

Hà Nội, ngày 22 tháng 6 năm 2022

## **BÁO CÁO**

*Kết quả công tác Khảo thí và Đảm bảo định chất lượng đào tạo năm học 2021-2022 ;  
Phương hướng triển khai nhiệm vụ công tác Khảo thí và Đảm bảo chất lượng đào tạo  
năm 2022-2023*

Kính gửi : **Ban Giám đốc Học viện Báo chí và Tuyên truyền**

### **I. BÁO CÁO KẾT QUẢ CÔNG TÁC NĂM HỌC 2021-2022**

#### **1. Đặc điểm tình hình của đơn vị :**

- Đội ngũ cán bộ của Trung tâm gồm có 05 đồng chí. Trong đó: 01 Phó Giáo sư, 03 Thạc sỹ, 01 Cử nhân; chia thành 02 bộ phận: Khảo thí và Đảm bảo chất lượng đào tạo.

- Bộ máy tổ chức cơ bản là ổn định; có sự phối hợp chặt chẽ giữa các thành viên trong Trung tâm và luôn phấn đấu xây dựng và duy trì tinh thần đoàn kết giúp đỡ lẫn nhau;

#### **2. Kết quả công tác Khảo thí :**

Trung tâm đã hoàn thành tốt công tác Khảo thí, được Ban Giám đốc và các đơn vị ghi nhận, đánh giá tốt, cụ thể :

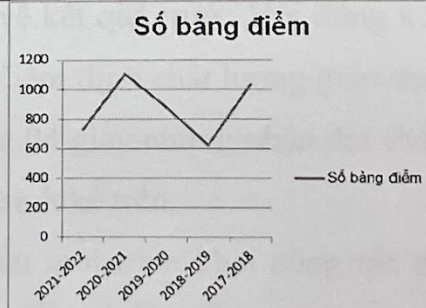
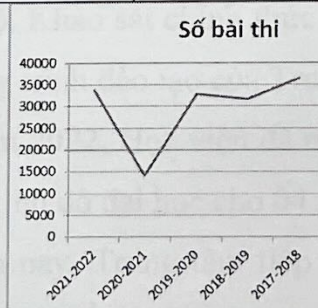
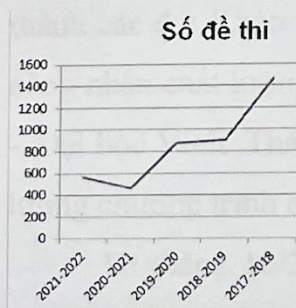
- Trung tâm đã hoàn thành công tác tổ chức thẩm định cho ngân hàng đề thi của 14/17 khoa trong toàn trường, thực hiện công tác quản lý, bảo mật, mã hóa ngân hàng đề thi (242 môn) và tiến hành tổ hợp ngân hàng đề thi phục vụ các kỳ thi trong năm học 2021-2022.

- Trung tâm đã thực hiện công tác quản lý, bảo mật và in sao đề thi kết thúc học phần cho hệ đại học chính quy, cao học và hệ vừa làm vừa học trong toàn trường bằng cả hình thức trực tiếp và trực tuyến, đặc biệt HK1 có 100% học phần của hệ Đại học chính quy tổ chức thi theo hình thức trực tuyến. Tiếp đó, Trung tâm đã tổ chức chấm và công bố kết quả thi kết thúc học phần năm học 2021-2022 cho học viên, sinh viên các hệ đào tạo. Số lượng cụ thể :

Thi học phần		HK1 Năm học 2021-2022				Số bảng điểm
		Lượt thi trực tuyến	Lượt thi trực tiếp	Số đề thi	Số bài thi	
Hệ	ĐH chính quy tập trung	336	0	173	16090	358
	ĐH VLVH (Tại chức)	0	9	9	0	0
	Cao học	0	0	0	0	0
	Nghiên cứu sinh	0	0	0	0	0
<b>Tổng cộng</b>		<b>336</b>	<b>9</b>	<b>182</b>	<b>16090</b>	<b>358</b>
Thi học phần		HK2 Năm học 2021-2022				Số bảng điểm
		Lượt thi trực tuyến	Lượt thi trực tiếp	Số đề thi	Số bài thi	
Hệ	ĐH chính quy tập trung	236	133	213	17712	368
	ĐH VLVH (Tại chức)	0	93	83	0	0
	Cao học	0	96	86	0	0
	Nghiên cứu sinh	0	0	0	0	0
<b>Tổng cộng</b>		<b>236</b>	<b>322</b>	<b>382</b>	<b>17712</b>	<b>368</b>

So sánh với các năm:

Năm học	Số đề thi	Số bài thi	Số bảng điểm
2021-2022	564	33802	726
2020-2021	463	14081	1104
2019-2020	877	32790	883
2018-2019	902	31656	625
2017-2018	1467	36470	1034



- Trung tâm đã tiếp nhận đơn xin xem xét lại quy trình chấm thi của 12 lượt sinh viên; đã phối hợp với các khoa, Phòng Quản lý dạy và học xem xét lại điểm và trả lời kịp thời cho sinh viên, học viên.

- Phối hợp với Ban Quản lý đào tạo, khoa Ngoại ngữ tổ chức thi học phần Tiếng Anh và Tiếng Trung (9102 thí sinh) cho các lớp K39, K40, K41. Tổ chức làm đề thi chuẩn đầu ra Tin học, Ngoại ngữ cho các lớp K38, K39 và một số sinh viên K36, K37 chuẩn bị ra trường.

- Thực hiện chấm máy các bài thi trắc nghiệm môn Ngoại ngữ (9102 bài), môn Triết học Mác-Lênin (945 bài).

- Xây dựng kế hoạch và thực hiện công tác kiểm tra công tác khảo thí tại các khoa.

- Bố trí cán bộ đi học tập kinh nghiệm của các Trường đại học đã thực hiện công tác khảo thí để rút kinh nghiệm và thực hiện tốt kỹ năng trong công tác khảo thí nên công tác tổ chức thi luôn được đảm bảo.

- Tham gia các lớp Bồi dưỡng về kiểm định chất lượng đào tạo, Tập huấn do Học viện Chính trị Quốc gia Hồ Chí Minh, Đại học Quốc gia Hà Nội tổ chức.

- Tham gia bổ sung, tập hợp các minh chứng phục vụ cho công tác kiểm định 07 chương trình đào tạo năm 2022.

### **3. Kết quả Công tác Kiểm định và đảm bảo chất lượng giáo dục:**

#### **3.1. Về công tác Kiểm định chất lượng giáo dục**

##### **\* Kiểm định chất lượng chương trình đào tạo**

Từ tháng 8 đến tháng 12/2021, trên cơ sở đầu mối triển khai công tác kiểm định chất lượng 04 chương trình đào tạo gồm Triết học, Quan hệ quốc tế, Quan hệ công chúng và Xã hội học, Trung tâm Khảo thí và Kiểm định chất lượng đào tạo đã điều phối và hoàn thành các đợt Khảo sát sơ bộ, Khảo sát chính thức và Bảo vệ kết quả trước Hội đồng xét công nhận chất lượng chương trình đào tạo của Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục – Đại học Vinh. Tháng 1 năm 2022, Học viện đã nhận được 04 giấy chứng nhận đạt chất lượng chương trình đào tạo trình độ đại học cho 04 chương trình kể trên.

Từ tháng 10/2021 đến nay, Trung tâm tiếp tục là đầu mối triển khai công tác tự đánh giá 07 chương trình đào tạo gồm: Chủ nghĩa xã hội khoa học, Kinh tế chính trị, Lịch

sử Đảng Cộng sản Việt Nam, Xây dựng Đảng và Chính quyền nhà nước, Ngôn ngữ Anh, Xuất bản và Quảng cáo. Đến thời điểm hiện tại (tháng 6/2022), 07 Báo cáo TĐG chương trình đào tạo đã được Cục Quản lý chất lượng – Bộ Giáo dục và Đào tạo thông qua; đang tiếp tục chỉnh sửa, bổ sung và hoàn thiện danh mục minh chứng để chuẩn bị cho khảo sát sơ bộ.

### **3.2. Về công tác Đảm bảo chất lượng giáo dục**

Trên cơ sở kế hoạch đảm bảo chất lượng năm học, Trung tâm Khảo thí và KĐCLĐT định kỳ triển khai các loại khảo sát nhằm đánh giá chất lượng các mặt hoạt động của nhà trường, qua đó có phản hồi nhằm cải thiện chất lượng và hiệu quả hoạt động. Năm học 2021 - 2022, Trung tâm đã triển khai các loại khảo sát: khảo sát chất lượng giờ giảng và môn học theo từng học kỳ (trung bình 6000 lượt sinh viên đánh giá/kỳ); khảo sát sinh viên đại học cuối khóa K37 về chất lượng đào tạo (1353 sinh viên tham gia khảo sát); khảo sát giảng viên, nhân viên về chất lượng đào tạo (283 giảng viên, nhân viên tham gia khảo sát đạt 73.31% tổng số giảng viên, nhân viên Học viện); khảo sát cựu sinh viên về chất lượng đào tạo và tình trạng việc làm sau 01 năm tốt nghiệp (khảo sát 799 sinh viên K36 tốt nghiệp năm 2020); khảo sát tân sinh viên K41 về chất lượng tuần sinh hoạt công dân (1888 sinh viên tham gia khảo sát).

### **3.3. Vấn đề việc làm của sinh viên sau khi tốt nghiệp**

Qua khảo sát 799 sinh viên K36 sau 01 năm tốt nghiệp về tình trạng việc làm, tỉ lệ có việc làm trung bình của sinh viên là 85.45% (bao gồm sinh viên đã có việc làm và sinh viên đang học nâng cao trình độ). Trong số các ngành đào tạo, tỉ lệ sinh viên tốt nghiệp có việc làm cao trên 90% đến từ các ngành QHQT, QHCC, Xã hội học, Công tác xã hội, Kinh tế và Báo chí. Sinh viên tốt nghiệp từ các chương trình đào tạo khối lý luận có tỉ lệ việc làm thấp hơn, từ 60-70%.

Trong các chương trình đào tạo, các chương trình khối nghiệp vụ cũng có tỉ lệ việc làm đúng ngành nghề đào tạo cao hơn. Các ngành Quan hệ quốc tế, Quan hệ công chúng, Kinh tế, Báo chí tiếp tục có tỉ lệ sinh viên tốt nghiệp đúng ngành nghề đào tạo cao hơn các ngành khác, trên 80%. Sinh viên tốt nghiệp từ các ngành có tỉ lệ việc làm đúng ngành nghề ở mức trung bình từ 60% - 70%.

## II. NHỮNG KHÓ KHĂN VƯỚNG MẮC KHI TRIỂN KHAI THỰC HIỆN CÁC CHÍNH SÁCH, VĂN BẢN QUY PHẠM PHÁP LUẬT

- Mặc dù vấn đề Kiểm định và Đảm bảo chất lượng đã có sự quan tâm sâu sắc hơn, nhưng vẫn còn 1 số ít cán bộ giảng viên chưa có tinh thần và chưa kiên quyết thực hiện trong quá trình hoàn thiện Minh chứng báo cáo;

- Một khó khăn khách quan là cho đến nay Bộ GD&ĐT vẫn chưa có những văn bản hướng dẫn đầy đủ và rõ ràng về công tác đảm bảo chất lượng giáo dục.

- Cơ sở vật chất kỹ thuật phục vụ công tác khảo thí đã được nâng lên nhưng vẫn còn thiếu, hệ thống trang thiết bị hỗ trợ công tác chấm thi đã được nhà trường chú trọng đầu tư nhưng vẫn còn chưa đáp ứng đủ nhu cầu và quy mô đào tạo, ví dụ: chưa có hệ thống máy tính tốc độ cao để có thể vận hành tốt phần mềm Quản lý Đào tạo; tủ để bảo mật đề thi chưa đảm bảo.

- Sự phối kết hợp giữa các khoa với Trung tâm Khảo thí và KĐCLĐT chưa được nhuần nhuyễn.

- Học viện chưa xây dựng được hệ thống Kiểm định chất lượng và Đảm bảo chất lượng hoàn chỉnh; cơ chế thu thập, quản lý và xử lý thông tin chưa rõ ràng nên trách nhiệm các phòng ban, đơn vị trong việc đảm bảo chất lượng chưa được quy định rõ ràng.

- Khối lượng công việc nhiều, đội ngũ nhân viên kiểm định chất lượng và đảm bảo chất lượng còn thiếu.

- Về nguồn lực tài chính: Quy chế chi tiêu nội bộ chưa có những điều khoản rõ ràng quy định về chi tiêu cho công tác kiểm định chất lượng và đảm bảo chất lượng.

## III. ĐỊNH HƯỚNG PHÁT TRIỂN

### 1. Phương hướng, nhiệm vụ và giải pháp chủ yếu năm học 2022- 2023

#### 1.1 Tổ chức bộ máy:

- Cán bộ trong Trung tâm đoàn kết, giữ vững phẩm chất chính trị đặc biệt là phẩm chất của cán bộ làm công tác khảo thí: chính xác, nghiêm túc, nhiệt tình và bảo mật.

- Nâng cao trình độ chuyên môn bằng hình thức học tập nâng cao kiến thức và tự học trong công việc và học tập ở các đơn vị bạn;

- Hoàn thành khóa học theo đúng yêu cầu và tiến độ mà Nhà trường giao;

- Hoàn thiện tiêu chuẩn chuyên môn và phẩm chất đạo đức đáp ứng yêu cầu của nhiệm vụ.

- Động viên cán bộ, viên chức trong đơn vị phấn đấu đạt danh hiệu tập thể Lao động tiên tiến và các danh hiệu cá nhân cao quý khác.

## **1.2 Công tác chuyên môn :**

### **1.2.1 Công tác Khảo thí :**

- Nghiên cứu, đề xuất một số giải pháp cải tiến các hình thức thi, quy trình chấm thi cho hợp lý, khách quan, hiệu quả.

- Phối hợp các đơn vị chức năng hoàn thiện Phần mềm Quản lý đào tạo mang lại hiệu quả cao trong công tác tổ chức thi, thi và trả điểm.

- Đảm bảo an toàn, bí mật 100% việc in sao, bàn giao đề thi.

- Lưu trữ, bảo mật, cập nhật Ngân hàng đề thi của các khoa.

- Tổ chức bốc thăm đề thi trên cơ sở ngân hàng, sinh mã đề, in sao đề thi và chấm trắc nghiệm môn ngoại ngữ cho sinh viên khóa các khóa của trường đảm bảo nghiêm túc, đúng kế hoạch, báo cáo kết quả khách quan, chính xác.

- Tổ chức đánh phách, cắt phách, vào điểm cho các khóa chính quy và hệ vừa học vừa làm, sau đại học trong toàn trường đảm bảo tính chính xác, tính bảo mật và tính kịp thời.

- Tiếp tục thực hiện thẩm định và đưa vào sử dụng ngân hàng đề thi làm cơ sở cho việc đánh giá chương trình đào tạo của các khoa.

- Phục vụ cho công tác tuyển sinh trong nhà trường.

- Thực hiện và vận hành phần mềm Quản lý Đào tạo.

- Thực hiện hoạt động kiểm tra công tác khảo thí ở các khoa 2 lần/năm

- Chủ trì thẩm định ngẫu nhiên kết quả chấm bài các môn học của giảng viên.

### **1.2.2 Công tác Kiểm định và Đảm bảo chất lượng đào tạo**

- Tiếp tục triển khai hoạt động Tự đánh giá 07 Chương trình đào tạo và Tự đánh giá cơ sở giáo dục giữa chu kỳ. Chuẩn bị hoạt động Tự đánh giá Chương trình đào tạo cho khoa Ngoại ngữ.

- Ban hành bản hướng dẫn lưu trữ các minh chứng phục vụ cho đánh giá ngoài theo tiêu chuẩn đánh giá mới.

- Tham mưu, đề xuất với Ban giám đốc chỉ đạo và triển khai thực hiện những công việc liên quan đến Đảm bảo chất lượng và đánh giá ngoài.

- Tiếp tục triển khai công tác đảm bảo chất lượng về mặt, hoàn thiện các kế hoạch chiến lược, đặt ra các chỉ tiêu (KPIs) thực hiện. Về ĐBCL hệ thống, xây dựng và hoàn thiện hệ thống ĐBCL nội bộ, rà soát và bổ sung các công cụ đảm bảo chất lượng.

## **2. Định hướng giai đoạn phát triển 2022-2025**

- Kiện toàn Hội đồng Đảm bảo chất lượng giáo dục cấp Trường, Hội đồng Đảm bảo chất lượng chương trình đào tạo và hoàn thiện hệ thống các văn bản quản lý, hướng dẫn, biểu mẫu phục vụ cho việc triển khai, rà soát, khảo sát, đánh giá, phát triển chất lượng giáo dục.

- Xây dựng hệ thống quản lý cơ sở dữ liệu, minh chứng phục vụ công tác tự đánh giá, kiểm định chương trình đào tạo và kiểm định Học viện.

- Áp dụng Tiêu chuẩn IOS 9001- 2015 và công nghệ thông tin nhằm nâng cao hiệu quả quản lý hành chính và quản lý chuyên môn.

## **IV. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT:**

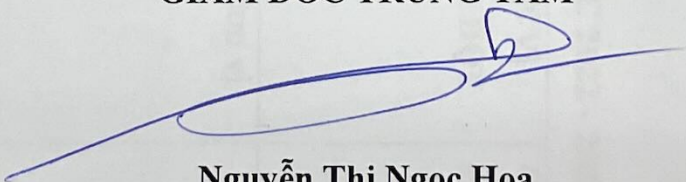
- Tăng cường cơ sở vật chất phục vụ công tác chuyên môn : phòng làm đề, máy photo, nhân bản, máy vi tính, camera...

- Tạo điều kiện cho trung tâm đi tham quan, tập huấn, học tập những trường đã đào tạo theo học chế tín chỉ để học hỏi kinh nghiệm tổ chức thi, quản lý kết quả thi theo hệ thống tín chỉ.

- Tăng cường đội ngũ cán bộ, nhân viên kiểm định và đảm bảo chất lượng.

- Quy chế chi tiêu nội bộ cần bổ sung các khoản chi cho hoạt động kiểm định và đảm bảo chất lượng đào tạo. Học viện Chính trị quốc gia Hồ Chí Minh cần đầu tư thêm nguồn lực cho hai hoạt động này.

**GIÁM ĐỐC TRUNG TÂM**



**Nguyễn Thị Ngọc Hoa**

**PHỤ LỤC 1**

**MỨC TIÊU CHẤT LƯỢNG VÀ KẾ HOẠCH THỰC HIỆN MỨC TIÊU CHẤT LƯỢNG NĂM HỌC 2022 - 2023**

TT	MỨC TIÊU CỤ THỂ	KẾ HOẠCH THỰC HIỆN	THỜI GIAN THỰC HIỆN (Tháng/Năm)		ĐƠN VỊ CHỦ TRÌ	ĐƠN VỊ PHỐI HỢP	GHI CHÚ
			BẮT ĐẦU	KẾT THÚC			
1	Triển khai hoạt động Kiểm định chất lượng CSGD theo TT12/2017 của Bộ GD&ĐT	- Xây dựng và ban hành Kế hoạch Tự đánh giá cơ sở giáo dục giai đoạn 2018 - 2022 - Tham mưu Xây dựng và Ban hành Quyết định thành lập Hội đồng Tự đánh giá, Ban thư ký và các nhóm chuyên trách Tự đánh giá chất lượng cơ sở giáo dục	T10/2022	Dự kiến T8/2023	Trung tâm Khảo thí và Đảm bảo chất lượng đào tạo	Các đơn vị	



2	<p>Tổng kết, rút kinh nghiệm công tác kiểm định chất lượng 07 CTĐT theo bộ tiêu chuẩn của Bộ GD&amp;ĐT</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Báo cáo tổng kết</li> <li>- Xây dựng Kế hoạch cải tiến chất lượng sau đánh giá 07 CTĐT</li> </ul>	<p>- Thông báo v/v tổng kết công tác kiểm định chất lượng 07 chương trình đào tạo</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kế hoạch cải tiến chất lượng sau đánh giá ngoài 07 CTĐT</li> </ul>	T01/2023	T4/2023	<p>Trung tâm Khảo thí và Đảm bảo chất lượng đào tạo</p>	<p>07 Khoa có CTĐT kiểm định và các đơn vị có liên quan</p>	
3	<p>Tham mưu tổ chức lớp bồi dưỡng “Đánh giá chất lượng cơ sở giáo dục” năm 2022</p>	<p>- Kế hoạch tổ chức lớp Đánh giá chương trình đào tạo đại học</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Quyết định v/v mở lớp bồi dưỡng</li> </ul>	T8/2022	T11/2022	<p>Trung tâm Khảo thí và Đảm bảo chất lượng đào tạo</p>	<p>Ban Tổ chức - Cán bộ Các đơn vị</p>	
4	<p>Kiểm toàn hệ thống Đảm bảo chất lượng của Học viện Báo chí và Tuyên truyền</p>	<p>- Quyết định v/v thành lập Hội đồng đảm bảo chất lượng của Học viện</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Quyết định v/v kiện toàn mạng lưới đảm</li> </ul>	T8/2022	T11/2022	<p>Trung tâm Khảo thí và Đảm bảo chất lượng đào tạo</p>	<p>Các đơn vị</p>	

		Bảo chất lượng tại các đơn vị					
5	Thực hiện khảo sát chất lượng giờ giảng và môn học học kỳ I năm học 2022 - 2023 - 100% giảng viên được đánh giá	- Kế hoạch khảo sát - Thông báo khảo sát - Dữ liệu khảo sát - Báo cáo khảo sát	T12/2022	T2/2023	Trung tâm Khảo thí và Đảm bảo chất lượng đào tạo	Các Khoa/Viện đào tạo	
6	Thực hiện khảo sát chất lượng giờ giảng và môn học học kỳ II năm học 2022 - 2023 - 100% giảng viên được đánh giá	- Kế hoạch khảo sát - Thông báo khảo sát - Dữ liệu khảo sát - Báo cáo khảo sát	T5/2023	T7/2023	Trung tâm Khảo thí và Đảm bảo chất lượng đào tạo	Các Khoa/Viện đào tạo	
7	Thực hiện khảo sát sinh viên cuối khóa K39 về chất lượng đào tạo - 100% sinh viên cuối khóa K39 tham gia khảo sát	- Kế hoạch khảo sát - Thông báo khảo sát - Dữ liệu khảo sát - Báo cáo khảo sát	T6/2023	T8/2023	Trung tâm Khảo thí và Đảm bảo chất lượng đào tạo	Các Khoa/Viện đào tạo	

8	Thực hiện Khảo sát cựu sinh viên sau 01 năm tốt nghiệp về tình trạng việc làm và chất lượng đào tạo - Ít nhất 80% sinh viên tốt nghiệp tham gia khảo sát	- Kế hoạch khảo sát - Thông báo khảo sát - Dữ liệu khảo sát - Báo cáo khảo sát	T8/2022	T11/2022	Trung tâm Khảo thí và Đảm bảo chất lượng đào tạo	Các Khoa/Viện đào tạo	
9	Thực hiện Khảo sát nhà tuyển dụng về chất lượng đào tạo của HV - Mỗi CTĐT có từ 15 - 20 NTTD tham gia khảo sát	- Kế hoạch khảo sát - Thông báo khảo sát - Dữ liệu khảo sát - Báo cáo khảo sát	T8/2023	T10/2023	Trung tâm Khảo thí và Đảm bảo chất lượng đào tạo	Các Khoa/Viện đào tạo	
10	Thực hiện Khảo sát cán bộ, giảng viên về chất lượng đào tạo năm 2022 - Ít nhất 80% cán bộ, giảng viên Học viện tham gia khảo sát	- Kế hoạch khảo sát - Thông báo khảo sát - Dữ liệu khảo sát - Báo cáo khảo sát	T12/2022	T02/2023	Trung tâm Khảo thí và Đảm bảo chất lượng đào tạo	Các đơn vị có liên quan	