

*

Hà Nội, ngày 15 tháng 11 năm 2021

BÁO CÁO TỔNG KẾT
Công tác đảm bảo chất lượng năm học 2020-2021

I. CĂN CỨ ĐÁNH GIÁ VÀ BỐI CẢNH THỰC HIỆN KẾ HOẠCH NHIỆM VỤ CÔNG TÁC ĐẢM BẢO CHẤT LƯỢNG NĂM HỌC 2020-2021

1.1. Căn cứ đánh giá

- Kế hoạch thực hiện nhiệm vụ năm học 2020 - 2021 của Học viện Báo chí và Tuyên truyền;
- Kế hoạch số 991-KH/HVBCTT ngày 25 tháng 01 năm 2021 của Giám đốc Học viện Báo chí và Tuyên truyền về Đảm bảo chất lượng giáo dục năm học 2020 - 2021;
- Thông tư số 19/2020/TT-BGDĐT ngày 29 tháng 6 năm 2020 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo về quy định chế độ báo cáo định kỳ thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Bộ Giáo dục và Đào tạo;
- Các văn bản kết luận, các chỉ đạo của Giám đốc tại các Hội nghị Giao ban cán bộ quản lý của Học viện Báo chí và Tuyên truyền;
- Kết quả triển khai và thực hiện các kế hoạch nhiệm vụ công tác ĐBCL năm học 2020 - 2021 của các đơn vị trong Học viện Báo chí và Tuyên truyền.

1.2. Bối cảnh thực hiện

1.2.1. Thuận lợi

- Công tác ĐBCL và KĐCL giáo dục ngày càng được Nhà nước và xã hội quan tâm và đã thể hiện rõ ràng trong Luật giáo dục đại học, tạo ra những cơ hội phát triển và thách thức mới cho các hoạt động ĐBCL và KĐCL giáo dục ở Học viện Báo chí và Tuyên truyền;
- Học viện Báo chí và Tuyên truyền đã xây dựng hệ thống tổ chức ĐBCL hoạt động đồng bộ từ cấp Học viện đến cấp đơn vị;
- Những kết quả của công tác ĐBCL đã đạt được năm học 2019 - 2020 là tiền đề quan trọng cho công tác ĐBCL năm học 2020 - 2021.

1.2.2. Khó khăn

- Nguồn kinh phí đầu tư cho các hoạt động ĐBCL và KĐCL giáo dục chưa đáp ứng được một cách đầy đủ các yêu cầu thiết thực của công tác ĐBCL và KĐCL;
- Nhận thức của xã hội nói chung, đặc biệt của một số lãnh đạo đơn vị và cán

bộ trong toàn HVBCCTT chưa thật đồng bộ, đầy đủ về vai trò của công tác ĐBCL giáo dục, điều này ảnh hưởng không nhỏ đến kết quả thực hiện kế hoạch nhiệm vụ công tác ĐBCL trong năm học tại các đơn vị;

II. NHỮNG THÀNH TỰU NỔI BẬT CỦA CÔNG TÁC ĐẢM BẢO CHẤT LƯỢNG TRONG NĂM HỌC 2020 - 2021

2.1. Việc xây dựng và phát triển hệ thống bảo đảm chất lượng bên trong của CSGD

Xây dựng hệ thống ĐBCLGD bên trong:

Học viện đã ra ban hành:

Quyết định số 1699-QĐ/HVBCCTT ngày 26 tháng 3 năm 2021 v/v thành lập Hệ thống mạng lưới đảm bảo chất lượng giáo dục của Học viện Báo chí và Tuyên truyền với nhiệm vụ triển khai hoạt động đảm bảo chất lượng giáo dục của nhà trường theo tiêu chuẩn đánh giá chất lượng và hướng dẫn của Bộ GD&ĐT.

- Ban Giám đốc trực tiếp lãnh đạo, chỉ đạo hệ thống ĐBCLGD của trường.
- Hội đồng ĐBCLGD có chức năng tư vấn cho Giám đốc về các vấn đề có liên quan đến công tác Đảm bảo chất lượng giáo dục.
- Trung tâm Khảo thí và Đảm bảo chất lượng đào tạo là đơn vị đầu mối quản lý công tác ĐBCLGD cấp trường.
- Tổ ĐBCLGD tại các đơn vị có trách nhiệm theo dõi, triển khai và thực hiện công tác ĐBCLGD tại các đơn vị theo quy định của nhà trường và các quy định khác của pháp luật.

Để vận hành hệ thống ĐBCL của trường, Ban Giám đốc ban hành các văn bản quản lý công tác Đảm bảo chất lượng như: Quyết định số 990-QĐ/HVBCCTT ngày 25 tháng 01 năm 2021 v/v Ban hành Quy định hoạt động Đảm bảo chất lượng Học viện Báo chí và Tuyên truyền gồm 5 chương, 19 điều.

Tổ chức các lớp tập huấn về Đảm bảo chất lượng giáo dục: Trong năm 2020, Nhà trường đã tổ chức được 01 lớp tập huấn về “*Nâng cao năng lực đảm bảo chất lượng chương trình đào tạo*” với sự tham gia của 88 cán bộ - giảng viên.

Nhà trường cử 02 cán bộ tham gia lớp đào tạo kiểm định viên kiểm định chất lượng giáo dục Đại học và Trung cấp chuyên nghiệp tại Đại học Quốc gia Hà Nội.

2.2. Công tác đào tạo

a. Về chương trình đào tạo

Nhằm rà soát, cải tiến CTĐT đáp ứng nhu cầu xã hội và thị trường lao động, đồng thời đáp ứng theo chuẩn kiểm định chất lượng của Bộ GD&ĐT, Học viện đã xây dựng các Kế hoạch, Quy định cho công tác xây dựng, hoàn thiện chương trình đào tạo, cụ thể:

- Kế hoạch rà soát, cải tiến CTĐT (Kế hoạch số 3056/KH-HVBCCTT ngày 15/5/2020 về rà soát, cập nhật chương trình đào tạo trình độ đại học; Quyết định số 2643/QĐ-

HVBCTT ngày 29/4/2020 về việc ban hành Quy trình xây dựng và cập nhật, đánh giá chương trình đào tạo tại Học viện Báo chí và Tuyên truyền; Hướng dẫn số 2645/HD-HVBCTT-ĐT ngày 31/05/2020 về Rà soát, cập nhật CTĐT đại học).

Theo đó rà soát và đánh giá toàn bộ CTĐT trình độ đại học, chuẩn hóa CTĐT theo cấu trúc và quy định của Bộ GD và ĐT; hoàn thiện mục tiêu và chuẩn đầu ra (CDR) của các ngành đào tạo, giúp sinh viên phát triển kiến thức, kỹ năng, năng lực tự chủ, tự chịu trách nhiệm. Cấu trúc và đề cương chi tiết học phần được biên soạn theo hướng cập nhật kiến thức thực tiễn, nâng cao khả năng tự nghiên cứu, nâng cao kỹ năng mềm, đảm bảo đáp ứng CDR của ngành đào tạo.

Kết quả có 31 CTĐT Đại học đã được rà soát, cải tiến theo chuẩn CDIO và được áp dụng bắt đầu từ năm học 2020-2021.

Công tác rà soát, hoàn thiện chương trình đào tạo là yêu cầu cần thiết và quan trọng, kế hoạch rà soát, hoàn thiện CTĐT đã được các Khoa chuyên môn tập trung thực hiện quyết liệt, tuy nhiên tiến độ vẫn còn chậm so với kế hoạch đề ra. Quy trình, biểu mẫu của quá trình rà soát, cải tiến được xây dựng cơ bản chặt chẽ, đúng quy định. Tuy nhiên, quá trình triển khai thực hiện đôi khi còn thiếu sự đồng bộ, thống nhất, đặc biệt là giai đoạn đầu triển khai kế hoạch.

b. Công tác giảng dạy, kiểm tra, đánh giá

Các hoạt động nâng cao chất lượng đào tạo có cải thiện nhưng chưa được như mong đợi, đặc biệt là hoạt động giảng dạy vẫn còn tồn đọng một số hạn chế cần khắc phục như: một số GV chưa chú trọng đổi mới phương pháp giảng dạy, phương pháp kiểm tra đánh giá người học, chưa nghiêm túc khi thực hiện giờ giấc lên lớp, công tác làm thi vẫn còn bộc lộ thiếu sót: coi thi trễ, bỏ coi thi, phát nhầm đề thi,... Vẫn chưa có giải pháp hiệu quả để thúc đẩy quá trình tự học cho sinh viên. Các Khoa chuyên môn chưa thực sự quan tâm đến các giải pháp nâng cao kết quả học tập của SV, nhiều học phần có tỉ lệ kết quả học tập thấp, đặc biệt ở các học phần đại cương.

Hoạt động kiểm tra, đánh giá theo hướng phát triển năng lực chưa được GV quan tâm đầu tư, công tác xây dựng ngân hàng đề thi chưa được tổ chức thực hiện.

2.3. Công tác tự đánh giá CSGD, tự đánh giá chương trình đào tạo (CTĐT)

Căn cứ tiến độ thực hiện hoạt động kiểm định chất lượng 04 chương trình đào tạo gồm Triết học, Quan hệ quốc tế, Quan hệ công chúng và Xã hội học, Học viện đã ban hành Kế hoạch số 2355-KH/HVBCTT ngày 12/5/2021 của Giám đốc Học viện Báo chí và Tuyên truyền về việc tổ chức hậu cần phục vụ công tác kiểm định chất lượng 04 chương trình đào tạo.

Trên cơ sở những khuyến nghị từ Hội đồng kiểm định chất lượng giáo dục, tháng 11/2020, Học viện Báo chí và Tuyên truyền đã thực hiện Báo cáo rà soát

giữa chu kỳ kiểm định chất lượng cơ sở giáo dục để báo cáo Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Hiệp hội các trường Đại học, Cao đẳng Việt Nam đánh giá kết quả thực hiện và xác định phương hướng, nhiệm vụ nhà trường cần thực hiện cho nửa chu kỳ kiểm định còn lại cũng như chuẩn bị các điều kiện cần thiết cho chu kỳ kiểm định tiếp theo.

2.4. Công tác lấy ý kiến các bên liên quan

Căn cứ Quyết định số 612/QĐ-HVBCCTT ngày 20 tháng 2 năm 2020 v/v Ban hành Quy chế lấy ý kiến phản hồi của các bên liên quan về chất lượng đào tạo, Học viện đã ban hành các Quy trình khảo sát các bên liên quan về những hoạt động của Học viện, thu thập thông tin phản hồi về chất lượng giảng dạy các học phần từng học kỳ, thông tin phản hồi của người học trước tốt nghiệp khóa học, khảo sát cựu sinh viên về tình trạng việc làm và phản hồi về khóa học, khảo sát ý kiến nhà sử dụng lao động.

2.4.1. Khảo sát chất lượng giờ giảng và môn học

Năm học 2020 - 2021, Trung tâm Khảo thí và Đảm bảo chất lượng đào tạo đã phối hợp cùng Ban Quản lý đào tạo, các khoa/viện đào tạo định kỳ tổ chức 02 đợt khảo sát sinh viên về hoạt động giảng dạy của giảng viên và hoạt động hỗ trợ của nhà trường. Tổng cộng có 202 giảng viên được lấy ý kiến với hơn 8300 lượt sinh viên tham gia cho ý kiến.

Kết quả khảo sát là rất tích cực thể hiện sự tin nhiệm cao của sinh viên đối với giảng viên và nhà trường. Các nội dung khảo sát gồm tổ chức môn học, phương pháp giảng dạy, công tác kiểm tra đánh giá đều đạt kết quả rất tốt với mức độ hài lòng và rất hài lòng trên 90%.

Với ý kiến đóng góp cho việc nâng cao chất lượng đào tạo, đa số ý kiến sinh viên tập trung vào việc nâng cấp cơ sở vật chất (trang thiết bị dạy và học, hệ thống wifi) và cải tiến chương trình đào tạo theo hướng tăng cường thực hành, thực tế.

2.4.2. Khảo sát sinh viên cuối khóa về chất lượng đào tạo

Hoạt động khảo sát sinh viên cuối khóa nhằm thu thập thông tin phản hồi từ sinh viên năm cuối về 1. Kiến thức, kỹ năng CĐR; 2. Chương trình dạy học; 3. Phương pháp giảng dạy; 4. Kiểm tra đánh giá; 5. Cơ sở vật chất; 6. Chất lượng hỗ trợ đào tạo; 7. Chất lượng đội ngũ nhân viên phục vụ đào tạo.

Năm 2020, Trung tâm Khảo thí và Đảm bảo chất lượng đào tạo đã phối hợp cùng các khoa thu thập được 1380 phiếu khảo sát (tỉ lệ phản hồi 100%).

Nhìn chung đa số sinh viên hài lòng về các nội dung khảo sát (tỉ lệ hài lòng trung bình trên 80%). Riêng nội dung về Hệ thống CNTT (internet,wifi...) có tỉ lệ hài lòng thấp hơn (chỉ 75,5%).

2.4.3. Công tác khảo sát tình hình việc làm của sinh viên tốt nghiệp

Năm 2020, Nhà trường thực hiện khảo sát được 1059 sinh viên tốt nghiệp năm 2019 (tỉ lệ phản hồi 84.7%). Với kết quả là 88% sinh viên có việc làm, trong đó 51.47% sinh viên có việc làm đúng và có liên quan chuyên ngành được đào tạo. Hơn nữa, có khoảng 82.28% sinh viên đáp ứng ngay được yêu cầu của công việc.

Bên cạnh đó, kết quả khảo sát cho thấy số sinh viên làm việc ở khu vực tư nhân chiếm 62%, khu vực nhà nước chiếm 10%, chỉ có khoảng 22% sinh viên tốt nghiệp tự tạo việc làm. Phần lớn sinh viên tìm được việc làm trong 3 tháng sau khi tốt nghiệp (86,0%). Thu nhập bình quân của sinh viên mới ra trường khoảng 8.75 triệu/tháng.

2.4.4. Công tác khảo sát cán bộ - giảng viên về chất lượng đào tạo

Hoạt động khảo sát cán bộ, giảng viên, nhân viên nhằm thu thập thông tin phản hồi từ cán bộ, giảng viên và nhân viên về các hoạt động đào tạo, nghiên cứu khoa học, dịch vụ hỗ trợ, cơ sở vật chất... tại Học viện Báo chí và Tuyên truyền nhằm đề ra các biện pháp khắc phục và cải tiến những mặt còn hạn chế, góp phần nâng cao chất lượng của nhà trường.

Năm 2020, Trung tâm khảo sát được 272 cán bộ, giảng viên, nhân viên (tỉ lệ phản hồi đạt 77,7%).

Nhìn chung, qua khảo sát cho thấy các mặt hoạt động của Nhà trường đều nhận được phản hồi tích cực, phần lớn CB, CV, NV, GV đồng ý với các nội dung khảo sát như: tầm nhìn, sứ mạng, giá trị cốt lõi của nhà trường; các hoạt động đào tạo; môi trường làm việc; mối quan hệ với cấp trên.

Tuy nhiên, vẫn còn một số nội dung cần được xem xét, cải thiện như: Thu nhập tăng thêm; chính sách hỗ trợ cho người thực hiện nghiên cứu khoa học; Hệ thống wifi, internet; trang thiết bị, tài liệu hỗ trợ giảng dạy, nghiên cứu; sự đoàn kết trong đơn vị và việc lựa chọn/bổ nhiệm cán bộ quản lý.

3. Công khai chất lượng đào tạo

Thực hiện quy chế công khai đối với các cơ sở giáo dục của hệ thống giáo dục quốc dân ban hành theo thông tư số 36/2017/TT-BGDĐT ngày 28/12/2017 của Bộ GD&ĐT. Trung tâm Khảo thí và Đảm bảo chất lượng đào tạo đã phối hợp với Ban Quản lý đào tạo và các đơn vị có liên quan cập nhật mới và công khai các số liệu trên trang thông tin điện tử của trường như: các điều kiện đảm bảo chất lượng; tỉ lệ sinh viên tốt nghiệp có việc làm, công khai tài chính để người học, cán bộ, viên chức của nhà trường và xã hội tham gia giám sát.

4. Công tác cải tiến chất lượng giáo dục

Học viện đã ban hành thông báo về việc xác định những công việc cần chuẩn bị cho nửa chu kỳ kiểm định chất lượng cơ sở giáo dục. Học viện đã đối chiếu thực trạng với các Tiêu chuẩn/Tiêu chí được ban hành tại Thông tư số 12/2017 của Bộ GD&ĐT, xác định nội dung hoạt động cần cải tiến, đơn vị thực

hiện, đơn vị triển khai, thời gian thực hiện và kết quả.

5. Đánh giá chung

5.1. Ưu điểm

- Công tác chỉ đạo, giám sát, kiểm tra, đôn đốc, đánh giá, nhắc nhở việc thực hiện kế hoạch đảm bảo chất lượng của từng đơn vị được Lãnh đạo nhà trường và Hội đồng ĐBCLGD chỉ đạo một cách quyết liệt và thường xuyên.

- Kế hoạch đảm bảo chất lượng năm học 2020-2021 sát đúng với tình hình thực tiễn của nhà trường, đáp ứng yêu cầu các tiêu chí tiêu chuẩn kiểm định chất lượng; đã nâng mức chất lượng giáo dục của trường.

- Công tác tự đánh giá được thực hiện khá khách quan, trung thực, toàn diện theo các tiêu chí đã xây dựng, cơ bản đảm bảo về nội dung và đáp ứng mục đích, yêu cầu đặt ra.

- Trách nhiệm của các bộ môn được nâng cao rõ rệt trong việc kiểm tra, phê duyệt kết quả biên soạn, chỉnh sửa đề cương chi tiết học phần, bài giảng, giáo trình.

- Những ý kiến đánh giá được giảng viên (nhóm giảng viên) biên soạn tiếp thu chỉnh sửa, góp phần từng bước nâng cao chất lượng dạy và học theo hệ thống tín chỉ nói riêng và chất lượng giáo dục của trường nói chung.

5.2. Những hạn chế, tồn tại

- Nhìn chung các đơn vị chưa bám sát vào các kế hoạch và chức năng nhiệm vụ của đơn vị được nhà trường phân công để triển khai thực hiện có hiệu quả chất lượng các công việc được giao. So với thông báo số 1057-TB/HVBCTT ngày 25/2/2021 vẫn còn nhiều nội dung chậm tiến độ.

- Công tác kế hoạch, cập nhật hồ sơ minh chứng ở một số hoạt động của một số đơn vị chưa đầy đủ.

- Công tác giám sát, theo dõi, đôn đốc nhắc nhở các đơn vị, cá nhân trong quá trình thực hiện Kế hoạch đảm bảo chất lượng đôi khi còn thiếu kiên quyết.

- Trách nhiệm của một số cá nhân, bộ phận chưa cao, chưa đáp ứng yêu cầu công tác đảm bảo chất lượng.

- Công tác biên soạn, xét duyệt đề cương chi tiết học phần, bài giảng ở một số bộ môn chưa kịp thời, còn nặng về hình thức, mang tính “chiếu lệ” chưa thực sự phát huy vai trò trách nhiệm của bộ môn trong việc quản lý chuyên môn, đã ảnh hưởng không nhỏ đến chất lượng đào tạo.

- Về CTĐT: Việc bổ sung, cập nhật thông tin, hồ sơ minh chứng về chương trình đào tạo chưa đầy đủ; chất lượng một số chỉ tiêu chỉ báo chưa phản ánh đầy đủ thực trạng chất lượng của các chương trình đào tạo, tính liên thông giữa các khối ngành của CTĐT chưa cao.

- Về chất lượng hoạt động giảng dạy: Vẫn còn hiện tượng GV dạy chưa thực hiện đúng kế hoạch giảng dạy. Còn có những thời điểm một vài cá nhân chưa kịp thời đôn đốc, hỗ trợ các lớp triển khai công tác lấy ý kiến theo đúng quy trình và tiến độ.

5.3. Nguyên nhân của hạn chế, tồn tại

- Một số cán bộ, giảng viên chưa thực hiện tốt vai trò, trách nhiệm của cá nhân trong hoạt động đánh giá, biên soạn đề cương chi tiết học phần, bài giảng, và lấy ý kiến nhận xét về chất lượng HDGD, chất lượng quá trình ĐT.

- Một số đơn vị trong trường chưa thực hiện đầy đủ chức năng, nhiệm vụ của mình; chưa quan tâm đầu tư thời gian và nguồn lực để thực hiện đầy đủ các quy định hiện hành.

- Cán bộ, giảng viên nhà trường chưa nắm được nội hàm của bộ tiêu chuẩn, tiêu chí, từ đó việc phân tích nội hàm không đầy đủ, chính xác nội dung các tiêu chí, và viên chức cũng chưa quen với việc viết báo cáo tự đánh giá.

- Việc lập và lưu trữ minh chứng trong mọi hoạt động của Nhà trường, của các đơn vị trực thuộc trong thời gian qua chưa được chú trọng, dẫn đến khó khăn trong công tác thu thập minh chứng phục vụ cho báo cáo tự đánh giá.

III. Phương hướng nhiệm vụ công tác ĐBCL năm học 2021 - 2022

1. Công tác đảm bảo chất lượng giáo dục bên trong

- Tiếp tục kiện toàn hệ thống ĐBCL bên trong.

- Rà soát, hoàn thiện các văn bản quy định về các hoạt động của Nhà trường, trong đó có hoạt động ĐBCLGD.

- Tiếp tục tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng về ĐBCLGD nhằm nâng cao năng lực đội ngũ làm công tác ĐBCLGD.

- Cải tiến công tác quản trị, quản lý

+ Kiện toàn về cơ cấu tổ chức, chức năng nhiệm vụ của Hội đồng trường, Ban Giám đốc và các bộ phận trong Trường.

+ Xây dựng, công bố kế hoạch chiến lược, giá trị cốt lõi, triết lý giáo dục của Nhà trường giai đoạn 2020-2025 và tầm nhìn 2030; ban hành các chính sách về đào tạo, NCKH và phục vụ cộng đồng.

+ Rà soát các văn bản quản lý, điều chỉnh chức năng, nhiệm vụ của các đơn vị trong trường sao cho phù hợp với giai đoạn phát triển mới.

- Cải tiến chất lượng các chương trình đào tạo (CTĐT) dựa trên các phát hiện trong quá trình tự đánh giá nhằm nâng cao chất lượng đáp ứng các yêu cầu các bên liên quan và yêu cầu của Bộ tiêu chuẩn đánh giá chất lượng CTĐT (thông tư 04/2016).

- Ban hành, công bố công khai chuẩn đầu ra (CĐR), CTĐT, đề cương học phần, kế hoạch giảng dạy của tất cả các CTĐT đã được rà soát, hoàn thiện.

- Tiến hành xây dựng, rà soát các quy định, quy trình, chính sách về đào tạo, nghiên cứu khoa học (NCKH) và phục vụ cộng đồng (PVCD) của Nhà trường.

2. Công tác kiểm định chất lượng

a) Kiểm định chương trình đào tạo:

- Mục tiêu: Đăng ký đánh giá ngoài 07 CTĐT (Chủ nghĩa xã hội khoa học, Kinh

tế chính trị, Lịch sử Đảng Cộng sản Việt Nam, Xây dựng Đảng và Chính quyền nhà nước, Ngôn ngữ Anh, Quảng cáo, Xuất Bản).

- Lộ trình thực hiện như sau:

TT	Nội dung	Thời gian	Đơn vị thực hiện
1	Rà soát Báo cáo tự đánh giá CTĐT	12/2021	Ban Giám đốc, Trung tâm Khảo thí và ĐBCLĐT làm việc với các Khoa về Báo cáo tự đánh giá CTĐT
2	Hoàn thiện báo cáo TĐG, danh mục minh chứng.	2-3/2022	Trung tâm Khảo thí và ĐBCLĐT làm việc và các Khoa
3	Lấy ý kiến góp ý chuyên gia từ các Trường Đại học, các đơn vị trong Trường.	4/2022	Trung tâm Khảo thí và ĐBCLĐT làm việc và các Khoa
4	Điều chỉnh báo cáo TĐG sau góp ý của chuyên gia và các đơn vị trong trường.	4/2021	Trung tâm Khảo thí và ĐBCLĐT làm việc và các Khoa
5	Tư vấn, thẩm định của chuyên gia.	6/2021	
6	Hoàn thiện các báo cáo TĐG lần cuối.	7/2021	Trung tâm Khảo thí và ĐBCLĐT làm việc và các Khoa
7	Đăng ký kiểm định.	8/2021	Trung tâm Khảo thí và ĐBCLĐT làm việc và các Khoa

3. Công tác lấy ý kiến các bên liên quan

- Khảo sát người học về chất lượng giờ giảng và môn học
- Khảo sát sinh viên cuối khóa về chất lượng đào tạo
- Khảo sát cựu sinh viên về chất lượng đào tạo.
- Khảo sát nhà tuyển dụng về năng lực của sinh viên tốt nghiệp.
- Khảo sát tình hình việc làm của sinh viên sau tốt nghiệp.
- Khảo sát cán bộ, giảng viên, nhân viên về chất lượng đào tạo.

4. Các công tác đảm bảo và kiểm định chất lượng giáo dục khác

a) Công khai điều kiện đảm bảo chất lượng giáo dục và kết quả KĐCLGD theo Thông tư số 36/2017/TT-BGDĐT ngày 28/12/2017 của Bộ GDĐT.

b) Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin để hỗ trợ hiệu quả hoạt động quản lý về đảm bảo chất lượng và KĐCLGD.

c) Tổ chức hội nghị, hội thảo, tọa đàm, trao đổi thông tin, chia sẻ kinh nghiệm về

đảm bảo chất lượng và KĐCLGD.

TT	Khóa tập huấn, hội nghị, tọa đàm	Thời gian	Ghi chú
1	Lớp Bồi dưỡng đánh giá chương trình đào tạo trình độ đại học	Quý I/2022	
2	Hội thảo <i>Kiểm định chất lượng chương trình đào tạo - Bài học kinh nghiệm qua công tác tự đánh giá 04 chương trình đào tạo tại Học viện Báo chí và Tuyên truyền</i>	Dự kiến tháng 10/2021	Trung tâm KT&ĐBCLĐT

III. Thời gian thực hiện

TT	Nội dung	Thời gian	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Yêu cầu/kết quả
I	ĐBCL về chiến lược				
1	Xây dựng kế hoạch chiến lược giai đoạn 2021-2025 và tầm nhìn 2030, trong đó bao gồm các chính sách về Đào tạo, NCKH, PVCD.	2021 - 2022	- Hội đồng trường - Ban Giám đốc, - Ban Tổ chức - Cán bộ	Các đơn vị trực thuộc	Phù hợp tình hình phát triển KT-XH của địa phương và cả nước
2	Rà soát, điều chỉnh chức năng, nhiệm vụ của các đơn vị trong trường; hoàn thiện cơ cấu tổ chức; hoàn thiện văn bản, quy định, quy trình trên tất cả các mặt công tác của Nhà trường.	2021 - 2022	- Hội đồng trường - Ban Giám đốc, - Ban Tổ chức - Cán bộ	Các đơn vị trực thuộc.	Đảm bảo tinh gọn, hiệu quả, phù hợp với thực tiễn và nhu cầu, mục tiêu phát triển của Trường
3	Triển khai các kế hoạch hành động, truyền thông, phổ biến về tầm nhìn, sứ mạng và văn hóa của Trường.	2021 - 2022	Phòng CTCT &HTSV	Các đơn vị liên quan	
II	ĐBCL về hệ thống				

1	Kiến toàn về tổ chức và hoạt động của hệ thống đảm bảo chất lượng bên trong.	9/2021-6/2022	Ban Giám đốc, Trung tâm KT&ĐBCLĐT	Tổ ĐBCLGD tại đơn vị	Đảm bảo tinh, gọn, hiệu quả.
2	Tổ chức các lớp tập huấn về công tác ĐBCL và KĐCLGD	QI/2022	Ban Tổ chức - Cán bộ, Trung tâm KT&ĐBCLĐT	Các đơn vị trực thuộc.	Nâng cao nhận thức và năng lực cho VC-NLĐ và đội ngũ làm công tác ĐBCL.
3	Thực hiện cải tiến chất lượng các CTĐT (theo Thông tư 04/2016 của Bộ GD&ĐT)	QI/2022	Khoa/Bộ môn	Các đơn vị liên quan.	Chuẩn hóa các CTĐT, cải tiến, nâng cao chất lượng đào tạo theo kết quả tự đánh giá.
4	Xây dựng kế hoạch, lộ trình chuẩn bị đánh giá ngoài 07 CTĐT.	QIV/2021	Trung tâm KT&ĐBCLĐT	Hội đồng tự đánh giá CTĐT- Các đơn vị liên quan.	- Hoàn thiện Báo cáo tự đánh giá CTĐT. - Các thủ tục cho công tác Đánh giá ngoài CTĐT (Báo cáo BGD; Ký hợp đồng với đơn vị KĐCLGD).
5	Đánh giá ngoài CTĐT	QII-III/2022	Trung tâm KT&ĐBCLĐT	Đơn vị KĐCLGD Và các đơn vị liên quan.	CTĐT được công nhận đạt chuẩn

6	Khảo sát sinh viên về chất lượng giờ giảng và môn học	2021 - 2022	Trung tâm KT&ĐBCLĐT	Ban Quản lý Đào tạo; Khoa/bộ môn.	Bảo đảm chính xác, đúng thực chất.
7	Khảo sát sinh viên cuối khóa về chất lượng đào tạo	4/2022-7/2022	Trung tâm KT&ĐBCLĐT	Khoa/Bộ môn.	CSDL ý kiến phản hồi của sinh viên về chất lượng khóa học
8	Khảo sát tình trạng việc làm của sinh viên tốt nghiệp.	8/2021-12/2021	Trung tâm KT&ĐBCLĐT	Ban Quản lý Đào tạo; Khoa/bộ môn..	CSDL về người học có việc làm sau tốt nghiệp
9	Khảo sát cán bộ, giảng viên, nhân viên về chất lượng đào tạo	12/2021-02/2022	Trung tâm KT&ĐBCLĐT	Các đơn vị trực thuộc	
10	Biên soạn bài giảng, giáo trình phục vụ giảng dạy.	01/2022-6/2022	Khoa/bộ môn		
11	Thực hiện dự giờ đối với giảng viên cơ hữu	01/2021-6/2021	Khoa/bộ môn		
12	Cập nhật thông tin và thực hiện công khai chất lượng giáo dục theo Thông tư số 36.	3/2022-6/2022	Trung tâm KT&ĐBCLĐT	Các đơn vị trực thuộc.	
III	ĐBCL về chức năng				
1	Xây dựng chính sách để tuyển sinh cho các CTĐT khác nhau; xây dựng kế hoạch cải tiến công tác tuyển sinh của Nhà trường.	01/2022-03/2022	Ban Quản lý đào tạo	Khoa/Bộ môn	Đề án tuyển sinh; Các báo cáo về công tác tuyển sinh và nhập học.
2	Tiếp tục ban hành và công bố chính thức CDR, CTĐT, đề	10/2021-6/2022	Ban giám đốc, Ban Quản lý đào tạo	Khoa/Bộ môn	CDR, CTĐT,..đều có QĐ ban

	ương học phần, kế hoạch giảng dạy các CTĐT đã được rà soát, hoàn thiện; các chuyên ngành đào tạo.				hành và được phổ biến trên các Website
3	Rà soát các quy định, quy trình thiết kế, đánh giá chương trình dạy học.	10/2021-6/2022	Ban Quản lý đào tạo	Khoa/Bộ môn	Biên bản họp, Văn bản, quy định, hướng dẫn được rà soát, ban hành
4	Rà soát các quy định về công tác đào tạo; công tác kiểm tra, đánh giá người học, xây dựng đề thi, chấm thi, quy trình thi, các quy định về phúc khảo, khiếu nại,...	01/2022-03/2022	Ban Quản lý đào tạo Trung tâm KT&ĐBCLĐT	Khoa/Bộ môn	Văn bản, quy định, hướng dẫn được rà soát, ban hành.
5	Rà soát, đánh giá chất lượng các hoạt động phục vụ và hỗ trợ người học (tư vấn đào tạo, hoạt động ngoại khóa, xử lý khiếu nại, hỗ trợ sinh viên kém và sinh viên có hoàn cảnh khó khăn và các dịch vụ hỗ trợ khác)	03/2022-06/2022	-Phòng CTCT-HTSV; - Ban Quản lý đào tạo	Khoa/Bộ môn	Quy chế/quy định/danh mục về việc triển khai các hoạt động phục vụ và hỗ trợ NH được rà soát.
6	Giám sát, kiểm tra các hoạt động dạy và học để đảm bảo chất lượng.	10/2021-6/2022	Ban Thanh tra	Ban Quản lý đào tạo; Khoa/Bộ môn	Xây dựng kế hoạch; ban hành các quy định về giám sát hoạt động dạy-học
7	Xây dựng chiến lược	10/2021-	Ban Quản lý	Các đơn	

	tìm kiếm nguồn kinh phí nhằm phục vụ, thúc đẩy và hợp tác công tác NCKH	01/2022	khoa học	vị liên quan	
8	Xây dựng cơ sở dữ liệu (thu thập, lưu trữ) cho các mặt hoạt động của Nhà trường	10/2021-01/2022	Trung tâm KT&ĐBCLĐT	Tổ ĐBCL tại đơn vị	
9	Triển khai, thực hiện kế hoạch kết nối và cung cấp các dịch vụ phục vụ cộng đồng.	10/2021-6/2022	Đoàn Thanh niên; Công đoàn; Phòng CTCT&HTSV	Các đơn vị trực thuộc	
10	Tổ chức hội thảo, hội nghị về ĐBCL	2021-2022	Trung tâm KT&ĐBCLĐT	Các đơn vị liên quan	

IV. Một số chỉ tiêu phấn đấu

- Cơ cấu, tổ chức của Hội đồng trường, Ban giám đốc, các đơn vị được hoàn thiện;
- 100% đơn vị trong trường được rà soát về chức năng, nhiệm vụ;
- 100% các văn bản quản lý của Nhà trường được rà soát, bổ sung, ban hành;
- 100% Tổ ĐBCLGD tại đơn vị xây dựng được kế hoạch, mục tiêu ĐBCL và hoạt động hiệu quả;
- 100% đơn vị thực hiện cải tiến chất lượng theo các Bộ tiêu chuẩn đánh giá CSGD và CTĐT;
- 100% học phần/giảng viên được lấy ý kiến về nội dung, chất lượng/hoạt động giảng dạy;
- Trên 90% sinh viên tham gia các đợt khảo sát của Nhà trường;
- 100% giảng viên đổi mới phương pháp dạy học, phương pháp kiểm tra đánh giá người học đáp ứng CDR theo CDIO;
- 100% SV, GV được phổ biến về tầm nhìn, sứ mạng, giá trị cốt lõi, triết lý giáo dục của Nhà trường;
- 100% CTĐT được khảo sát mức độ hài lòng của cựu sinh viên và nhà tuyển dụng về kiến thức, kỹ năng và năng lực được đào tạo;
- 100% CDR, CTĐT, đề cương học phần, bản mô tả học phần, kế hoạch giảng dạy các CTĐT được ban hành và công bố trên Website của Ban Quản lý đào tạo và các Khoa;
- 100% các CTĐT được rà soát, cải tiến, hoàn thiện;
- Trên 80% cựu sinh viên được khảo sát về tình trạng có việc làm;
- Có ít nhất 04 CTĐT được đăng ký đánh giá ngoài.

V. Tổ chức thực hiện

Trên cơ sở Kế hoạch năm học 2021-2022, các quy định của nhà trường và kết quả đánh giá Kế hoạch đảm bảo chất lượng, tự đánh giá và đánh giá chất lượng các hoạt động năm 2020-2021, các đơn vị trong trường thực hiện các nội dung sau:

- Trung tâm KT&ĐBCLĐT trực tiếp tổ chức xây dựng, triển khai, hướng dẫn, theo dõi, kiểm tra việc thực hiện Kế hoạch đảm bảo chất lượng năm học 2021-2022. Cung cấp số liệu đã đánh giá cho các đơn vị phục vụ công tác quản lý nhằm thực hiện đúng mục tiêu chất lượng của đơn vị, nhà trường đã đề ra.

- Các đơn vị căn cứ vào mức chất lượng đạt được của từng tiêu chí, tiêu chuẩn, thực trạng của đơn vị và Kế hoạch đảm bảo chất lượng của trường để xây dựng, triển khai các nội dung kế hoạch đảm bảo chất lượng năm học phù hợp với tình hình thực tiễn của nhà trường và chức năng, nhiệm vụ của đơn vị mình.

- Khoa/Viện đào tạo tổ chức tổng kết công tác cải tiến CTĐT, biên soạn đề cương chi tiết học phần, bài giảng, giáo trình; công tác HDGD của giảng viên rút kinh nghiệm, khắc phục những tồn tại; chủ động thực hiện nâng cao công tác tự đánh giá, bám sát mục tiêu chất lượng. Tổ chức rà soát, điều chỉnh bổ sung CTĐT, ĐCCTHP, biên soạn đề thi, ngân hàng câu hỏi thi theo quy định, tổ chức đánh giá hoạt động giảng dạy của giảng viên đảm bảo đáp ứng mục tiêu nâng cao chất lượng. Phối hợp Trung tâm KT&ĐBCLĐT và các đơn vị liên quan tổ chức rà soát báo cáo tự đánh giá chất lượng các chương trình đào tạo thuộc khoa quản lý, hoàn thiện và đăng ký Bộ GD&ĐT kiểm định chương trình; đồng thời xây dựng kế hoạch hành động khắc phục những điểm tồn tại của CTĐT sau tự đánh giá.

- Hội đồng ĐBCLGD, các Hội đồng tự đánh giá CTĐT và các hội đồng tư vấn khác đổi mới hình thức tổ chức đánh giá một cách khoa học, chặt chẽ, kịp thời hơn nhằm nâng cao chất lượng hoạt động đánh giá chất lượng đáp ứng mục tiêu chất lượng giáo dục; báo cáo tiến độ, kết quả thực hiện với Giám đốc Học viện theo quy định.

- Tiếp tục rà soát, điều chỉnh, bổ sung các quy định về hoạt động đào tạo; nghiên cứu và tổ chức triển khai đúng các quy định hiện hành về công tác đào tạo, công tác quản lý.

Trên đây là những kết quả đạt được trong công tác đảm bảo chất lượng năm học 2020 - 2021 và phương hướng công tác đảm bảo chất lượng năm học 2021- 2022. Giám đốc Học viện yêu cầu các đơn vị tổ chức thực hiện tốt những nội dung nêu trên, gắn với kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng góp phần nâng cao chất lượng đào tạo./.

Nơi nhận:

- Ban Giám đốc;
- Các đơn vị (phối hợp);
- Lưu VT, TTKT&ĐBCLĐT.



GIÁM ĐỐC

Phạm Minh Sơn