

Hà Nội, ngày 10 tháng 7 năm 2020

BÁO CÁO

**Kết quả công tác Khảo thí và Kiểm định chất lượng đào tạo năm học 2019-2020;
phương hướng, nhiệm vụ công tác Khảo thí và Kiểm định chất lượng đào tạo
năm học 2020-2021**

Kính gửi : Ban Giám đốc Học viện Báo chí và Tuyên truyền

A. BÁO CÁO KẾT QUẢ CÔNG TÁC NĂM HỌC 2019-2020

I. ĐẶC ĐIỂM TÌNH HÌNH CỦA ĐƠN VỊ:

1. Tổ chức bộ máy của đơn vị:

- Đội ngũ cán bộ của Trung tâm gồm có 05 đồng chí. Trong đó: 01 Phó Giáo sư, 01 Tiến sĩ, 02 Thạc sĩ, 01 Cử nhân; chia thành 02 bộ phận: Khảo thí (03 đ/c) và Kiểm định chất lượng đào tạo (02 đ/c).

- Bộ máy tổ chức cơ bản là ổn định; có sự phối hợp chặt chẽ giữa các thành viên trong Trung tâm và luôn phấn đấu xây dựng và duy trì tinh thần đoàn kết giúp đỡ lẫn nhau;

2. Nhiệm vụ được giao trong năm học

2.1. Về công tác Khảo thí

- Tổ chức bốc thăm, in sao đề thi kết thúc học phần cho các hệ đào tạo trong toàn trường; phối hợp cùng Ban Quản lý đào tạo thực hiện công tác in sao, nhân bản đề cho các kỳ thi tuyển sinh, thi tốt nghiệp, chuẩn đầu ra.

- Đánh, rọc phách bài thi, tổng hợp và công bố kết quả thi kết thúc học phần đảm bảo khách quan, chính xác, đúng tiến độ.

- Xây dựng kế hoạch và tổ chức thực hiện kiểm tra công tác khảo thí ở các khoa trong trường.

2.2. Về công tác Kiểm định chất lượng đào tạo

- Kiểm định chất lượng của các đơn vị, bộ phận trong Học viện theo các Bộ tiêu chuẩn trong và ngoài nước.

- Đề xuất, tham mưu cho Ban Giám đốc và phối hợp với các đơn vị thực hiện các biện pháp giám sát, đánh giá và cải tiến chất lượng đào tạo và chất lượng cơ sở giáo dục.

3. Thuận lợi:

- Các đồng chí trong Trung tâm có lập trường chính trị vững vàng, phẩm chất đạo đức tốt, có ý chí phấn đấu vươn lên, đồng thuận trong quá trình triển khai nhiệm vụ và chú trọng nâng cao chất lượng trong công tác; thường xuyên nhận sự chỉ đạo kịp thời sâu sát của Ban giám đốc;

- Các tổ chức Đảng và đoàn thể chính trị - xã hội của Trung tâm luôn phát huy vai trò của mình trong việc phối hợp lãnh đạo các lĩnh vực chuyên môn; giáo dục chính trị tư tưởng, động viên các đảng viên, đoàn viên, hội viên tự rèn luyện phẩm chất đạo đức, trau dồi chuyên môn nghiệp vụ, phấn đấu hoàn thành tốt các nhiệm vụ được giao.

- Trong những năm gần đây Học viện đã bắt đầu hình thành được văn hoá chất lượng; Công tác Đảm bảo chất lượng và Kiểm định chất lượng được Ban giám đốc Học viện đặc biệt quan tâm, chú trọng và đầu tư nguồn lực. Toàn thể các đơn vị, cán bộ nhân viên trong Học viện cũng bước đầu nhận thức được tầm quan trọng của việc thực hiện công tác đảm bảo chất lượng và kiểm định chất lượng.

4. Khó khăn

- Về mặt nhận thức: Mặc dù có quan tâm đến vấn đề chất lượng, nhưng vẫn còn 1 số cán bộ giảng viên trong nhà trường vẫn chưa hiểu đúng về công tác Khảo thí và ĐBCLĐT;

- Về tinh thần và thái độ vẫn còn có những biểu hiện chưa thật sự quyết tâm;

- Một khó khăn khách quan là cho đến nay Bộ GD&ĐT vẫn chưa có những văn bản hướng dẫn đầy đủ và rõ ràng về công tác đảm bảo chất lượng giáo dục.

- Cơ sở vật chất kỹ thuật phục vụ công tác khảo thí đã được nâng lên nhưng vẫn còn thiếu, hệ thống trang thiết bị hỗ trợ công tác chấm thi đã được nhà trường chú trọng đầu tư nhưng vẫn còn chưa đáp ứng đủ nhu cầu và quy mô đào tạo, ví dụ: chưa có hệ thống máy tính tốc độ cao để có thể vận hành tốt phần mềm Quản lý Đào tạo; tủ để bảo mật đề thi chưa đảm bảo.

- Sự phối kết hợp giữa các khoa với Trung tâm Khảo thí và Đảm bảo chất lượng đào tạo chưa được nhuần nhuyễn.

- Học viện chưa xây dựng được hệ thống kiểm định chất lượng và đảm bảo chất lượng hoàn chỉnh; cơ chế thu thập, quản lý và xử lý thông tin chưa rõ ràng nên trách nhiệm các phòng ban, đơn vị trong việc đảm bảo chất lượng chưa được quy định rõ ràng.

- Khối lượng công việc nhiều, đội ngũ nhân viên kiểm định chất lượng và đảm bảo chất lượng còn thiếu.

- Về nguồn lực tài chính: Quy chế chi tiêu nội bộ chưa có những điều khoản rõ ràng quy định về chi tiêu cho công tác kiểm định chất lượng và đảm bảo chất lượng.

II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC

1. Công tác chuyên môn

a. Kết quả công tác khảo thí

- Trung tâm đã tiếp nhận công tác quản lý, bảo mật và in sao đề thi kết thúc học phần cho hệ đại học chính quy, cao học và hệ vừa làm vừa học trong toàn trường, tổ chức chấm và công bố kết quả thi kết thúc học phần năm học 2019-2020 cho học viên, sinh viên các hệ đào tạo. Cụ thể:

Thi học phần		Năm học 2019-2020		
		Số đề thi	Số bài thi	Số bảng điểm
Lần 1	ĐH chính quy tập trung	367	32790	883
	ĐH VLVH (Tại chức)	199	0	0
	Cao học	292	0	0
	Nghiên cứu sinh	19	0	0
Tổng cộng		877	32790	883

- Trung tâm đã tiếp nhận đơn xin xem xét lại quy trình chấm thi của sinh viên, học viên; đã phối hợp với các khoa, Phòng Quản lý dạy và học xem xét lại điểm và trả lời kịp thời cho sinh viên, học viên.

- Kết hợp với Phòng Quản lý dạy và học, khoa Ngoại ngữ để tổ chức thi học phần Tiếng Anh và Tiếng Trung cho các lớp K38, K39. Tổ chức thi chuẩn đầu ra Tin học, Ngoại ngữ cho các lớp K36 và một số sinh viên K34, K35 chuẩn bị ra trường.

- Thực hiện chấm máy các bài thi trắc nghiệm môn Ngoại ngữ (≈3900 bài), môn Triết học Mác-Lênin (≈2300 bài) và xây dựng kế hoạch chuẩn bị chấm máy trắc nghiệm cho các môn: Kinh tế chính trị Mác-Lênin, Đường lối cách mạng của Đảng Cộng sản Việt Nam, Tư tưởng Hồ Chí Minh...

- Xây dựng kế hoạch và thực hiện công tác kiểm tra công tác khảo thí tại các khoa.

- Bố trí cán bộ đi học tập kinh nghiệm của các Trường đại học đã thực hiện công tác khảo thí để rút kinh nghiệm và thực hiện tốt kỹ năng trong công tác khảo thí nên công tác tổ chức chấm thi luôn được đảm bảo.

- Tham gia các lớp Bồi dưỡng, Tập huấn do Học viện Chính trị Quốc gia Hồ Chí Minh, Đại học Quốc gia Hà Nội tổ chức.

- Trung tâm cơ bản đã hoàn thành tốt công tác khảo thí và được Ban Giám đốc và các đơn vị ghi nhận, đánh giá tốt.

b. Kết quả công tác Kiểm định chất lượng đào tạo

- Ban hành và triển khai kế hoạch Tự đánh giá chất lượng 04 Chương trình đào tạo trình độ đại học, bao gồm Triết, Xã hội học, Quan hệ quốc tế và Quan hệ công chúng. Thực hiện rà soát, bổ sung, điều chỉnh mục tiêu, Chuẩn đầu ra của CTĐT, chương trình khung và đề cương học phần cho 04 CTĐT. Các CTĐT này cũng thực hiện rà soát, điều chỉnh phương pháp dạy học và kiểm tra đánh giá phù hợp với chuẩn đầu ra.

Học viện đã mời chuyên gia từ Trung tâm kiểm định, Đại học quốc gia Hà nội đến tập huấn công tác TĐG CTĐT cho cán bộ, giảng viên cho 04 CTĐT cũng như đại diện các Khoa, phòng ban trong toàn Học viện. Các đơn vị trong Học viện tích cực chuẩn bị minh chứng phục vụ tự đánh giá 04 CTĐT.

- Ban hành và triển khai kế hoạch TĐG CSGD giữa chu kỳ. Đã tiến hành họp Hội đồng Tự đánh giá giữa chu kỳ CSGD và triển khai công việc tới các đơn vị.

- Tham mưu ban hành các Quy định, hướng dẫn đảm bảo chất lượng trong Học viện, bao gồm các Quy định và Hướng dẫn về xây dựng và cập nhật chương trình đào tạo, đề cương học phần, phương pháp dạy học và kiểm tra đánh giá; Quy định về xây dựng, cập nhật ngân hàng đề thi, v.v.

- Học viện đã tiến hành khảo sát các bên liên quan, bao gồm giảng viên, người học các loại hình và trình độ đào tạo, cựu người học và nhà tuyển dụng về chất lượng đào tạo. Kết quả khảo sát cho thấy chất lượng đào tạo có sự chuyển biến tích cực; mức độ hài lòng của các bên liên quan tương đối cao. Tuy nhiên, người học, cựu người học và nhà tuyển dụng đều kiến nghị tăng cường nâng cao kiến thức thực tế, kỹ năng thực hành nghề nghiệp, kỹ năng giải quyết vấn đề và các kỹ năng tư duy phản biện, sáng tạo và một số kỹ năng mềm khác.

2. Đánh giá chung

- Công tác ra đề thi: 100% đề thi đảm bảo độ chính xác, đúng thời gian quy **định**, bảo mật, đáp ứng yêu cầu của các kỳ thi

- Công tác đánh, rọc phách : khách quan, chính xác, đúng tiến độ.

- Công tác tổng hợp và công bố kết quả thi: 100% cá môn thi được lên điểm chính xác, đúng tiến độ.

- Công tác tham mưu : kịp thời, phù hợp với thực tiễn, khách quan giúp Ban Giám đốc có chỉ đạo điều chỉnh kịp thời

- Thông qua công tác kiểm định chất lượng, Lãnh đạo Học viện đã nắm bắt và giám sát được tình hình chất lượng hoạt động của các đơn vị; đồng thời, các đơn vị cũng xác định được những mặt đã được và chưa được để đưa ra các kế hoạch hoạt động cho năm học tới.

- Công tác đảm bảo chất lượng: Các hoạt động khảo sát đã cung cấp cho lãnh đạo Học viện và các đơn vị trong Học viện thông tin phản hồi của các bên liên quan (giảng viên, sinh viên, cựu sinh viên) về chất lượng chương trình đào tạo và các hoạt động đào tạo.

- Các văn bản Quy định, Hướng dẫn đã góp phần tăng cường công tác đảm bảo chất lượng hoạt động đào tạo của Học viện báo chí và Tuyên truyền.

- Hoạt động tự đánh giá giúp các Khoa, phòng, ban nhận thức được những điểm mạnh và tồn tại nhằm đưa ra phương hướng khắc phục. Văn hóa đảm bảo chất lượng được nâng cao.

B. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ NĂM HỌC 2019-2020

I. PHƯƠNG HƯỚNG CHUNG

Trung tâm KT&ĐBCLĐT phải tích cực nghiên cứu, nắm chắc Quy chế đào tạo, nghiên cứu, tham mưu và đề xuất những giải pháp nhằm không ngừng nâng cao hiệu quả của công tác Khảo thí và công tác Kiểm định chất lượng góp phần tăng cường chất lượng giáo dục đào tạo. Hoạt động và quản lý theo nguyên tắc chỉ đạo của đồng chí giám đốc Học viện là LÀM VIỆC trên cơ sở CHIẾN LƯỢC, từ CHIẾN LƯỢC xây dựng các KẾ HOẠCH, từ các KẾ HOẠCH xây dựng các ĐỀ ÁN, từ ĐỀ ÁN triển khai các công việc đến từng bộ phận, từng người để phát huy cao nhất được hiệu quả công việc của mỗi người từ đó xây dựng một Trung tâm ĐOÀN KẾT – DÂN CHỦ - KỶ CƯƠNG – ĐỔI MỚI.

II. PHƯƠNG HƯỚNG CỤ THỂ NĂM HỌC 2019-2020

1. Tổ chức bộ máy:

- Cán bộ trong Trung tâm đoàn kết, giữ vững phẩm chất chính trị đặc biệt là phẩm chất của cán bộ làm công tác khảo thí: chính xác, nghiêm túc, nhiệt tình và bảo mật.
- Nâng cao trình độ chuyên môn bằng hình thức học tập nâng cao kiến thức và tự học trong công việc và học tập ở các đơn vị bạn;
- Hoàn thành khóa học theo đúng yêu cầu và tiến độ mà Nhà trường giao;
- Hoàn thiện tiêu chuẩn chuyên môn và phẩm chất đạo đức đáp ứng yêu cầu của nhiệm vụ.
- Động viên cán bộ, viên chức trong đơn vị phấn đấu đạt danh hiệu tập thể Lao động tiên tiến và các danh hiệu cá nhân cao quý khác.

2. Công tác chuyên môn :

2.1. Về công tác khảo thí :

- Nghiên cứu, đề xuất một số giải pháp cải tiến các hình thức thi, quy trình chấm thi cho hợp lý, khách quan, hiệu quả.
- Tham mưu, tư vấn xây dựng Đề án thi trắc nghiệm trên máy đối với các môn lý luận chính trị như Kinh tế chính trị MLN, Đường lối cách mạng của Đảng CSVN...
- Đảm bảo an toàn, bí mật 100% việc in sao, bàn giao đề thi.
- Lưu trữ, bảo mật đề thi của các khoa.

- Tổ chức in sao đề thi và chấm trắc nghiệm môn ngoại ngữ cho sinh viên khóa các khóa của trường đảm bảo nghiêm túc, đúng kế hoạch, bố trí đầy đủ các trang thiết bị và cán bộ và báo cáo kết quả.

- Tổ chức đánh phách, cắt phách, vào điểm cho các khóa chính quy và hệ vừa học vừa làm, sau đại học trong toàn trường đảm bảo tính chính xác, tính bảo mật và tính kịp thời.

- Xây dựng đề án xây dựng ngân hàng đề thi làm cơ sở cho việc chấm thi trắc nghiệm trên máy. Chủ trì tổ chức tập huấn chuyên môn, nghiệp vụ về xây dựng ngân hàng đề thi.

- Phục vụ cho công tác tuyển sinh, thi tốt nghiệp các hệ trong nhà trường.

- Thực hiện và vận hành phần mềm Quản lý Đào tạo.

- Thực hiện hoạt động kiểm tra công tác khảo thí ở các khoa 2 lần/năm

- Chủ trì thẩm định ngẫu nhiên kết quả chấm bài các môn học của giảng viên.

2.2. Về công tác Kiểm định chất lượng đào tạo

- Tiếp tục triển khai hoạt động Tự đánh giá 04 Chương trình đào tạo và Tự đánh giá cơ sở giáo dục giữa chu kỳ. Dự kiến hoàn thành tự đánh giá vào tháng 9/2020 và đăng ký đánh giá ngoài 04 CTĐT vào tháng 10 năm 2020.

- Tiếp tục triển khai công tác đảm bảo chất lượng về mặt, hoàn thiện các kế hoạch chiến lược, đặt ra các chỉ tiêu (KPIs) thực hiện. Về ĐBCL hệ thống, xây dựng và hoàn thiện hệ thống ĐBCL nội bộ, rà soát và bổ sung các công cụ đảm bảo chất lượng.

C. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT:

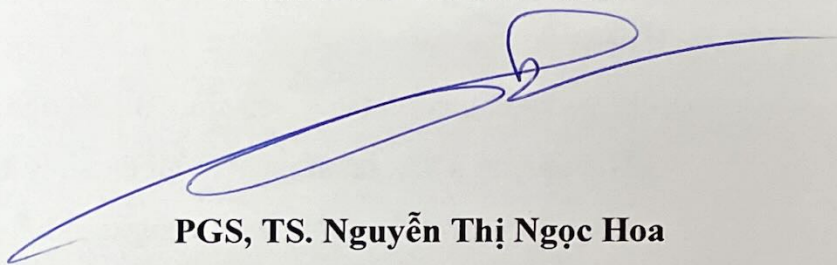
- Do đối tượng đào tạo và hình thức đào tạo của Học viện Báo chí và Tuyên truyền rất đa dạng nên đề nghị Học viện Chính trị quốc gia Hồ Chí Minh xây dựng quy trình chi tiết về công tác khảo thí để thực hiện thống nhất trong toàn hệ thống Học viện.

- Tăng cường cơ sở vật chất phục vụ công tác chuyên môn : phòng làm đề, máy photo, nhân bản, máy vi tính...

- Tạo điều kiện cho trung tâm đi tham quan, tập huấn, học tập những trường đã đào tạo theo học chế tín chỉ để học hỏi kinh nghiệm tổ chức thi, quản lý kết quả thi theo hệ thống tín chỉ.

- Tăng cường xây dựng văn hoá chất lượng trong toàn trường; xây dựng hệ thống kiểm định và đảm bảo chất lượng chuyên nghiệp, theo chuẩn quốc gia và quốc tế.
- Tăng cường đội ngũ cán bộ, nhân viên kiểm định và đảm bảo chất lượng.
- Quy chế chi tiêu nội bộ cần bổ sung các khoản chi cho hoạt động kiểm định và đảm bảo chất lượng đào tạo. Học viện Chính trị quốc gia Hồ Chí Minh cần đầu tư thêm nguồn lực cho hai hoạt động này.

GIÁM ĐỐC TRUNG TÂM



PGS, TS. Nguyễn Thị Ngọc Hoa