

*

Hà Nội, ngày 15 tháng 11 năm 2020

**BÁO CÁO TỔNG KẾT PHIẾU ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG
TUẦN SINH HOẠT CÔNG DÂN-HSSV ĐẦU KHÓA K40
NĂM HỌC 2020-2021**

Đây là những buổi học tập trung đầu tiên của sinh viên K40, được Ban Giám đốc, lãnh đạo các đơn vị đặc biệt quan tâm. Sau đây là một số ý kiến đánh giá của sinh viên sau tuần sinh hoạt công dân đầu khóa cho k40 thông qua phiếu đánh giá khảo sát chất lượng:

Để tìm hiểu về nội dung, phương thức tổ chức, ý kiến góp ý của sinh viên về việc Tổ chức Tuần sinh hoạt công dân-HSSV giành cho sinh viên đầu khóa tại Học viện Báo chí và Tuyên truyền, chúng tôi đã tiến hành khảo sát bằng phiếu điều tra với các khách thể, cụ thể: 2282 sinh viên K40 (số phiếu thu về hợp lệ là 2159) với 13 câu hỏi đánh giá theo khung và 4 câu hỏi cho ý kiến góp ý. Khung đánh giá từng mức độ trả lời gồm 5 thang điểm:

1. Hoàn toàn không đồng ý
2. Không đồng ý
3. Phân vân
4. Đồng ý
5. Hoàn toàn đồng ý

1. Khảo sát đánh giá về Nội dung chương trình Tuần sinh hoạt công dân-HSSV

Để tìm hiểu về nội dung chương trình học trong Tuần sinh hoạt công dân-HSSV chúng tôi đặt 6 câu hỏi với nội dung cụ thể từng câu hỏi như sau:

T	Nội dung	Thang đánh giá									
		1		2		3		4		5	
		SL	%	SL	%	SL	%	SL	%	SL	%
1	Bạn được Học viện giới thiệu đầy đủ các quy định, quy chế liên quan đến sinh viên tại Học viện: Quy chế đào tạo, Quy chế Công tác sinh viên, Quy chế đánh giá kết quả rèn luyện SV	26	1.20	8	0.37	24	1.11	598	27.70	1503	69.62
2	Bạn được Học viện giới thiệu đầy đủ các nội dung cơ bản về tình hình chính trị - xã hội qua các chuyên đề về Tư tưởng Hồ Chí Minh, an ninh mạng, bảo vệ nền tảng tư tưởng của Đảng, luật ATGT	23	1.07	4	0.19	30	1.39	624	28.90	1478	68.46
3	Bạn được HV giới thiệu đầy đủ các nội dung về CT đào tạo, nội dung thi, kiểm tra, đánh giá đối với sv trong học tập và rèn luyện tại HV	21	0.97	10	0.46	43	1.99	662	30.66	1423	65.91
4	Bạn được HV giới thiệu đầy đủ và nắm rõ thông tin về HV, Khoa, ngành học và cơ hội nghề nghiệp của mỗi chuyên ngành học.	21	0.97	23	1.07	154	7.13	796	36.87	1165	53.96
5	Bạn được cung cấp những kỹ năng mềm bước đầu cho thời gian học tập tại HV như VH ứng xử, giao tiếp, thuyết trình, làm việc nhóm, ứng dụng CNTT, PP học ĐH, PP học Ngoại ngữ...	20	0.93	16	0.74	84	3.89	752	34.83	1287	59.61
6	Bạn được Đoàn TNHV giới thiệu về hoạt động đoàn, phong trào sv, hoạt động của các CLB tại HV	20	0.93	10	0.46	39	1.81	620	28.72	1470	68.09

C1: Bạn được Học viện giới thiệu đầy đủ các quy định, quy chế liên quan đến sinh viên tại Học viện: Quy chế đào tạo, Quy chế Công tác sinh viên, Quy chế đánh giá kết quả rèn luyện sinh viên : Kết quả khảo sát thu được như sau: 97.3% số sinh viên hài lòng với việc giới thiệu các quy định, quy chế liên quan đến sinh viên; 1.11% Số sinh viên còn phân vân; 0.37% sinh viên trả lời Không đồng ý; 1.2% sinh viên trả lời Hoàn toàn không đồng ý.

Như vậy, theo chương trình học ngay buổi đầu tiên sinh viên được phổ biến những nội quy quy chế về đào tạo đại học, quy chế rèn luyện để tất cả sinh viên theo học đều nắm được. Cho nên hầu hết sinh viên đều được Học viện giới thiệu đầy đủ các nội quy, quy chế của Học viện trong tuần sinh hoạt chính trị đầu khóa tuy nhiên vẫn có một số rất ít sinh viên chưa nắm được nội dung này trong Tuần sinh hoạt chính trị đầu khóa. Qua tìm hiểu của Ban tổ chức lớp học số sinh viên chưa nắm được nội quy, quy chế của Học viện do buổi đầu tiên nghỉ học nên không nắm được nội dung bài giảng.

C2: Bạn được Học viện giới thiệu đầy đủ các nội dung cơ bản về tình hình chính trị - xã hội qua các chuyên đề về Tư tưởng Hồ Chí Minh, an ninh mạng, bảo vệ nền tảng tư tưởng của Đảng, luật ATGT : Kết quả khảo sát thu được như sau: 97.36 % số sinh viên đồng ý,, 1.39% Số sinh viên còn phân vân 0.19% sinh viên trả lời Không đồng ý 1.07 % sinh viên trả lời Hoàn toàn không đồng ý.

Theo đó, chúng ta thấy phần đông sinh viên nắm bắt được nội dung cốt lõi trong các chuyên đề về an ninh trật tự, an toàn xã hội, tư tưởng đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh, an toàn giao thông và một số luật cơ bản. Mặc dù vậy vẫn có một số ít sinh viên chưa hiểu được những nội dung này thông qua các chuyên đề mà giảng viên báo cáo trong Tuần sinh hoạt chính trị đầu khóa.

Qua thực tế tìm hiểu sâu các ý kiến của sinh viên về Tuần sinh hoạt công dân-HSSV cho K40 vừa qua thì do thời gian tổ chức lớp học Tuần sinh hoạt công dân-HSSV chỉ được gói gọn trong 2 tuần và do số lượng sinh viên đông chia thành 3 lớp luân phiên nhau học nên chương trình đã được rút ngắn đi khá nhiều để nhằm truyền tải tới tất cả các em sinh viên khóa mới những nội dung cốt lõi nhất, cơ bản nhất

trong tình hình hiện nay. Vậy nên, những nội dung của câu hỏi này được Ban tổ chức lớp học bố trí mỗi chuyên đề được từ 1-2 tiết nên với thời gian ngắn nhưng ý nghĩa và nội dung cần truyền đạt rất lớn vì vậy các giảng viên phải chắt lọc những thông tin cơ bản nhất để phổ biến cho sinh viên. Vì vậy, nên một số sinh viên chưa thực sự hiểu hết ý nghĩa và nội dung của các chuyên đề này.

C3. Bạn được HV giới thiệu đầy đủ các nội dung về CT đào tạo, nội dung thi, kiểm tra, đánh giá đối với sv trong học tập và rèn luyện tại HV. Kết quả khảo sát thu được như sau: 96.56% số sinh viên trả lời Hoàn toàn đồng ý; 1.99% Số sinh viên còn phân vân. 0.46% sinh viên trả lời Không đồng ý, 0.97% sinh viên trả lời Hoàn toàn không đồng ý.

Qua đánh giá của thi trên 95% số sinh viên tham gia khảo sát hoàn toàn đồng ý và đồng ý là Học viện đã giới thiệu đầy đủ nội dung chương trình đào tạo thi cử và các mức đánh giá trong học tập và thi cử tại Học viện. Ban tổ chức lớp học đã sắp xếp các nội dung chuyên đề này vào buổi học đầu tiên cùng với việc phổ biến nội quy, quy chế học tập và rèn luyện, đây cũng là nội dung mà sinh viên đặc biệt quan tâm và nó đồng hành cùng với sinh viên trong suốt quá trình học Đại học nên sinh viên cũng đặc biệt quan tâm và lắng nghe tìm hiểu về vấn đề này thông qua việc phổ biến của Ban QLĐT và Phòng CTCT-HTSV. Bên cạnh đó còn 1 ít sinh viên còn phân vân về hướng dẫn của Học viện về nội dung, chương trình đào tạo, đánh giá của Học viện trong công tác sinh viên.

C4: Bạn được HV giới thiệu đầy đủ và nắm rõ thông tin về HV, Khoa, ngành học và cơ hội nghề nghiệp của mỗi chuyên ngành học.

Kết quả điều tra cho thấy: 90.7% số sinh viên hài lòng khi khoa, trường giới thiệu về ngành học, cơ hội nghề nghiệp của ngành. 7.13 % Số sinh viên còn phân vân 2 % sinh viên trả lời Không hài lòng

Từ kết quả trên cho thấy 90% sinh viên đã nắm được nội dung về chương trình đào tạo của Khoa, ngành, Học viện và cơ hội cho sinh viên sau khi ra trường. Tuy nhiên qua câu hỏi này cũng cho thấy còn số lượng lớn sinh viên vào học tại học viện nhưng chưa tìm hiểu kỹ các nội dung, chương trình, cơ hội nghề nghiệp sau này (gần

9% số sinh viên chưa đồng ý và còn phân vân). Trong Tuần sinh hoạt chính trị đầu khóa, Ban tổ chức lớp học đã bố trí thời gian địa điểm để các khoa, cố vấn học tập gặp gỡ trao đổi và thông tin tới sinh viên những vấn đề cơ bản nhất của ngành học. Qua buổi gặp gỡ giữa các thầy cô và sinh viên khóa mới trong khoa, Ban tổ chức lớp học nhận thấy đa số cán bộ, giảng viên đã nhận thức đúng trách nhiệm của mình khi tham gia vào công tác tư vấn, hỗ trợ, cung cấp thông tin, quảng bá hình ảnh của Học viện, Khoa đến với sinh viên. Nhưng cũng có một số ít cán bộ, giảng viên chưa nhận thức đúng điều này, mặc dù họ đều nhận thức được mức cần thiết tổ chức hoạt động giới thiệu về ngành, về khoa, về Học viện, tư vấn, hỗ trợ sinh viên. Qua việc khảo sát này Học viện cũng cần có biện pháp tăng cường công tác truyền thông, tư vấn, hỗ trợ cho sinh viên đối với từng chuyên ngành cụ thể. Vì công tác này không chỉ làm trước khi chúng ta thực hiện công tác tuyển sinh mà cần tăng cường quảng bá, phổ biến thông tin về các nội dung ngành học, cơ hội việc làm đối với chính các sinh viên đang theo học tại Học viện.

C5: Bạn được cung cấp những kỹ năng mềm bước đầu cho thời gian học tập tại HV như VH ứng xử, giao tiếp, thuyết trình, làm việc nhóm, ứng dụng CNTT, PP học ĐH, PP học Ngoại ngữ...

Kết quả điều tra cho thấy: 94.44% số sinh viên trả lời đồng ý; 3.89% Số sinh viên còn phân vân. 0.74% sinh viên trả lời Không đồng ý, 0.93% sinh viên trả lời Hoàn toàn không đồng ý.

Đây là các chuyên đề giới thiệu về các kỹ năng mềm cho sinh viên, các chuyên đề này được truyền đạt thông qua các trò chơi, bài tập nhóm...các giảng viên trẻ tuổi nhiệt huyết với cách truyền đạt lôi cuốn nên đã được gần 100% sinh viên hoàn toàn đồng ý và đánh giá cao ở các chuyên đề này. Các bài giảng về chuyên đề này tuy được đánh giá rất cao nhưng còn một số sinh viên chưa bắt kịp với các hoạt động bổ trợ, các kỹ năng mềm mà các thầy cô truyền đạt, do các em còn ngại, chưa hòa đồng với những hoạt động mà tập thể mà thầy cô phát động. Đây cũng là điều mà Ban tổ chức lớp học đặc biệt lưu tâm và sẽ tiếp tục tổ chức các buổi học như vậy ở các lần tổ chức sau.

Câu 6: Bạn được Đoàn TNHV giới thiệu về hoạt động đoàn, phong trào sv, hoạt động của các CLB tại HV

Kết quả điều tra cho thấy: 97% số sinh viên trả lời Hoàn toàn đồng ý và đồng ý là Đoàn Học viện đã tổ chức tốt các phong trào, giới thiệu các hoạt động đoàn, ra mắt các CLB, 1.81% Số sinh viên còn phân vân. Gần 2% sinh viên trả lời Không đồng ý và Hoàn toàn không đồng ý.

Như vậy, Đoàn thanh niên đã thực hiện rất tốt nhiệm vụ của mình khi giới thiệu đến sinh viên khóa mới các hoạt động Đoàn trong Học viện. Tỷ lệ gần 100% sinh viên yêu thích và nhiệt tình tham gia các hoạt động Đoàn trong buổi sinh hoạt chung của Tuần sinh hoạt chính trị đầu khóa cho thấy vai trò to lớn của Đoàn Thanh niên trong quá trình sinh viên học tập và rèn luyện tại Học viện. Qua đây, Ban tổ chức lớp học cũng nhận thấy những cán bộ Đoàn là những người nhiệt tình, tích cực trong các hoạt động tư vấn, hỗ trợ sinh viên. Một điều rất đặc biệt là số lượng các đội, CLB của trường rất nhiều. Thông qua hoạt động phong phú của các Đội, CLB, Hội đồng hương sinh viên được trợ giúp rất nhiều trong học tập cũng như trong đời sống, cụ thể là:

Bảng Số liệu các Đội, CLB của Đoàn TN Học viện

<i>TT</i>	<i>Tên đội, CLB, hội đồng hương</i>	<i>Số thành viên</i>
1	Đội Văn nghệ xung kích	200
2	Đội Thanh niên tình nguyện	300
3	Đội tình nguyện vận động hiến máu	150
4	Đội lễ tân	80
5	C5LB Linh quyền đạo	60
6	CLB karate	62
7	CLB AMC	120
8	CLB văn hóa Hàn Quốc	60
9	CLB văn hóa Nhật Bản	62
10	CLB văn hóa Trung Quốc	85
11	CLB Sóng trẻ	300

12	CLB Triết học	90
13	CLB những nhà lãnh đạo quản lý tương lai	120
14	CLB diễn thuyết	90
15	CLB Chính trị học	150
16	CLB Báo chí trẻ	250
17	Hội đồng hương các tỉnh	300
18	CLB truyền thông Học viện	30

Các CLB, Hội thường xuyên tổ chức các hoạt động văn nghệ, thể dục thể thao, các cuộc thi, các buổi trao đổi thảo luận liên quan đến nội dung các vấn đề về ngành học, lĩnh vực mà nhóm cùng quan tâm. Qua buổi sinh hoạt chung không chỉ trong thời lượng của Tuần sinh hoạt công dân-HSSV mà còn hoạt động của của nhóm các thành viên đều có các hoạt động hỗ trợ sinh viên khóa mới trong học tập cũng như sinh hoạt. Điều này cũng góp phần vào thành công chung của hoạt động Đoàn trong Học viện.

2. Đánh giá của sinh viên về Báo cáo viên, giảng viên và phương pháp giảng dạy, truyền đạt trong Tuần sinh hoạt công dân-HSSV

TT	Nội dung	Thang đánh giá									
		1		2		3		4		5	
		SL	%	SL	%	SL	%	SL	%	SL	%
7	Báo cáo viên, giảng viên thể hiện kiến thức sâu rộng (lý thuyết và thực tiễn)	20	0.93	10	0.46	70	3.24	598	27.7	1461	67.67
8	Báo cáo viên, giảng viên có kỹ năng giao tiếp, truyền đạt tốt	15	0.69	18	0.83	62	2.87	658	30.48	1406	65.12
9	Các hình thức, hoạt động học tập đa dạng, phù hợp với nội dung, mục tiêu bài giảng	19	0.88	14	0.65	72	3.33	670	31.03	1384	64.10
10	Báo cáo viên, giảng viên sử dụng có hiệu quả các nguồn lực hỗ trợ giảng dạy và học tập	20	0.93	15	0.69	86	3.98	705	32.65	1333	61.74
11	Các thắc mắc của sinh viên được giải đáp kịp thời, thỏa đáng	19	0.88	15	0.69	62	2.87	724	33.53	1339	62.02

Đây là nội dung 5 câu hỏi liên quan đến phương pháp, cách thức truyền đạt các chuyên đề của Báo cáo Viên, giảng viên

C7: Báo cáo viên, giảng viên thể hiện kiến thức sâu rộng (lý thuyết và thực tiễn) Kết quả khảo sát thu được như sau: 95.37% số sinh viên trả lời Hoàn toàn đồng ý, 3.24% Số sinh viên còn phân vân. 1.3% sinh viên trả lời chưa hài lòng,

Như vậy, gần hết các sinh viên được hỏi đều hoàn toàn đồng ý với kiến thức, kinh nghiệm mà các giảng viên truyền đạt trong Tuần sinh hoạt công dân-HSSV. Hầu hết sinh viên đều nhận thấy các giảng viên trong tuần đầu tham gia học tập tại Học viện đều là những thầy cô giỏi vững về chuyên môn, giỏi về phương pháp nên tạo được hứng thú cho sinh viên trong quá trình học tập. Cũng còn một số rất ít sinh viên (1.3%) không nắm được nội dung mà các giảng viên truyền đạt do chưa làm quen với cách trình bày bài giảng ở bậc đại học. Để tổ chức chương trình học, Ban tổ chức lớp học cũng đặc biệt chú ý tới vấn đề mời Báo cáo viên, giảng viên là những giảng viên giỏi, giàu kinh nghiệm và nhiều năm giảng dạy cho các bạn sinh viên khóa mới và được sinh viên đánh giá rất cao để giới thiệu các chuyên đề trong Tuần sinh hoạt công dân-HSSV đến với sinh viên K40 nhằm tạo động lực, phấn khởi cho các bạn trong quá trình học tập và rèn luyện tiếp theo tại Học viện.

C8: Báo cáo viên, giảng viên có kỹ năng giao tiếp, truyền đạt tốt

Kết quả khảo sát thu được như sau: 95.6% số sinh viên hài lòng, 2.87% Số sinh viên còn phân vân. 1.5% sinh viên trả lời Không đồng ý,

Qua khảo sát đánh giá của sinh viên đa số đều đồng ý cao về cách thức truyền đạt nội dung các chuyên đề; tuy nhiên có một số sinh viên chưa hài lòng lắm về cách thức truyền đạt của báo cáo viên. Trong Tuần sinh hoạt công dân-HSSV có một số chuyên đề còn khô khan, nội dung các khái niệm rộng nên một số giảng viên chưa thể giải thích cặn kẽ cho tất cả sinh viên trong lớp học hiểu được, một số chuyên đề chưa thực sự lôi cuốn sinh viên; thời lượng các chuyên đề có ít nên một số sinh viên còn chưa nắm được hết nội dung mà các báo cáo viên truyền đạt.

C9: Các hình thức, hoạt động học tập đa dạng, phù hợp với nội dung, mục tiêu bài giảng (lý thuyết, thực hành, thuyết trình...)

Kết quả khảo sát thu được như sau: 95.1% số sinh viên trả lời đồng ý với hình thức giảng dạy và các hoạt động hỗ trợ của các thầy cô trong Tuần sinh hoạt công dân đầu khóa, 3.33% Số sinh viên còn phân vân. 0.65% sinh viên trả lời Không đồng ý, 0.88% sinh viên trả lời Hoàn toàn không đồng ý.

Qua khảo sát đánh giá của sinh viên rất đồng ý kiến đồng ý cao về hình thức truyền đạt nội dung các chuyên đề của Báo cáo viên; Các thầy cô đã thông qua các trò chơi, bài tập nhóm, các hoạt động tập thể lôi cuốn, động viên, vận động tất cả sinh viên cùng tham gia. Qua đó sinh viên hiểu được ý nghĩa, nội dung, kinh nghiệm mà các thầy cô truyền đạt. Tuy nhiên có một số sinh viên chưa hài lòng lắm về cách thức truyền đạt của một hai báo cáo viên vì còn mang nặng tính phổ biến, nội dung chưa sâu, cách thức giảng dạy còn cứng nhắc nên chưa tạo được hứng khởi trong sinh viên. Điều này Ban tổ chức lớp học sẽ rút kinh nghiệm cho những lần tổ chức sau nhằm đạt hiệu quả cao nhất. Một số chuyên đề được đánh giá rất cao sẽ được đánh giá kỹ ở phần hỏi ý kiến sinh viên trong phần sau của bảng tổng kết, đánh giá.

C10: Báo cáo viên, giảng viên sử dụng có hiệu quả các nguồn lực hỗ trợ giảng dạy và học tập (trang thiết bị dạy học, CNTT,...)

Kết quả khảo sát thu được như sau: 61.74% số sinh viên trả lời Hoàn toàn đồng ý; 32.65% số sinh viên trả lời đồng ý, 3.98% Số sinh viên còn phân vân. 0.69% sinh viên trả lời Không đồng ý, 0.93% sinh viên trả lời Hoàn toàn không đồng ý. Đa số các thầy cô lên lớp đều sử dụng hệ thống máy chiếu để làm công cụ hỗ trợ trong quá trình giảng dạy, một số thầy cô còn sử dụng các ứng dụng ưu việt của CNTT để truyền đạt nội dung bài giảng tới sinh viên như hệ thống bình chọn, chương trình check in AJC ...đều được sinh viên tích cực hưởng ứng. Tuy nhiên sinh viên còn phàn nàn về chất lượng của máy chiếu tại hội trường lớn còn mờ, sinh viên ngồi dưới nhìn không rõ, hệ thống âm thanh đôi lúc còn rè, chưa rõ. Ban tổ chức lớp học sẽ kiến nghị tới các bộ phận có liên quan để sửa chữa và cải tạo nhằm đáp ứng tốt nhất nhu cầu giảng dạy và học tập của giảng viên và sinh viên trong thời gian tới.

C11: Các thắc mắc của sinh viên được giải đáp kịp thời, thỏa đáng

Kết quả khảo sát thu được như sau: 62.02% số sinh viên trả lời Hoàn toàn đồng ý; 33.53% số sinh viên trả lời đồng ý, 2.87% Số sinh viên còn phân vân. 0.69% sinh viên trả lời Không đồng ý, 0.88% sinh viên trả lời Hoàn toàn không đồng ý.

Việc giải đáp *Các thắc mắc của sinh viên được kịp thời, thỏa đáng* tỷ lệ SV đồng ý là 96%, tuy nhiên tỷ lệ còn phân vân và không đồng ý cũng chiếm một số không nhỏ sinh viên được khảo sát gần 5%. Vậy lý do là gì? SV có trao đổi: Chỉ có một số giảng viên rất nhiệt tình, chủ động gặp mặt trao đổi với SV, còn một số giảng viên chỉ trao đổi với SV khi SV có khó khăn cần giải quyết chứ không chủ động tư vấn, trao đổi về học tập với SV; và nhiều lúc hẹn gặp được giảng viên cố vấn học tập cũng rất khó, vì vậy, nhiều vấn đề khó khăn của SV cần giải quyết ngay đã không được giải đáp kịp thời. Do đây là Tuần sinh hoạt công dân-HSSV chủ yếu sinh viên tập trung ở hội trường lớn, nội dung chương trình thì nhiều, các thầy cô cũng có ít thời gian để truyền tải nội dung các chuyên đề, nên chưa giao lưu, gặp gỡ được đông sinh viên. Hoạt động gặp gỡ giải đáp chủ yếu ở buổi gặp mặt sinh viên đầu khóa với cố vấn học tập, ban chủ nhiệm khoa. Còn những thắc mắc cơ bản của sinh viên đều được Ban tổ chức lớp học bố trí cán bộ của Ban QLĐT, Phòng CTCT giải đáp nhiệt tình và chu đáo.

3. Đánh giá chung về Tuần sinh hoạt công dân-HSSV

TT	Nội dung	Thang đánh giá									
		1		2		3		4		5	
		SL	%	SL	%	SL	%	SL	%	SL	%
12	Bạn cảm thấy hài lòng về Tuần sinh hoạt công dân-HSSV	15	0.69	13	0.60	53	2.45	682	31.6	1396	64.6
13	Bạn cảm thấy hài lòng về Báo cáo viên, giảng viên và chất lượng giảng dạy	18	0.83	9	0.42	36	1.67	596	27.6	1500	69.5

Câu 12: Bạn cảm thấy hài lòng về Tuần sinh hoạt công dân-HSSV

Kết quả khảo sát thu được như sau: 96.2% số sinh viên trả lời Hoàn toàn hài lòng, 2.45% Số sinh viên còn phân vân. 1.2% sinh viên trả lời Không đồng ý và Hoàn toàn không đồng ý. Như vậy đa số sinh viên đều cảm thấy rất hài lòng về Tuần

sinh hoạt công dân-HSSV; còn một số rất ít trong hơn 2000 sinh viên chưa đánh giá cao về Tuần sinh hoạt công dân-HSSV

Câu 13: Bạn cảm thấy hài lòng về Báo cáo viên, giảng viên và chất lượng giảng dạy

Kết quả đánh giá cho chúng ta kết quả rất tốt như sau: 97% số sinh viên trả lời Hoàn toàn đồng ý và đồng ý với chất lượng giảng dạy của các báo cáo viên, giảng viên trong Tuần sinh hoạt chính trị đầu khóa K40, 1.67% Số sinh viên còn phân vân. 1.2% sinh viên trả lời Không đồng ý. Như vậy đa số sinh viên đều cảm thấy rất hài lòng và hài lòng về chất lượng Báo cáo viên trong Tuần sinh hoạt công dân-HSSV năm nay

Sau 13 câu hỏi đánh giá về mức độ hài lòng của sinh viên về nội dung, chương trình, chất lượng Báo cáo viên, giảng viên và đánh giá chung về Tuần sinh hoạt công dân-HSSV thì chúng ta nhận được đánh giá rất cao về tất cả các chỉ tiêu đưa ra để sinh viên đánh giá. Đa số sinh viên đều đồng ý và hoàn toàn đồng ý với các nội dung mà Ban tổ chức Tuần sinh hoạt công dân-HSSV đề ra.

Phân Khảo sát ý kiến của sinh viên về Tuần sinh hoạt công dân-HSSV chúng ta cũng thu được những kết quả rất tốt

Câu 14: Anh chị biết thông tin tuyển sinh của Học viện Báo chí và Tuyên truyền qua những kênh thông tin nào:

Đại đa số sinh viên đều trả lời biết thông tin qua các phương tiện thông tin đại chúng; qua trang Web của Học viện, qua các trang Facebook; một số sinh viên biết thông tin thông qua bạn bè, người thân.

Câu 15: Vấn đề mà sinh viên thích/ấn tượng nhất trong Tuần sinh hoạt công dân-HSSV

- Rất đông sinh viên nói thích tất cả các nội dung trong chương trình học
- Các giảng viên đều là những giảng viên có tâm huyết và kinh nghiệm, tạo được hứng thú cho sinh viên. Sinh viên còn đặc biệt ấn tượng với chuyên đề Phương pháp học Đại học của thầy Đinh Ngọc Sơn; Kỹ năng làm việc nhóm, thuyết trình của Cô Nguyễn Minh Hiền, Phương pháp học Ngoại ngữ của cô Nguyễn T Việt Nga, giới thiệu về Học

viện của cô Nguyễn Thị Trường Giang, tư tưởng Hồ Chí Minh của Cô Trần Thị Minh Tuyết, chuyên đề ứng dụng CNTT, ATGT... Vì thông qua đây sinh viên hiểu thêm về học viện, qua các bài tập nhóm, các hoạt động tập thể sinh viên cảm thấy gắn kết, có cơ hội tìm hiểu lẫn nhau giữa các bạn sinh viên trong lớp và với lớp khác.

- Sinh viên ấn tượng về cơ sở vật chất của Học viện
- Nội dung bài học bổ ích, phù hợp với sinh viên khóa mới
- Giới thiệu của Đoàn Thanh niên
- Sinh viên Học viện hòa đồng, thân thiện
- Chương trình Check in AJC

Câu 16. Vấn đề sinh viên chưa hài lòng trong Tuần sinh hoạt công dân-HSSV?

Lý do

Đa số sinh viên không có vấn đề gì chưa hài lòng về Tuần sinh hoạt công dân-HSSV; Một số sinh viên không có ý kiến gì.

Những ý kiến chưa hài lòng của sinh viên trong Tuần sinh hoạt công dân-HSSV là:

- Một số sinh viên chưa hài lòng với một số chuyên đề khi giảng viên chỉ giao lưu với những lớp sinh viên ngồi trên mà chưa xuống phía cuối hội trường
- Hệ thống máy chiếu còn mờ, khó nhìn; loa còn rè
- Hệ thống điều hòa tổng không có điều chỉnh theo thời tiết (đôi khi quá lạnh nếu tắt thì trong hội trường rất bí)
- Chưa đủ ghế đệm cho sinh viên ngồi nên một số bạn còn phải ngồi ghế gỗ
- Một số bạn sinh viên ý thức kém còn nói chuyện, đi lại tự do trong hội trường làm ảnh hưởng đến các bạn

Câu 17: Những đề xuất, gợi ý để cải thiện chất lượng Tuần sinh hoạt công dân-HSSV?

Một số sinh viên chưa có ý kiến gì còn những ý kiến mà sinh viên đề xuất cải thiện ở những lần tổ chức sau là:

- Cải thiện hệ thống máy chiếu, loa để tất cả những sinh viên ngồi cuối hội trường đều có thể nhìn thấy, nghe rõ hơn

- Các giảng viên giao lưu với giảng viên nhiều hơn
- Điều chỉnh điều hòa
- Tăng các tiết mục văn nghệ tạo không khí sôi nổi hơn
- Sinh viên tích cực hơn trong trao đổi, giao lưu với giảng viên

Tổng kết các vấn đề khảo sát đánh giá trong Tuần sinh hoạt công dân-HSSV năm 2020 cho sinh viên K40 Phòng Công tác chính trị đã nhóm lại thành các nội dung chính sau:

1. Về nội dung chương trình học: được đa số sinh viên đánh giá là rất hài lòng, phù hợp với sinh viên đầu khóa. Đó là những kiến thức cơ bản mà sinh viên cần phải nắm được để đạt kết quả cao trong quá trình học tập và rèn luyện như: Quy chế công tác sinh viên, quy chế đào tạo, truyền thống học viện, phương pháp học tập, và một số kỹ năng cần thiết cho sinh viên.

2. Về Báo cáo viên, giảng viên và phương pháp giảng dạy: Các báo cáo viên đều là những giảng viên giàu kinh nghiệm, tâm huyết, truyền đạt dễ hiểu, lôi cuốn đặc biệt các chuyên đề về kỹ năng học tập và làm việc.

3. Ý thức lên lớp của sinh viên và công tác quản lý lớp: Hầu hết sinh viên nắm được yêu cầu, nội dung, ý nghĩa của việc tổ chức tuần sinh hoạt công dân đầu khóa. Cơ bản sinh viên đi học đầy đủ, đúng giờ tuy nhiên có một số sinh viên còn đi học muộn và trốn về sớm (Phòng CTCT đã tăng cường công tác kiểm tra, đôn đốc nhắc nhở sinh viên thực hiện tốt nội quy lớp học); Sinh viên nhiệt tình, hứng thú tham gia các hoạt động tương tác, hoạt động tập thể trong quá trình học.

Mỗi buổi phòng CTCT và HTSV đều cử cán bộ trực lớp để nắm bắt tình hình tư tưởng sinh viên. Mỗi buổi phát phiếu điểm danh 2 lần. Sinh viên đánh giá công tác quản lý lớp chặt chẽ, đồng thời các thầy cô tạo điều kiện, tư vấn nhiệt tình khi sinh viên vướng mắc cần trao đổi.

Bảng tổng hợp kết quả khảo sát về mức độ hài lòng của sinh viên K40 về tuần sinh hoạt chính trị đầu khoa cho kết quả rất tốt thể hiện qua tỷ lệ hài lòng của sinh viên về nội dung, hình thức tổ chức. Qua đây, Phòng Công tác chính trị và hỗ trợ sinh viên sẽ phát huy những kết quả đã đạt được và rút kinh nghiệm, chỉnh sửa những mặt

còn hạn chế khiến cho sinh viên chưa hài lòng để từ những chương trình sau sẽ mang lại sự hài lòng cao nhất cho sinh viên đồng thời đảm bảo nội dung, ý nghĩa, mục đích khi tổ chức lớp học

TRƯỞNG PHÒNG CTCT&HTSV



Phạm Tuyên