhiệm mở hệ thống kiểm tra chống đạo văn cho Bên A theo thỏa thuận trong Hợp đồng này trừ trường hợp Bên A chậm thanh toán theo quy định tại Điều 2 Hợp đồng này.

- 4.2 Bên B thực hiện, duy trì tất cả các biện pháp bảo vệ nội bộ cần thiết và trong khả năng của bên B, mang tính hành chính, vật lý và kỹ thuật để bảo vệ cho tính bảo mật và toàn vẹn đối với dữ liệu khách hàng của Bên A.
- 4.3 Bên B cam kết:
- Không chủ động thay đổi các dữ liệu được tạo ra bởi bên A. Điều này không bao hàm việc hệ thống phần mềm có thể tự động sửa đổi kích cỡ, định dạng dữ liệu để phù hợp với mục đích hiển thị và chức năng sử dụng.
 - Không truy cập vào dữ liệu của Bên A trừ trường hợp khắc phục lỗi kỹ thuật hoặc theo yêu cầu của bên A hoặc trường hợp phải tuân theo quy định của pháp luật.
 - Không tiết lộ dữ liệu của Bên A ngoại trừ một trong các trường hợp sau:
 - (i) Có sự chấp thuận của Bên A;
 - (ii) Phải tuân theo quy định của pháp luật, theo yêu cầu của Cơ quan nhà nước có thẩm quyền;
 - (iii) Dữ liệu là những thông tin đã được Bên A công khai trên phương tiện thông tin đại chúng
 - (iv) Thuộc trường hợp quy định tại Điều khoản sử dụng của Bên B được dẫn tại Điều 7 hợp đồng này;
- 4.4 Bên B sử dụng trên nền tảng của mình một số giải pháp của Bên thứ ba để hỗ trợ khách hàng trực tuyến và phân tích hành vi người dùng bao gồm: Google, Facebook, Cloudflare. Bên B sử dụng thông tin thu thập được qua việc sử dụng các Bên thứ ba cho việc hỗ trợ khách hàng, phân tích, tìm hiểu hành vi, nhu cầu khách hàng để cải tiến sản phẩm, dịch vụ đang cung cấp đồng thời phát triển thêm các sản phẩm, dịch vụ mới phục vụ cho khách hàng. Các nền tảng trên đều là các hệ thống lớn phổ biến trên thế giới được đảm bảo các tiêu chuẩn bảo mật dữ liệu người dùng và thông tin cá nhân. Việc Bên B sử dụng và tích hợp các Bên thứ 3 này không thuộc cam kết Điều 4.3.
- 4.5 Bên B bảo toàn quyền tiếp cận một cách chủ động hoặc tự động thông tin về các tài khoản đang tồn tại trên hệ thống (bao gồm họ tên, email, số điện thoại) cho một số mục đích nhất định, bao gồm:
- Thông báo bằng Email đến khách hàng về các tính năng mới hoặc các sản phẩm mới của Bên B.
 - Liên hệ trực tiếp với khách hàng để hỗ trợ kỹ thuật hoặc các hỗ trợ khác nhằm tăng trải nghiệm người dùng.
- 4.6 Bên B bảo toàn quyền sử dụng tên và hình ảnh của Bên A cho mục đích Marketing hoặc trong các chiến dịch quảng bá, giới thiệu sản phẩm hoặc trong các cuộc nói chuyện, trao đổi với các Đối tác khác của Bên B. Ví dụ, Bên B có thể đưa tên, hình ảnh Bên A vào trang web hiển thị tên tất cả các khách hàng của mình.

4.7 Bên B có trách nhiệm hỗ trợ Bên A trong quá trình sử dụng phần mềm theo gói hỗ trợ cơ bản như sau:

- Bên B thực hiện 01 buổi triển khai, hướng dẫn sử dụng phần mềm cho cán bộ, nhân viên Bên A. Việc triển khai được thực hiện trực tuyến và hoàn toàn miễn phí.
- Bên B có trách nhiệm hỗ trợ bên A trong toàn thời gian hành chính trong thời hạn hiệu lực của Hợp đồng qua các cổng hỗ trợ khách hàng trực tuyến của Bên B, qua e-mail hotro@kiemtratailieu.vn

4.8 Bên B có trách nhiệm thực hiện hỗ trợ sử dụng hệ thống theo gói hỗ trợ nâng cao như sau:

- Hỗ trợ thêm 03 buổi triển khai hướng dẫn sử dụng phần mềm trực tuyến cho cán bộ, nhân viên Bên A.
- (Hoặc) Hỗ trợ thêm 01 buổi triển khai hướng dẫn sử dụng phần mềm trực tiếp tại địa chỉ trụ sở của Bên A.

4.9 Trách nhiệm hỗ trợ của Bên B theo quy định tại Điều 4.7, Điều 4.8 của Hợp đồng này chỉ được áp dụng nếu Bên A lựa chọn gói dịch vụ hỗ trợ phần mềm tương ứng. Lựa chọn sử dụng dịch vụ của Bên A được xác định căn cứ theo Điều 1.2 của Hợp đồng này.

ĐIỀU 5. THỎA THUẬN CUNG CẤP DỊCH VỤ

5.1. Khắc phục sự cố

Trong quá trình Bên A sử dụng dịch vụ, Bên B cam kết hỗ trợ Bên A và các tài khoản cá nhân của Bên A khắc phục sự cố (nếu có) theo thỏa thuận cung cấp dịch vụ dưới đây:

Mã Mức độ nghiêm trọng	Mô tả
Mức độ 1 (Nguy cấp)	<p><i>Định nghĩa:</i> Mức độ nguy cấp 1 xảy ra khi dịch vụ phần mềm mà Bên B cung cấp ngừng hoạt động.</p> <p><i>Mức độ ảnh hưởng:</i> Ảnh hưởng tới việc sử dụng phần mềm toàn bộ tài khoản của Bên A, gây tác động đến hoạt động sử dụng dịch vụ bình thường của Bên A.</p> <p><i>Thời gian xử lý sự cố:</i> Khi xảy ra sự cố thuộc Mức độ 1, Bên B cam kết khắc phục như sau:</p> <ul style="list-style-type: none">- Thời gian đáp ứng trong vòng 06 giờ kể từ khi nhận được thông báo của Bên A về sự cố.- Thời hạn giải quyết hoặc khắc phục tạm thời trong vòng 01 ngày làm việc
Mức độ 2 (Nghiêm trọng nhưng không)	<p><i>Định nghĩa:</i> Mức độ 2 xảy ra khi có một phát sinh gây ra ảnh hưởng nghiêm trọng với hệ thống nhưng không gây ra tác động đến hoạt động sử dụng dịch vụ bình thường của Bên A.</p>

Mã Mức độ nghiêm trọng	Mô tả
nguy cấp)	<p><i>Mức độ ảnh hưởng:</i> Phát sinh này có thể gây ảnh hưởng đến một lượng nhỏ người dùng hoặc không thường xuyên xảy ra nhưng đủ làm phiền người sử dụng.</p> <p><i>Thời gian đáp ứng sự cố:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Thời gian đáp ứng trong vòng 24 giờ kể từ khi nhận được thông báo của Bên A về sự cố (nếu có). - Thời hạn giải quyết hoặc khắc phục tạm thời trong vòng 05 ngày làm việc
Mức độ 3 (Yêu cầu, Đề xuất cải thiện)	<p><i>Định nghĩa:</i> Tất cả các phản hồi của Bên A với Bên B mà không thuộc mức độ 1 và Mức độ 2. Phản hồi có thể bao gồm câu hỏi về sản phẩm, chức năng, tính năng sản phẩm, yêu cầu tính năng mới...</p> <p><i>Thời gian đáp ứng dịch vụ:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Thời hạn để phản hồi trong vòng 05 ngày làm việc kể từ khi nhận được thông báo của Bên A.

Trong trường hợp xảy ra mức độ nguy cấp 1 và Bên B không thể khắc phục trong thời hạn được quy định tại Điều 5.1 của hợp đồng này, Bên A sẽ được cộng thêm số ngày sử dụng dịch vụ tương ứng với số ngày Bên B chậm khắc phục và Bên B không phải chịu bất kỳ hình thức phạt hay các khoản bồi thường nào khác.

5.2. Sao lưu và phục hồi dữ liệu

Hiện tại Bên B có hỗ trợ sao lưu dữ liệu định kỳ tự động 1 lần/tuần đối với các tài khoản đang sử dụng dịch vụ kiểm tra chống đạo văn. Trong trường hợp dữ liệu của Bên A bị mất do lỗi của Bên B thì Bên B có trách nhiệm hỗ trợ Bên A phục hồi dữ liệu về thời gian gần nhất mà hệ thống sao lưu dữ liệu tự động của Bên B lưu lại. Thời gian tối đa để Bên B thực hiện phục hồi dữ liệu cho Bên A là 01 ngày làm việc kể từ khi nhận văn bản thông báo lỗi và yêu cầu phục hồi dữ liệu từ người đại diện hợp pháp của Bên A.

ĐIỀU 6. NGUYÊN TẮC CUNG CẤP HỆ THỐNG KIỂM TRA CHỐNG ĐẠO VĂN CỦA BÊN B

Dịch vụ kiểm tra chống đạo văn được Bên B cung cấp và Bên A sử dụng là phần mềm dịch vụ (software as a service) được triển khai trên nền tảng đám mây, được bên B đầu tư sản xuất, thuộc danh mục sản phẩm phần mềm và đáp ứng quy trình về sản xuất sản phẩm phần mềm theo quy định của pháp luật. Bên B cung cấp phần mềm theo nguyên tắc “as is” (theo hiện trạng) và “as available” (có sẵn). Bên B luôn tìm cách trong khả năng của bên B để đảm bảo dịch vụ phần mềm mà bên B cung cấp hoạt động ổn định, tuy nhiên bên B không cam đoan, tuyên bố hoặc đảm bảo rằng việc sử dụng dịch vụ của Bên A sẽ không hoàn toàn bị gián đoạn hoặc không bị lỗi trong suốt quá trình sử dụng. Khi xảy ra trường hợp bị gián đoạn hoặc lỗi, bên B tiếp nhận xử lý và khắc phục sự cố theo thỏa thuận tại điều 5 của hợp đồng này. Bên B không đảm bảo dưới bất kỳ

hình thức nào, dù rõ ràng hay ngầm định về các điều kiện như: sự thỏa mãn về hình thức, chất lượng hay sự phù hợp về nhu cầu sử dụng của Bên A. Thông qua việc bên B hỗ trợ và tư vấn bên A trong quá trình dùng thử phần mềm trước khi đạt thỏa thuận ký kết hợp đồng này, bên A đã xác định dịch vụ kiểm tra chống đạo văn hoặc thông tin tạo ra từ dịch vụ kiểm tra chống đạo văn của bên B là đúng đắn và đáp ứng đầy đủ mục đích sử dụng của mình.

ĐIỀU 7: CÁC QUY ĐỊNH CỦA DỊCH VỤ CUNG CẤP HỆ THỐNG KIỂM TRA CHỐNG ĐẠO VĂN ĐỐI VỚI NGƯỜI DÙNG

- 7.1. Giống bất kỳ một nền tảng công nghệ nào khác, dịch vụ kiểm tra chống đạo văn có các quy định được áp dụng chung cho tất cả mọi đối tác và người sử dụng dịch vụ (người dùng cuối) của mình. Các quy định này được công khai trên trang <https://kiemtratailieu.vn> và Bên B có toàn quyền thay đổi các quy định này vào bất kỳ thời điểm nào. Bên B sẽ chủ động thông báo cho Bên A khi thay đổi các quy định đó. Các quy định đó bao gồm (nhưng không giới hạn):
- Quy định về điều khoản sử dụng tại địa chỉ: <https://kiemtratailieu.vn/terms/>
- 7.2. Khi Bên A ký kết hợp đồng này và đồng ý sử dụng dịch vụ kiểm tra chống đạo văn, Bên A và toàn bộ tài khoản sử dụng của Bên A được mặc định đồng ý với tất cả Điều khoản sử dụng dịch vụ kiểm tra chống đạo văn.
- 7.3. Trong trường hợp cả Hợp đồng và Điều khoản sử dụng cùng quy định về một nội dung nhưng lại có sự mâu thuẫn, quy định trong Hợp đồng sẽ là căn cứ cao nhất giải quyết các phát sinh liên quan.

ĐIỀU 8. BẤT KHẢ KHÁNG

- 8.1. Sự kiện bất khả kháng là sự kiện xảy ra mang tính khách quan và nằm ngoài tầm kiểm soát của các bên như: động đất, bão, lũ, lụt, lốc, sóng thần, lở đất; hỏa hoạn; chiến tranh hoặc có nguy cơ xảy ra chiến tranh và các thảm họa tự nhiên khác chưa lường hết được, sự thay đổi chính sách hoặc ngăn cấm của cơ quan có thẩm quyền của Việt Nam.
- 8.2. Việc một bên không hoàn thành nghĩa vụ của mình do sự kiện bất khả kháng sẽ không phải là cơ sở để bên kia chấm dứt hợp đồng và bồi thường thiệt hại trừ trường hợp quy định tại Điều 10 Hợp đồng này. Tuy nhiên, Bên bị ảnh hưởng bởi sự kiện bất khả kháng có nghĩa vụ phải:
- Tiến hành các biện pháp ngăn ngừa hợp lý và các biện pháp thay thế cần thiết để hạn chế tối đa ảnh hưởng do sự kiện bất khả kháng gây ra.
 - Thông báo cho bên kia về sự kiện bất khả kháng xảy ra trong vòng 03 ngày ngay sau khi xảy ra sự kiện bất khả kháng.

ĐIỀU 9. PHẠT VI PHẠM HỢP ĐỒNG VÀ BỒI THƯỜNG THIẾT HẠI

Trường hợp một bên vi phạm các nghĩa vụ Hợp đồng, Bên vi phạm chịu phạt vi phạm

Hợp đồng với mức phạt vi phạm là 8% giá trị phần nghĩa vụ hợp đồng bị vi phạm.

Trường hợp Bên vi phạm vi phạm Hợp đồng gây thiệt hại cho Bên bị vi phạm, Bên vi phạm có nghĩa vụ bồi thường thiệt hại thực tế, trực tiếp xảy ra nhưng tổng mức bồi thường không vượt quá 20% giá trị Hợp đồng này.

Vi phạm và thiệt hại xảy ra do hai bên thỏa thuận cùng xác định, trường hợp không xác định được, vi phạm và thiệt hại phải được một bên thứ ba có thẩm quyền độc lập chứng minh. Chi phí chứng minh do Bên có yêu cầu chi trả.

Tiền bồi thường thiệt hại, chịu phạt vi phạm hợp đồng phải được Bên vi phạm thực hiện thanh toán trong thời hạn 30 ngày, kể từ ngày Bên bị vi phạm có yêu cầu.

ĐIỀU 10. THỜI HẠN VÀ HIỆU LỰC HỢP ĐỒNG

Hợp đồng này có hiệu lực kể từ ngày ký tới ngày hết hạn dịch vụ. Hợp đồng sẽ tự động thanh lý khi hết hiệu lực nếu hai bên không thực hiện thủ tục gia hạn hợp đồng.

Hợp đồng sẽ được chấm dứt trong một hoặc các trường hợp sau:

- Khi hợp đồng hết hiệu lực.
- Khi có thỏa thuận bằng văn bản của cả hai bên chấm dứt Hợp đồng trước thời hạn.
- Khi có phán quyết của cơ quan nhà nước có thẩm quyền
- Bởi bất cứ bên nào, nếu bên kia vi phạm bất kì điều khoản nào của hợp đồng nhưng không có bất cứ biện pháp nào để sửa chữa, khắc phục trong vòng 15 (mười lăm) ngày kể từ ngày nhận được thông báo yêu cầu xử lý, khắc phục vi phạm.
- Bởi bất cứ bên nào, nếu sự đại diện hoặc cam kết của bên kia là không phù hợp pháp luật.
- Bởi bất cứ bên nào, nếu bên kia không có khả năng thực hiện hợp đồng trong vòng 90 (chín mươi) ngày liên tiếp do hoàn cảnh bất khả kháng.
- Bên B thực hiện quyền đơn phương chấm dứt hợp đồng theo quy định tại Điều 2.3 của Hợp đồng này
- Bởi bất cứ bên nào, nếu bên kia bị giải thể hoặc phá sản.
- Các trường hợp khác theo quy định của pháp luật.

Trong trường hợp Hợp đồng chấm dứt trước thời hạn, Bên B không có nghĩa vụ hoàn trả số tiền sử dụng dịch vụ mà Bên A đã thanh toán nhưng chưa sử dụng. Nghĩa vụ về việc bồi thường thiệt hại, chịu phạt vi phạm vẫn được áp dụng ngay cả khi hợp đồng chấm dứt hiệu lực.

ĐIỀU 11. GIẢI QUYẾT TRANH CHẤP

Tất cả các tranh chấp hoặc các bất đồng phát sinh giữa 02 bên sẽ được giải quyết trên tinh thần hợp tác để cùng nhau giải quyết.

Trong trường hợp 02 bên thương lượng không thể đạt được kết quả thì sẽ đưa ra giải quyết theo trình tự tổ tụng tại Tòa án có thẩm quyền. Phán quyết của tòa án sẽ là quyết định cuối cùng, các bên phải tuân thủ.

ĐIỀU 12. ĐIỀU KHOẢN THI HÀNH

Hợp đồng này được lập và điều chỉnh theo pháp luật Việt Nam.

Hợp đồng này được lập thành 04 bản bằng tiếng Việt, Bên A giữ 02 (hai) bản, Bên B giữ 02 (hai) bản. Các bản có giá trị pháp lý như nhau.

ĐẠI DIỆN BÊN A

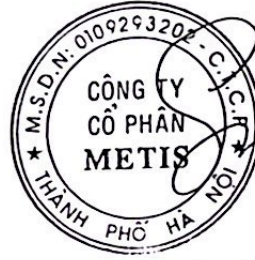
Giám đốc *Ba*



Phạm Minh Sơn

ĐẠI DIỆN BÊN B

Giám đốc



Nguyễn Ngọc Sơn